Óðîâåíü ðàçâèòèÿ ìàëûõ è ñðåäíèõ ïðåäïðèÿòèé Ïñêîâñêîé îáëàñòè: ñîöèîëîãè÷åñêèé àíàëè

Àâòîð Àëåêñàíäð Ìàòðóíè÷
19.08.2008 ã.
Ïîñëåäíåå îáíîâëåíèå 22.08.2008 ã.

Ïóáëèêóåìûé îò÷åò ÿâëÿåòñÿ ðåçóëüòàòîì èññëåäîâàíèÿ ìàëûõ è ñðåäíèõ ïðåäïðèÿòèé Ïñêîâñêîé îáëàñòè, ïðîâåäåííûì â íà÷àëå 2
Ïðîãðàììû Ñîäåéñòâèÿ ýêîíîìè÷åñêîìó ðàçâèòèþ Ïñêîâñêîé è Êàëèíèíãðàäñêîé îáëàñòåé. Îïðîñ ïðîâîäèëñÿ â Ïñêîâå, Ãäîâñêîì ðàéîíå
ïðèãëàøàëèñü äèðåêòîðà, ãëàâíûå áóõãàëòåðà, íà÷àëüíèêè êàäðîâûõ ñëóæá.Îñíîâíîé áëîê âîïðîñîâ êàñàëñÿ îöåíêè ïîòðåáíîñòå
(àññîöèàöèÿõ), à òàêæå îòíîøåíèé ïî ñòðóêòóðàì âëàñòè.Â

Îïèñàíèå èññëåäîâàíèÿ Íåîáõîäèìîñòü â èññëåäîâàíèè Â 2007 ãîäó íà÷àëàñü ðåàëèçàöèÿ ïðîåêòà Ìèíèñòåðñòâà èíîñòðàííûõ äåë
îáëàñòåéÂ» (äàëåå ÏÑÝÐ). Îñíîâíîé çàäà÷åé ïðîåêòà ÿâëÿåòñÿ ðàçâèòèå ìàëîãî è ñðåäíåãî áèçíåñà â ðåãèîíàõ. Äëÿ áîëåå ýôôåê
Ïñêîâñêîé îáëàñòè öåëåâûìè îòðàñëÿìè ÿâëÿþòñÿ òóðèñòñêàÿ è ïèùåâàÿ, à ïèëîòíûìè ðàéîíàìè â€” Ãäîâñêèé, Ïñêîâñêèé è Ïûòàëîâ
Ïñêîâñêîé îáëàñòè. Îöåíêà ýôôåêòèâíîñòè Ïðîãðàììû ïðîèçâîäèòñÿ ñ ïîìîùüþ ñåðèè ñîöèîëîãè÷åñêèõ èññëåäîâàíèé, íàïðàâëåííûõ íà
ïîñëå îêîí÷àíèÿ. Èññëåäîâàíèå Â«Óðîâåíü ðàçâèòèÿ ìàëûõ è ñðåäíèõ ïðåäïðèÿòèé Ïñêîâñêîé îáëàñòè: Çèìà 2007/2008Â» ÿâëÿåò
ïðåäïðèÿòèé (äàëåå ÌÑÏ) äî íà÷àëà àêòèâíîé ñòàäèè ÏÑÝÐ (êîíåö 2007 ãîäà). Èññëåäîâàíèå çàêàçàíî Ïñêîâñêèì îôèñîì Äàòñêîé ïð
Ïñêîâñêîãî Âîëüíîãî èíñòèòóòà. Çàäà÷è èññëåäîâàíèÿ Ïðîãðàììà ñîäåéñòâèÿ ýêîíîìè÷åñêîìó ðàçâèòèþ ñîñòîèò èç áîëüøîãî êîëè÷åñ
ìàòðèöà). Äëÿ äàííîãî èññëåäîâàíèÿ èç âñåãî ìàññèâà ïîêàçàòåëåé áûëè âûäåëåíû ñëåäóþùèå1:
- Âèäû ñïðîñà íà êîíñàëòèíã (óñëóãè ïî ðàçâèòèþ áèçíåñà, äàëåå ÓÐÁ) ñî ñòîðîíû áèçíåñà.
- Íàèáîëåå èçâåñòíûå êîíñóëüòàíòû â ðåãèîíå ïî ðàçíûì òîðàñëÿì.
- Áàðüåðû, â ò.÷. àäìèíèñòðàòèâíûå, äëÿ ðàçâèòèÿ ÌÑÏ.
- Îöåíêà óðîâíÿ ïîääåðæêè áèçíåñà ìåñòíûìè âëàñòÿìè.
- Ñòåïåíü âíåäðåíèÿ ìåæäóíàðîäíûõ ñòàíäàðòîâ êà÷åñòâà íà ïðåäïðèÿòèÿõ.
- Ïîòðåáíîñòè ïðåäïðèÿòèé â ñïåöèàëèñòàõ îïðåäåëåííîãî ïðîôèëÿ.
- Óäîâëåòâîðåííîñòü ðàáîòîäàòåëåé óðîâíåì ïîäãîòîâêè ìîëîäûõ ñïåöèàëèñòîâ-âûïóñêíèêîâ ó÷åáíûõ çàâåäåíèé. Âûáîðî÷íàÿ ñîâî
Òåððèòîðèàëüíûå êâîòû ñëåäóþùèå: Ïñêîâ â€“ 121 åäèíèöà, Ïñêîâñêèé ðàéîí â€“ 70, Ãäîâ è Ïûòàëîâî â€“ ïî 40 åäèíèö, ïðî÷èå ðàé
ïðîâåäåíèÿ èññëåäîâàíèÿ áûëî îïðîøåíî 307 ïðåäïðèÿòèé. Îïðîñ â Ïûòàëîâî íå áûë ïðîâåäåí ïî îðãàíèçàöèîííûì ïðè÷èíàì. Ó
70 54 Ãäîâ 40 40 Ïûòàëîâî 40 0 Äðóãèå ð-íû 80
ôàêòè÷åñêèé ïëàí âûáîðêè
Â Ãäîâå è Ãäîâñêîì ðàéîíå áûëî îïðîøåíî 40 ïðåäïðèÿòèé. Â Ïñêîâå îïðîøåíî 133 îðãàíèçàöèè, â Ïñêîâñêîì ðàéîíå â€“ 54. Â ïðîöåññ
ãðóïï Â«ÏñêîâÂ» è Â«Ïñêîâñêèé ðàéîíÂ» íå ÿâëÿåòñÿ âîçìîæíûì, ò.ê. áîëüøèíñòâî ôèðì ðàéîíà âåäóò ñâîé áèçíåñ â Ïñêîâå. Ïîýòîìó
êëàññèôèêàöèè ÎÊÂÝÄ îòíîñÿùèõñÿ ê èíäóñòðèè òóðèçìà, è 40 ôèðì, îòíîñÿùèõñÿ ê ñôåðå ïðîèçâîäñòâà ïðîäóêòîâ ïèòàíèÿ. Ìåòîä
ðóêîâîäèòåëåé èëè êîìïåòåíòíûõ ñîòðóäíèêîâ. Ìåòîä õîðîøî ñåáÿ ïîêàçàë â îáëàñòíîì öåíòðå: èç 187 ðåñïîíäåíòîâ Ïñêîâà è Ïñêîâñêî
áûë äîïîëíåí ëè÷íûì èíòåðâüþ, à òàêæå çàïîëíåíèåì àíêåòû ïî ôàêñó èëè ýëåêòðîííîé ïî÷òå. Â Ãäîâå è Äåäîâè÷àõ ëè÷íîå èíòåðâüþ
íåîáõîäèìîñòü ñîâåðøèòü áîëüøîå êîëè÷åñòâî òåëåôîííûõ çâîíêîâ ïîòåíöèàëüíûì ðåñïîíäåíòàì. Ðåçóëüòàòû èññëåäîâàíèÿ Ãîðèçîíò ï
ïåðñïåêòèâû ñâîåãî ðàçâèòèÿ. Íà áîëüøåé ÷àñòè ïðåäïðèÿòèé Ïñêîâñêîé îáëàñòè äîëãîñðî÷íîå ïëàíèðîâàíèå íå èñïîëüçóåòñÿ, òîëü
Ãîðèçîíò ïëàíèðîâàíèÿ Âñå îòðàñëè Òóðèçì Ïèòàíèå Íåò îòâåòà 4% 9% 3%
11% 18% 5 è áîëåå ëåò 12% 14% 18% Òàáëèöà 2: Ñòðàòåãè÷åñêîå ïëàíèðîâàíèå ïî òîðàñ
ïðåäïðèÿòèÿì Ïñêîâñêîé îáëàñòè: òîëüêî íà 25% òóðïðåäïðèÿòèé ïëàíèðîâàíèå îñóùåñòâëÿåòñÿ íà ñðîê áîëåå 3 ëåò. 9% ðåñïîíäåí
îòðàñëè ïëàíèðîâàíèå áîëåå òðåõ ëåò ïðàêòèêóåòñÿ ó 36% îïðîøåííûõ, ïðè ýòîì, ÷òî òàêîé æå ïîêàçàòåëü ïî âñåì îòðàñëÿì â öå
îáëàñòè. Âîçìîæíî, ýòî ñâÿçàíî ñ áîëåå âûñîêèì óðîâíåì êîíêóðåíöèè â ïèùåâîé îòðàñëè. Ðàçëè÷èÿ ìåæäó ïðåäïðèÿòèÿìè, ðàñïîëîæ
Íàëè÷èå àññîöèàöèé â îòðàñëè ñâèäåòåëüñòâóåò î åå çðåëîñòè: ó÷àñòíèêè ðûíêà ïåðåõîäÿò îò ñîïåðíè÷åñòâà ê ñîòðóäíè÷åñòâ
åñëè äà, òî â êàêèå. Â ðåçóëüòàòå îïðîñà íà ñâîå ÷ëåíñòâî â àññîöèàöèÿõ óêàçàëè 20% îò âñåãî ÷èñëà îïðîøåííûõ. Ò.å. êàæäà
20% Ïèùåâàÿ îòðàñëü 30% Òóðèñòñêàÿ îòðàñëü 18% Ïñêîâ è ðàéîí 21% Ãä
èíäóñòðèè âõîäÿò â êàêèå-ëèáî àññîöèàöèè â 30% ñëó÷àåâ, òóðèíäóñòðèè â€“ â 18%. Ïîêàçàòåëü â òóðèñòñêîì ñåêòîðå ïðàêò
Â ðàçëè÷íûõ ðàéîíàõ îáëàñòè ïîêàçàòåëè äîëè ïðåäïðèÿòèé, âõîäÿùèõ â êàêèå-ëèáî àññîöèàöèè, îò ñðåäíåãî ïî Ïñêîâñêîé îáëàñò
äîáàâëÿòü ñâîè âàðèàíòû. Âñåãî â îêîí÷àòåëüíîì ñïèñêå àññîöèàöèé îêàçàëîñü 35 íàçâàíèé. Íàèáîëåå ìíîãî÷èñëåííîé àññîöèàöèå
2% îïðîøåííûõ ïðåäïðèÿòèé ÿâëÿþòñÿ ÷ëåíàìè Ñåëüñêîõîçÿéñòâåííîé àññîöèàöèè ïðåäïðèÿòèé ðûíîãî õîçÿéñòâà Ïñêîâñêîé îáëàñ
ïðåâûøàåò äâóõ. Âèäû ñïðîñà íà êîíñàëòèíã Â ïðîöåññå äåÿòåëüíîñòè ñîòðóäíèêàì ôèðìû èíîãäà ïðèõîäèòñÿ ñòàëêèâàòüñÿ ñ òàê
ïîçâîëèòü ñåáå òîëüêî óñïåøíî äåéñòâóþùàÿ ôèðìà. Ïîýòîìó îáúåìû èñïîëüçîâàíèÿ êîíñàëòèíãîâûõ óñëóã ìîãóò ñâèäåòåëüñòâîâàòü
íåñêîëüêî çàêðûòûõ âàðèàíòîâ îòâåòà. Ðåñïîíäåíò âûáèðàë òå âàðèàíòû êîíñàëòèíãà, ê êîòîðûì ïðèáåãàëà åãî ôèðìà â òå÷åíèå ï
Îáëàñòü Ðåêëàìà 33% 42% 41% Ðåñïðóäåíöèÿ 20% 21%
Óïðàâëåí÷åñêîå êîíñóëüòèðîâàíèå 8% 6% 6% Èññëåäîâàíèÿ 8% 4%
Èç ïîêàçàòåëåé âèäíî, ÷òî ñïðîñ íà êîíñàëòèíã ïî ðàçíûì ðàéîíàì ïðèìåðíî îäèíàêîâ, çíà÷èìîå ðàçëè÷èå ñóùåñòâóåò ëèøü ïî ïîêàçàòå
Âèä ÓÐÁ Ïèòàíèå Òóðèçì Âñåãî Áèçíåñ-ïëàíû 8% 0%
30% 48% 41% Áóõãàëòåðèÿ 15% 7% 20% Ðåñïðóäåíöèÿ
óñëóãè ïî îòðàñëÿì Ïðè àíàëèçå ðàçëè÷èé ïî îòðàñëÿì âèäíî, ÷òî ïî óðîâíþ ñïðîñà íà êîíñàëòèíãîâûå óñëóãè èíäóñòðèÿ ïðîäóêòîâ ïè
ñïåöèôèêàöèþ ìîæíî îáúÿñíèòü îòðàñëåâîé ñïåöèôèêîé, òî òîëè÷èÿ ïî òàêèì óíèâåðñàëüíûì óñëóãàì, êàê ïîäãîòîâêà áèçíåñ-ïëàíîâ
ãîñòåïðèèìñòâà â Ïñêîâñêîé îáëàñòè. Ïîìèìî ïðåäëîæåííûõ âèäîâ ÓÐÁ ðåñïîíäåíò èìåë âîçìîæíîñòü óêàçàòü ñâîè âàðèàíòû êîíñàëòè
óñëóãàì áîëåå ñïåöèàëèñòîâ (â ñêîáêàõ óêàçàíî êîëè÷åñòâî ðåñïîíäåíòîâ, íàçâàâøèõ äàííóþ óñëóãó):
- êîìïüþòåðíîå êîíñóëüòèðîâàíèå è îáñëóæèâàíèå (4);
- îõðàíà òðóäà (3);
- ìåíåäæìåíò êà÷åñòâà (1);
- êëèíèíãîâûå óñëóãè (1);

- ðåìîíò îáîðóäîâàíèÿ (1);
- ïîäáîð è ýêñïëóàòàöèÿ ãàçîâîãî îáîðóäîâàíèÿ (1);
- ñòðîèòåëüíûå ïîñòàâêè (1);
- òåõíè÷åñêîå îáñëóæèâàíèå ìàøèí (1);
- àâòîìåðåâîçêè (1);
- ëåñîìåðåðàáîòêà (1);
- ëèçèíã (1);
- ïðèãîòîâëåíèå ïèùè (1). Îöåíêà óðîâíÿ ïîäãîòîâêè ÌÑÏ ìåñòíûìè âëàñòÿìè Èíòåíñèâíîñòü ðàçâèòèÿ áèçíåñà íàïðÿìóþ çàâèñèò îò áèçíåñà âëàñòÿìè ìóíèöèïàëüíîãî è îáëàñòíîãî óðîâíåé. Îöåíêà ïðîâîäèëàñü ïî äåñÿòèáàëëüíîé øêàëå, ãäå 1 îçíà÷àåò íàèõóäøóþ ïîçèöèþ, à 10 – íàèëó÷øóþ.

Ãäîâ	2,9	2,6	Òóðèñòñêàÿ èíäóñòðèÿ	2,6	2,6	Ïèùåâàÿ èíäóñòðèÿ

îöåíèâàëè).

Ñðåäíÿÿ îöåíêà ïîäâåðæåíà ñî ñòîðîíû ìóíèöèïàëüíîé âëàñòè ñîñòàâëÿåò 2,7 áàëëà. Àíàëîãè÷íûé ïîêàçàòåëü ïî îáëàñòíîé àäìèíèñòðàöèè â îáëàñòè ÌÑÏ ðàéîííîãî è îáëàñòíîãî âëàñòåé â ãëàçàõ ñàìèõ ïðåäïðèíèìàòåëåé íå ðàçëè÷àåòñÿ. Ïñêîâñêèé áèçíåñ äåìîíñòðèðóåò ëèäåðñòâî ïî êîëè÷åñòâó áèçíåñ-ñóáúåêòîâ, ïîääåðæèâàåìûõ ìóíèöèïàëèòåòîì. Ãäîâñêèé áèçíåñ, íàíáîëüøåå ïîíèæåíèå êîëè÷åñòâà ðàáîòíèêîâ íàáëþäàåòñÿ ñ ãîñóäàðñòâîì. Íî â öåëîì ðåñïîíäåíòû êðàéíå íèçêî îöåíèâàþò óðîâåíü ïîääåðæêè áèçíåñà ñòàíäàðòû?Â» 17% ïîðîøëîãî îòâåòèëè ïîëîæèòåëüíî. Â òåððèòîðèàëüíîì ðàçðåçå çíà÷èìûõ ðàçëè÷èé ïî äàííîìó ïîêàçàòåëþ íå âû

îòðàñëè	17%	Ïèùåâàÿ îòðàñëü	15%	Òóðèñòñêàÿ îòðàñëü	14%	Òàáëèöà 7: Âíåäðåíèå ISO

ïåðå÷íü ñôåð, èç êîòîðûõ îíè ìîãëè âûáðàòü íàèáîëåå ïðîáëåìàòè÷íûå äëÿ ñåáÿ. 21% ïîðîøåííûõ îòâåòèëè, ÷òî èõ ïðåäïðèÿòèÿ ñ

Îòðàñëü èëè ñïåöèàëüíîñòü	Äîëÿ ÌÑÏ, èñïûòûâàþùèõ	íåõâàòêó ñïåöèàëèñòîâ ïî äàííîé	îòðàñëè	Òðàíñïîðò è		
4%	Ôèíàíñîâàÿ äåÿòåëüíîñòü.	3%	Ãîñòèíèöû è ðåñòîðàíû.	3%	Þðèäû.	3% Òàáë

Óäîâëåòâîðåííîñòü ðàáîòîäàòåëåé óðîâíåì ïîääåðæêè âûïóñêíèêîâ ó÷åáíûõ çàâåäåíèé Ñîâêîïíîñòü ðåñïîíäåíòîâ

èíäóñòðèÿ	6,7	Òàáëèöà 9: Îöåíêà ïîääåðæêè âûïóñêíèêîâ ó÷åáíûõ çàâåäåíèé (1 - ïëîõî; ...; 10 - îòëè÷íî).				

Ñðåäíÿÿ îöåíêà óäîâëåòâîðåííîñòè ðàáîòîäàòåëåé óðîâíåì ïîääåðæêè âûïóñêíèêîâ ó÷åáíûõ çàâåäåíèé ïî âñåé ñîâîêóïíîñòè ñîñòàâëÿ îòðàñëè.

Â äîïîëíåíèå ê îñíîâíîìó âîïðîñó ïî ïîääåðæêè âûïóñêíèêîâ ðåñïîíäåíòàì áûë çàäàí äîïîëíèòåëüíûé: Â«Êàêàÿ èç ôðàç ëó÷øå âû

Ñîâêîïíîñòü ðåñïîíäåíòà	Íîè îáëàäàëè âñåìè çíàíèÿìè	è íàâûêàìè, êîòîðûå íåîáõîäèìû /íàì	íåîáõîäèìî áûëî îáó÷-			
Ãäîâ	56,00%	44%	Îáëàñòü	72,00%	28%	Òóðèñòñêàÿ èíäóñòðèÿ

Õàðàêòåðèñòèêà ïîääîòâêè âûïóñêíèêîâ ó÷åáíûõ çàâåäåíèé. Èç òàáëèöû âèäí, ÷òî íàèáîëüøóþ ïðîáëåìó ñ ìîëîäûìè ñïåöèàëèñòàì ïðåäſòîæåíèå ïîäòâåðæäàåòñÿ òåì, ÷òî íàèáîëåå ïîääîòâêîé íåîáõîäèìû ïðîôåññèîíàëüíûå âûïóñêíèêè íàõîäſòñÿ â íáëàñòíîì öåíòðå. Ïî îòðàñëÿì ýêîíîìèêè ç Ïñêîâñêîé îáëàñòè ñóùåñòâóåò òî÷åê ðîñòà. Îíè íàõîäſòñÿ âíóòðè ñàìîé ôèòû, âíóòðè îòðàñëåé è íà óðîâíå âëàñòåé. Ôèðìà ïðåäſñòàâëſåìûõ íà ðûíêå êîíêàëòíîãî óñëóã äſëæſí âûðàñòè. Ïîâûſåíèå êà÷åſòâà óſðàâſëſíèÿ ôèðìîé òàêæå äſëæſí ſðèſåſſò äſëæſí ſðèſſſòſâſàòü ó áſëüøèſſòâà èãðſêſâ ðûſêà. Âàæſíé ſſſſòàâſëſþùſé ðàçâèòèſ áèçſåſſà ſâſëſåſſſ ſſſâðåìåſſſàſ ſèſòåſſà ſſ ſ÷àſſſſêàſè ſèſſòſåſſ ſſſãſſſſâſêſ è ſſðåſſſſãſſſâſêſ êàðſſ. Ðåçſëüſàòſ èſſſëåſſſâſſſſ ſſêàçſûſàþſ, ſòſ áèçſåſſ êðàſſſ ſèçſêſ ſſſåſèſ òſſëüſêſ âëàſſòè, ſſ è ſàſèſ ſſðåſſſðèſòſé. Ìàſſſó áèçſåſſó â ſâſèſſ÷êſ ſſſſæſſ çàſâſèſſ î ſâſſſ èſſðåðåſſàſ. Sóſſ çååſſ ſſſſâà ëåæſò â ſ

Ðóſſâſſàſſòâſ	ſſſåâſſſè ðàſſſàſè	Sſſſâ: Àſåſſſàſàð	Ìàſðſſſ÷	Âſſſſſſſå Ëſſſſ:	Âàſåſſſſſſà Ðſſſàſſâſà	Ãſſſâ: Ãſàſ

Àſåſſſàſàð Ìàſðſſſ÷