Ñîñòîÿíèå ìàëîãî áèçíåñà ïèùåâîé è òóðèñòñêîé îòðàñëåé Ïñêîâñêîé îáëàñòè

Àâòîð Ñåðãåé Äàìáåðã
24.11.2008 ã.
Ïîñëåäíåå îáíîâëåíèå 24.11.2008 ã.

Â ïóáëèêàöèè ïðåäñòàâëåí îò÷åò ïî ðåçóëüòàòàì èññëåäîâàíèÿ, ïðîâåäåííîãî ëàáîðàòîðèåé ñîöèîëîãèè ïî çàêàçó Äàòñêîé ïðîãðàì
Îáúåêòîì èññëåäîâàíèÿ ñòàëè ïðåäïðèÿòèÿ ìàëîãî è ñðåäíåãî áèçíåñà ïèùåâîé è òóðèñòñêîé îòðàñëåé Ïñêîâñêîé îáëàñòè.

Àâòîðû îò÷åòà: Ñåðãåé Äàìáåðã è Äìèòðèé Ëåáåäåâ.
Àííîòàöèÿ ïðîâåäåííîãî èññëåäîâàíèÿ

Èññëåäîâàíèå ìàëîãî è ñðåäíåãî ïðåäïðèíèìàòåëüñòâà òóðèñòñêîé è ïèùåâîé îòðàñëåé ïñêîâñêîé ýêîíîìèêè ïðîõîäèëî â àïðåëå-èþ

Îñíîâíîé ìåòîä ñáîðà èíôîðìàöèè - ëåéòìîòèâíîå èíòåðâüþ, à òàêæå ôîðìàëèçîâàííîå àíêåòèðîâàíèå. Â èçëîæåíèå ïîëó÷åííûõ ðåçóëü
ýêñïåðòîâ è èíôîðìàíòîâ.

Â ðàìêàõ èññëåäîâàíèÿ ïðîâåäåíî 80 âñòðå÷ ñ ïðåäñòàâèòåëÿìè ðåãèîíàëüíîé è ìóíèöèïàëüíîé âëàñòè è ÌÑÏ Ãäîâñêîãî, Ïñêîâñêîãî

Â èòîãå, ñîáðàíî 50 èíòåðâüþ è ôîðìàëèçîâàííûõ àíêåò ïðåäñòàâèòåëåé òóðèñòñêîé è ïèùåâîé îòðàñëåé ðåãèîíà; ïðîâåäåíà ãðóïïî
Îòíîøåíèå ïðåäñòàâèòåëåé ÌÑÏ ê áèçíåñ-àññîöèàöèÿì è ê îðãàíàì âëàñòè ÌÑÏ òóðèñòñêîé îòðàñëè

Îäíà èç êëþ÷åâûõ ïðîáëåì ÌÑÏ òóðèñòñêîé îòðàñëè ðåãèîíà ñîñòîèò â èõ ôàêòè÷åñêîé èçîëÿöèè îò íîâøèõ äåëîâûõ êîììóíèêàöèé
òàê, ÷òîáû áûòü ñïîñîáíûìè îáñëóæèâàòü òðàíçèòíî-òóðèñòñêèé òðàôèê âúåçäíîãî òóðèçìà. ÌÑÏ ñëàáî ïðåäñòàâëåíû çà ïðåäåëàìè

Ðàñôîðìèðîâàíèå Ãîñóäàðñòâåííîãî êîìèòåòà Ïñêîâñêîé îáëàñòè ïî âíåøíèì ýêîíîìè÷åñêèì ñâÿçÿì è òóðèçìó (2005 ã.) äåçîðèåíòèðîâà
Â«Ïñêîâñêèé öåíòð ðàçâèòèÿ òóðèçìàÂ»), êîòîðûå íå ñìîãëè îáúåäèíèòü îòðàñëåâûå ÌÑÏ è ñôîðìóëèðîâàòü ñòðàòåãè÷åñêèå ïðè
íè òóðèñòñêîé îòðàñëè â öåëîì. Òåì ñàìûì, ðîëü ÁÀ êàê èíñòðóìåíòà îòðàñëåâîãî ðàçâèòèÿ äèñêðåäèòèðîâàíà è ïðåäñòàâèòåëÿ

Ïîäîáíàÿ äèñôóíêöèÿ è ñòðàòåãè÷åñêèå ïðîñ÷åòû ðóêîâîäñòâà îáåèõ ÁÀ ïîðîäèëè êîíêóðåíöèþ è ìåæäó àññîöèàöèÿìè, è ìåæäó Ì
ñòðàòåãè÷åñêèõ çàäà÷ ðåãèîíàëüíîãî òóðèñòñêîãî ðûíêà ó àññîöèàöèé íåò. Îáå ÁÀ ñîñðåäîòî÷èëèñü íà âûñòàâêàõ, à íå íà ðàçø
âûñòóïàþò ëèøü îðãàíèçàòîðàìè, íî íå ïðåäëàãàþò àáñîëþòíî íèêàêîé åäèíîé äëÿ âñåõ ñõåìû ðàáîòû ïî ïðîäâèæåíèè Ïñêîâñêîãî ðåã
êîðïóñå. Âîò òèïè÷íûé ïðèìåð:

Â

 - ß íåîäíîêðàòíî ó÷àñòâîâàëà â âûñòàâêàõ è ó ìåíÿ åñòü ñâîå ïðåäñòàâëåíèå è âèäåíèå è åñòü îïðåäåëåííîå çíàíèå, êàê ðàáîòà
îáúåäèíèòüñÿ, íóæíî î÷åíü ãðàìîòíî è ïîä åäèíûì áðåíäîì âûñòàâëÿòü ïðîäóêò. Âîçìîæíî, ñåãîäíÿ îíè íà âûñòàâêå íàø ïðîäóêò îáëàñò

Â

Îòñóòñòâèå åäèíîé ñõåìû ðàáîòû âî âíåøíåì PR, à òàêæå íåâîçìîæíîñòü êîíñîëèäèðîâàòü è âûðàáîòàòü ñòðàòåãè÷åñêóþ ëîãèñò
ñàìîñòîÿòåëüíî èçîáðåñòè ñîáñòâåííûå òåõíîëîãèè òóðèñòñêîãî áèçíåñà. Ñïðàâåäëèâîñòè ðàäè è âîïðåêè äèñôóíêöèè äåéñòâóþ
òàêèõ òåõíîëîãèé êàê ðåêëàìíûé ñàéò è áóêëåò. Íåðåäêî ðóêîâîäèòåëè îòêðûòî çàÿâëÿþò î ñâîåé íåñïîñîáíîñòè ñîñòàâèòü ïðàéñ
äèðåêòîð ìîæåò óáåäèòü ïîòåíöèàëüíîãî êëèåíòà âîñïîëüçîâàòüñÿ óñëóãàìè åãî ôèðìû: íè ñàéò, íè ïå÷àòíûå ðåêëàìíûå ìàòåðèàë
õîòÿ áû ìèíèìàëüíî ñòàíäàðòèçèðîâàòü ñâîè óñëóãè, à ïñêîâñêèå ôèðìû äëÿ ýòîãî ïîïðîñòó ìàëû. Àíàëèçèðóÿ òåêóùóþ ñèòóàöèþ,
íåîáõîäèìîñòè ãèáêîé, íî ïðîçðà÷íîé öåíîâîé ïîëèòèêè, â ïîëüçå Èíòåðíåòà è ðåêëàìíîé ïîëèãðàôèè.

Îòñóòñòâèå ýôôåêòèâíîé ÁÀ è âíÿòíîé ïîääåðæêè ñî ñòîðîíû Àäìèíèñòðàöèè Ïñêîâñêîé îáëàñòè ïðèâåëè ê äåôèöèòó ïîëèãðàôè÷
Ïîñêîëüêó àêòèâíîé ãîñóäàðñòâåííîé ïîëèòèêè â ñôåðå òóðèçìà íà ðåãèîíàëüíîì óðîâíå íå ðåàëèçóåòñÿ âîò óæå òðè ãîäà, ñåðüå
êàëåíäàðü. Åãî èçäàíèå áûëî ïîäãîòîâëåíî Îòäåëîì ïî òóðèçìó ïðè ïîääåðæêå Ïðîãðàììû INTERREG III, â ðàìêàõ Ïðîåêòà Â«Êîìïëåê
òóðèñòè÷åñêîãî ìåñòà íàçíà÷åíèÿÂ». Èçäàíèå ñîîòâåòñòâóåò ðîññèéñêîìó óðîâíþ ðåêëàìíîé ïðîäóêöèè ïîäîáíîãî ðîäà è, ê ñîæàëå

 - Ñîáûòèéíûé íàø êàëåíäàðü ñîâåðøåííî íå îòâå÷àåò ñîâðåìåííûì òðåáîâàíèÿì â ñâîåì ñîäåðæàíèè. Â ñîñåäíèõ îáëàñòÿõ ýòî ïîû
Íàø ñîáûòèéíûé êàëåíäàðü íå îòâå÷àåò òðåáîâàíèÿì.

Èòàê, áëàãîäàðÿ ãðàíòîâîé ïîääåðæêå, Îòäåëó ïî òóðèçìó ïðè Ãîñóäàðñòâåííîì Êîìèòåòå ïî êóëüòóðå è òóðèçìó Àäìèíèñòðàöèè Ï
ðóêîâîäèòåëè òóðèñòñêèõ ôèðì óáåæäåíû â ñâîåé íåïðè÷àñòíîñòè íè ê âûïóñêó ïðåäñòàâèòåëüñêèõ è ðåêëàìíûõ èçäàíèé î ðåã
Ïñêîâñêîé îáëàñòè íå êàê ïàðòíåðà, à êàê åäèíîëè÷íîãî õîçÿèíà âñåãî îòðàñëåâîãî ðûíêà. Òàêîâî æå è îòíîøåíèå ïðåäñòàâèòåëåé

 - Ñîçäàíèå ðåêëàìíîé ïðîäóêöèè äîëæíî áûòü â åäèíîì ñòèëå, ãðàìîòíîå. Âîîáùå âñåì äîëæíû çàíèìàòüñÿ ïðîôåññèîíàëû, â òîì ÷èñëå
ïðåäñòàâëåíèÿ íè î Ïñêîâå, íè îá îáëàñòè, íè î íàøèõ ïîòåíöèàëüíûõ âîçìîæíîñòÿõ.

Â

Âûñòàâî÷íàÿ äåÿòåëüíîñòü ïî ïðåçåíòàöèè Ïñêîâñêîé îáëàñòè íå ýôôåêòèâíà. Äåéñòâóþùèå ÁÀ íå ñïîñîáíû ïîâëèÿòü íà ýòó ñèòóà
òóðèñòñêèõ óñëóã, êàæäûé òóðîïåðàòîð ðåêëàìèðîâàë ñîáñòâåííóþ ôèðìó. Èíòåðåñíî, ÷òî àáñîëþòíî âñå òóðèñòñêèå ôèðìû óñïå
òóðèñòñêîé èíäóñòðèè ñëåäóåò îòíåñòè îòñóòñòâèå ñïåöèàëèñòîâ ïî ïðåçåíòàöèîííîé ðàáîòå íà âûñòàâî÷íîì ñòåíäå, òàê íàçûâàå
âñþ òóðèñòñêóþ èíäóñòðèþ Ïñêîâñêîé îáëàñòè. Ñóùåñòâóþùèå ÁÀ ñëàáû äëÿ ýòîãî.

Âëàñòü, òî÷íåå, îòñóòñòâèå îíîé, òàêæå âûçûâàåò íàðåêàíèÿ ÌÑÏ. Ñ îäíîé ñòîðîíû, ñåãîäíÿ âëàñòü èñêëþ÷åíà èç ïîëÿ âëèÿíèÿ íà
ïðåäïðèÿòèÿ êîíêóðèðóþò ìåæäó ñîáîé è íà âûñòàâêàõ ïðåçåíòóþò òîëüêî ñîáñòâåííûå òóðèñòñêèå ïðîäóêòû è ïðåäëîæåíèÿ. Íåñ
ðàçâèòèÿ òóðèñòñêîé îòðàñëè.

Â

Â«×òîáû òóðèçì ðàçâèâàëñÿ, ýòî äîëæíà áûòü ïðåðîãàòèâà Àäìèíèñòðàöèè îáëàñòè. Â ëþáîì ñëó÷àå àäìèíèñòðàòèâíûé ðåñóðñ
ÿðìàðêè, äåëàþò ðåêëàìó, ïðèãëàøàþò â Ïñêîâ. Ìû âûäâèãàåì òóðïðîäóêò ïðàêòè÷åñêè ñàìîñòîÿòåëüíîÂ».

Â

Áîëåå ÷åì âîñòðåáîâàíà íåîáõîäèìîñòü âëàñòè, êîòîðàÿ áû æåñòêî êîíòðîëèðîâàëà âñå ýêñêóðñèîííûå ìàðøðóòû, îòäàâàÿ ïðèîðèò

Â

 - Ñàíêò-Ïåòåðáóðã ó íàñ äåëàåò ñàì ýêñêóðñèè. Îíè óæå åäóò ñî ñâîèì ýêñêóðñîâîäîì, ñàìè áðîíèðóþò ãîñòèíèöû, ñàìè îáúåêòû
ñòàâèëè ýòîò âîïðîñ. Ñòàâèëè íà âèä, ÷òî îíè ïðèåçæàþò, ïðîâîäÿò ýêñêóðñèþ, ïðè÷åì íå êâàëèôèöèðîâàííî. Ïî÷èòàþò êàêèå-òî êí
ýêñêóðñèè, êàêóþ îíè äàþò, ó íèõ ïðîñòî âîëîñû íà ãîëîâå øåâåëèëèñü. Òàêàÿ èíôîðìàöèÿ! Ïðîñòî æóòü! Îäíàêî æå íà ýòî íàøà Àäì
ýêñêóðñèþ íå ïðîâåäåøü ïî ñâîèì ãèäîì èç Ïñêîâà. <...> Êîíå÷íî. Ýòî íà óðîâíå Àäìèíèñòðàöèè äîëæíî áûòü. Ðóêîâîäèòåëè ãîðîäà, À

Â

Äðóãàÿ ñòîðîíà ÷åòêîé ïîçèöèè âëàñòè - èíâåñòèöèîííàÿ è èíôðàñòðóêòóðíàÿ. Ïî îïòèìèñòè÷íûì äàííûì, òóðèñòñêèé ïîòîê ñîñòàâëÿ
èíòåðåñ ê Ïñêîâó è Ïñêîâñêîé îáëàñòè:

Â

 - Ïî âíóòðåííåìó òóðèçìó, ïî ïðèåìó ðîññèéñêèõ è èíîñòðàííûõ òóðèñòîâ ðàáîòàåì î÷åíü ìíîãî ëåò. Íî ðàáîòàòü ñëîæíî, ïîòîìó ÷òî ìåñò
÷òîáû áûëè óäîáñòâà, ñ êîíäèöèîíåðàìè.

Â

 Èç âûøåèçëîæåííîãî î÷åâèäíî, ÷òî äëÿ êîíñîëèäàöèè ÌÑÏ, îòêðûòèÿ ïðåäñòàâèòåëüñòâà, ðàçðàáîòêè íîâûõ òóðèñòñêèõ ìàðøðóòî
íóæäàåòñÿ â àäìèíèñòðàòèâíîé ïîääåðæêå ñî ñòîðîíû ïðîôèëüíûõ êîìèòåòîâ èñïîëíèòåëüíîé âëàñòè Ïñêîâñêîé îáëàñòè. ÌÑÏ ïîìîùå

Îò ïîíèìàíèÿ â ñôåðå òóðèçìà ðàäèêàëüíî îòëè÷àåòñÿ ñèòóàöèÿ ÌÑÏ ñìåæíîé îòðàñëè. Íà ýòîì ðûíêå ýôôåêòèâíî äåéñòâóþò ÷ëåíû
âñòóïàòü â äðóãèå ÁÀ. Íåêîòîðûå èç ïðåäïðèÿòèé ñîñòîÿò â ÒÏÏ, äàæå íå ïîëüçóÿñü åå óñëóãàìè â êà÷åñòâå äåëîâîãî êîììóíèêàö
îðèåíòàöèè íà âíåøíèå ðûíêè:

Â   - Ìû è âñòóïèëè â ÒÏÏ, ÷òîáû ðàáîòàòü ñî ñòðàíàìè çàðóáåæíûìè, ó íàñ åñòü ïàðòíåðû â Áåëîðóññèè. Ìû äîëæíû ñåðòèôèöèðî
ñòîèìîñòè, î÷åíü âûãîäíî. Åñëè ñòîèìîñòü îêîëî 8 òûñ. - ìû ïëàòèì 4 òûñ. Äà, ìû ïëàòèì âçíîñ, íî ñåé÷àñ ó íàñ íàëàæèâàþòñÿ îòíîøåíè
Äî íàñ íèêòî íå ðàáîòàë, ïîýòîìó ìû ïîìîãàåì... Êðóãëîñóòî÷íî çàâîä ðàáîòàåò è ìîùíîñòè ïîçâîëÿþò è áîëüøå äåëàòü...

Â

Â òî æå âðåìÿ ñóùåñòâóåò ëàòåíòíàÿ ïîòðåáíîñòü â ÁÀ ó ñàìèõ ðóêîâîäèòåëåé ÌÑÏ. Äàæå îðèåíòèðîâàííûå íà ëîêàëüíûé ðûíîê ïðå
ïëàíèðîâàíèè, ñîçäàíèè ñèñòåìû ïðîäâèæåíèÿ, ðåêðóòèíãå. Âîçíèêàþùèå ïðîáëåìû ðóêîâîäèòåëè ïðåäïî÷èòàþò ðåøàòü ñîáñ

Â

Âîïðîñ: Âû âõîäèòå â êàêóþ-íèáóäü áèçíåñ-àññîöèàöèþ?

- Íåò, íè â êàêèå. Ìû ñàìè ïî ñåáå, áåç ÷üåé- òî ïîìîùè, áåç íàäåæäû íà êîãî-ëèáî. Åñëè íàñòóïàåì íà ãðàáëè, òî ñàìè ïîëó÷àåì øèø

Âîïðîñ: Âû ïîëüçóåòåñü êîíñàëòèíãîâûìè óñëóãàìè?

- Íåò. Âñ¸ ñàìè. Ìàòîäîì ïðîá è îøèáîê èç ãîäà â ãîä. Ëþáûå ïëàíû, êîòîðûå ñåé÷àñ ñîñòàâëÿò íà ïðîèçâîäñòâå èëè íà ïðîäàæå, ÿ ê âñå ýòî â êó÷ó. Åñòü êàêèå-òî ñïåöû, åñòü âñïëåñêè - âñå ýòî íå ïðåäóñìîòðèøü, íî â îñíîâíîì, âñå ýòî äåëàòñÿ íàìè, íàøèì îòäåë

Â

Îðèåíòàöèÿ íà ïîëíóþ ñàìîñòîÿòåëüíîñòü ñóùåñòâóþùèõ îòëè÷àåò ÌÑÏ ïðîèçâîäñòâåííûå, â òîì ÷èñëå ïèùåâûå, îò ÌÑÏ ñðåäíåãî. Îäíàêî óñëóãè ïî áèçíåñ-ïëàíèðîâàíèþ, çíà÷èò òå, êòî ïðåäîñòàâëÿò ïîäîáíûå óñëóãè, íå óìåþòôîðìèðîâàòü ñðåäíåçíóþ êëèåíòñêóþ áàçó

Â - Ìû âñå æèâåì èñõîäÿ èç ïëàíîâ, òóò ïî-äðóãîìó íèêàê. Ñåé÷àñ íå êàê 10 ëåò íàçàä: êóïèë ÷òî-òî, ïðîäàë, çàðàáîòàë è âñ¸. Ñå õîðîøèé, òîëêîâûé ýêîíîìèñò, ïîòîì ÷òî ñàìîì óæå âñå íå ïîÿíóòü è íå îêó÷èòü. ß íå çíàþ, íàäî áûòü ñåìè ïÿäåé âî ëáó, ÷òîáû ñïðàâ äðóãà äðóãó ïîìîãàëè: è áóõãàëòåðèÿ, è âñå âìåñòå ïðèõîäèì ê ÷åìó-òî. <...> Ñåãîäíÿ íå òà ñèòóàöèÿ, êîãäà áûëî ñåðü¸çíûé ëåò òåáÿ ïðîñòî âûïèñíóò ñ ðûíêà, è òû îñòàíåøüñÿ íè ñ ÷åì.

Â

Åñëè òîï-ìåíåäæåð ïðîèçâîäñòâåííîé êîìïàíèè èìåò òàêîå âèäåíèå ñèòóàöèè, à êîíñàëòèíãîâûõ óñëóã ýòà êîìïàíèÿ íå ïîëó÷àåò, ñ ïèùåâîé îòðàñëè îò òóðèñòñêîé.

Âîïðîñ: Óïàêîâêó íåóþ âû ñàìè ïðèäóìûâàåòå?

- Âñå ñàìè. Ó íàñ ïðèøëà èäåÿ - ìû ñîáèðàåìñÿ íà ïëàíåðêå, ñîáèðàåòñÿ íàïðèìåð, îòäåë ñáûòà, âñå ìåíåäæåðû ó ãåíåðàëüíîãî. Â âñåãî, ìû îòäåëî â äèçàéíåðñêèå áþðî äîðàáàòûâàòü óæå èì. Ó íàñ áûëà èäåÿ, íî âûíåñòè ýòî íà áóìàãó - ýòî ñïåöèàëèñòû äåëà

Â

Èíûì ñëîâàìè, îïàñàÿñü çà íàäåæíîñòü îáñïå÷åíèÿ îñíîâíîãî ïðîèçâîäñòâà è íå èìåÿ ïàðòíåðîâ â ñôåðå ìàðêåòèíãà, ÌÑÏ íå ïîëó÷àþ èçäåðæêè. À òå ôóíêöèè, ñ êîòîðûìè ýòî ïîäðàçäåëåíà îáúåêòèâíî íå ñïðàâëÿòñÿ, âûïîëíÿþòñÿ ïóòåì ñîîòíîøåíèÿ íàñóæäåíèÿ íà ïë

Â

- Êîíñàëòèíãîâûìè óñëóãàìè ìû ïîëüçóåìñÿ êàê ïñèõîëîãè, òàê è ïèòåðñêèìè. ...Ïèòåð âûèãðûâàåò ïî êà÷åñòâó ïðåäïîñòàâëÿåìûõ

Â

Ðàçóìååòñÿ, ïðè îðãàíèçàöèè òåõíîëîãè÷åñêè ñëîæíûõ ñðåäñòâ â Ïñêîâå íåîáõîäèìî ìàêñèìàëüíî èñïîëüçîâàòü âîçìîæíîñòè óæå ñóùåñòâóþùèõ ôèëèàëîâ, àäàïòèðîâàííûõ ê ìåñòíîé ñïåöôèêå, âñòðîåííûõ â êîíêðåòíóé êîíòåêñò. Âèäèì, äëÿ åâðîïåéñêèõ êîìïàíèé ýòà ïðîáëåìà

Èç èíòåðâüþ ñ äèðåêòîðîì Â«Öåõà ïî ïåðåðàáîòêå ðûáûÂ»:

Â

- Ñîñòîèòå ëè âû â áèçíåñ-àññîöèàöèè?

- Íåò.

- Ïî êàêîé ïðè÷èíå?

- ß íå çíàþ òàêèõ àññîöèàöèé, êîòîðûå ñóùåñòâóþò, êîòîðûå... Íå ÷óâñòâóþ â íèõ íåîáõîäèìîñòè.

- À ÒÏÏ?

- ß íå çíàþ, ÿ íå âèæó, ÷òî ìíå ýòî íàäî. ß ïûòàëñÿ, êîãäà áûë åùå òóðèñòè÷åñêèé îòäåë, ÷åëîâåê òàì ðàáîòàë è ÿ ïûòàëñÿ íàâåñ

Â

×ëåíñòâî â ïðîôëüíîé ÁÀ çàâèñèò, ñ îäíîé ñòîðîíû, îò ïîíèìàíèÿ ðóêîâîäñòâîì ïðåäïðèÿòèÿ ñóòè ðàáîòû àññîöèàöèè. Ñ äðóãîé ñòî

Ïñêîâñêîé Àññîöèàöèè Ëåñîïðîìûøëåííèêîâ:

Â

 - Ó íàñ â îáëàñòè òàêàÿ àññîöèàöèÿ îäíà. Ìû âõîäèì â Â«Ñîþç ëåñîïðîìûøëåííèêîâ è ëåñîýêñïîðòåðîâ ÐîññèèÂ», â Â«Ñîþç ëåñîïðî Ìîñêâå, òî íàñ ïðåäñòàâèòåëü - ïðåäñåäàòåëü ïðàâëåíèÿ. È òàì ðàçðàáàòûâàþòñÿ îñíîâíûå íàïðàâëåíèÿ ðàáîòû íà ãîä. Ïîýò

Â

Èíîãäà ñäåðæèâàþùèì ôàêòîðîì äëÿ âñòóïëåíèÿ â ÁÀ ÿâëÿåòñÿ íèçêèé óðîâåíü äîõîäíîñòè ïðåäïðèÿòèÿ. Êàê ãîâîðèò ×åâ

Â   - Ó íàñ íåáîëüøîé âçíîñ, áîëüøèíñòâî ïëàòèò 300 ðóá. â ìåñÿö, êðóïíûå ïëàòÿò ïî 1000 ðóá., íî íå ó âñåõ äåíüãè áûâàþò. Â çàâ ëåñõîçû ëèêâèäèðóþò, ïðîäàþò ëåñíè÷åñòâà. Íàñ ëåñîïðîìûøëåííèêîâ ýòî íå îñîáî êàñàåòñÿ, íî âîò ó ëåñíîãî õîçÿéñòâà ñèòóàöèÿ íèçêîîïëà÷èâàåìûå, ìíîãèå åëå-åëå êîíöû ñ êîíöàìè ñâîäÿò.

Â

Âåëèêà ðîëü ÁÀ â äåëå èíòåãðàöèè ïñêîâñêèõ êîìïàíèé â ðîññèéñêèå îòðàñëåâûå áèçíåñ-ñîîáùåñòâà. Ýòà çàäà÷à îñîáå òóðèñòñêèõ ôèðì. Ïîñëåäíèå ïîïðàâêè â ôåäåðàëüíûé çàêîí, êàñàþùèåñÿ ôèíàíñîâûõ ãàðàíòèé è Åäèíîãî ðååñòðà òóðîïåðàòîðîâ, ïîñòîÿííîãî âçàèìîâûãîäíîãî ìåæðåãèîíàëüíîãî è ìåæäóíàðîäíîãî ñîòðóäíè÷åñòâà òóðîïåðàòîðîâ. Ñïðàâèòüñÿ ñ ïðîáëåìîé â îäèíî÷êó í îáùåñòâåííûå îðãàíèçàöèè, ïîääåðæèâàþùèå ÌÑÏ. Êàäðîâûé ïîòåíöèàë ÌÑÏ

Ñðàâíèâàÿ êàäðîâûé ïîòåíöèàë òóðèñòñêîãî è ïèùåâîãî ñåêòîðà ÌÑÏ Ïñêîâñêîé îáëàñòè, ìîæíî êîíñòàòèðîâàòü, ÷òî ñèòóàöèÿ â ïå

Òóðèñòñêèé ñåêòîð îáåñïå÷èâàþò êàäðàìè ïñêîâñêèå ôèëèàëû Ðîññèéñêîé Ìåæäóíàðîäíîé Àêàäåìèè òóðèçìà (ÐÌÀÒ) è Ñàíêò-Ïå òóðàñëü è âûïóñêíèêè íåïðîôèëüíûõ âóçîâ. Íå ïîñëåäíþþ ðîëü èãðàþò ëè÷íûå çíàêîìñòâà è ðîäñòâåííûå ñâÿçè.

Îñíîâíîå îáó÷åíèå ñîòðóäíèêè ïðîõîäÿò íåïîñðåäñòâåííî âíóòðè ôèðìû. Ïðàêòèêà îáó÷åíèÿ ìîëîäûõ ñïåöèàëèñòîâ íà ðàáî÷åì ìåñòå íå â àíàëèçå ïîòðåáíîñòåé êëèåíòà.

Ïðè ïðèåìå íà ðàáîòó ðåäêî îáðàùàþò âíèìàíèå íà æèçíåííûé îïûò ìîëîäûõ ñïåöèàëèñòîâ, íà óñëîâèÿ èõ ñîöèàëèçàöèè è íà èõ ñïîñîá ïðåäñòàâëåíèå î êà÷åñòâå îáñëóæèâàíèÿ, ïèòàíèÿ, òðàíñïîðòà èìåþò ïðèíöèïèàëüíîå çíà÷åíèå. Òå, êîìó äîâîäèëîñü ñåëèòü ñâîèõ ëè÷íûé êëèåíòñêèé îïûò ýòèõ àäìèíèñòðàòîðîâ? Ïî-âèäèìîìó, íî îñíîâàí íà íèçêîì êà÷åñòâå îáñëóæèâàíèÿ èëè ïîïðîñòó áåääåí. Âðÿä êàêîé óðîí îí íàíîñèò ñâîåé êîìïàíèè. Èìåííî ïîýòîìó íåîáõîäèìî ïðàêòèêîâàòü òàêîé ïåðñîíàë-êîíñàëòèíã êîòîðûé, âî-ïåðâûõ, ïîèðàåòñÿ íåçàâèñèìî îò ñòàæà ðàáîòû.

Åñëè òóðèñòñêèé ñåêòîð ðåãèîíà íå èñïûòûâàåò îñîáûõ ïðîáëåì ñ âîñïðîèçâîäñòâîì êàäðîâîãî ïîòåíöèàëà, òî ñèòóàöèÿ â ïèùåâîì ñ íà÷àëà äåÿòåëüíîñòè ïðåäïðèÿòèÿ. Âîò ñâèäåòåëüñòâî çàìåñòèòåëÿ ãåíåðàëüíîãî äèðåêòîðà ÎÀÎ Â«ÏñêîâõëåáÂ»:

Â   - Ðàáî÷èå íèêòî îñîáåííî íå óõîäèëè. Íà ñåãîäíÿøíèé äåíü íåò òåêó÷åñòè êàäðîâ, çà èñêëþ÷åíèåì ïîñóäîìîéùèö è ãðóç÷èêîâ. Ñ ï ðóêèÂ», íà òåëåêàíàëû äàåì. Íó, ó íàñ âàêàíñèé êàê òàêîâûõ íå èìååòñÿ. Òåõíîëîãè ó íàñ ðàáîòàþò ïî 20 ëåò, ñ ñàìîãî íà÷àëà. Ó

Â

Ðàññêàçûâàåò ãëàâíûé áóõãàëòåð ÎÎÎ Â«ÏòèöåôàáðèêàÂ»:

Â   - Çíà÷èò òàê, ïî ïîâîäó êàäðîâ. Ôàáðèêà ñòàðàÿ ó íàñ - êîëëåêòèâ âåñü ñòàðûé. Âåñü ïîñåëîê çäåñü ó íàñ, 90% âñåõ ðàáîò èíñïåêòîð ïî êàäðàì, êîòîðûé ðàáîòàåò ñ íàñåëåíèåì. À ñåé÷àñ, ïîñêîëüêó æèëüå íå ñòðîèòñÿ ñ 1994 ãîäà, æèëüÿ íåò, ïîýòîìó êàä ñëóæáà "Êàäðû", èõ óñëóãàìè ïîëüçóåìñÿ, äàåì îáúÿâëåíèÿ ÷åðåç íèõ èëè òàê ñàìè äàåì. À ðàíüøå ìû ðàáîòàëè, êàæäûé ãîä â ï áðàëè. Êàê â 94 ãîäó íå ñòàëî ñòðîèòåëüñòâà æèëüÿ - òàê íà÷àëèñü ïðîáëåìû ñ êàäðàìè. Òåïåðü ïðèõîäèòñÿ ïîëüçîâàòüñÿ è ãî

Â

Â«Ôàáðèêà ñòàðàÿ ó íàñ - êîëëåêòèâ âåñü ñòàðûéÂ» - ýòî íå ñòîëüêî ñâèäåòåëüñòâî íåõâàòêè êàäðîâ êàê òàêîâîé, ñêîëüêî á áîëüøèíñòâå ñóáúåêòîâ ÐÔ, ïèùåâàÿ ïðîìûøëåííîñòü ïåðåæèëà 1990-å ãîäû ñðàâíèòåëüíî áëàãîïîëó÷íî. Îäíàêî çäåñü, â îòëè÷èå î Â«ñòàðûå ôàáðèêèÂ», ãäå èçíîøåíî îáîðóäîâàíèå, óñòàðåëè òåõíîëîãèè è íå îáíîâëÿåòñÿ øòàò ñîòðóäíèêîâ. Âëàäåëüöàì òàêèõ ï ðàñòåò èíâåñòèöèîííàÿ àêòèâíîñòü ðîññèéñêèõ ïðîôèëüíûõ ïðåäïðèÿòèé, ïðèâëåêàþùèõ êàïèòàë íà îòå÷åñòâåííîì ôîíäîâîì ðûíêå,

Â«Òåêó÷êèÂ» êàäðîâ, êàê ãîâîðÿò èíôîðìàíòû, íåò. Îäíàêî, ïðè ðàñøèðåíèè ïðîèçâîäñòâà íåèçáåæíî âîçíèêàåò äåôèöèò ðàáîòíèê ñóùåñòâóþùåì íà ðûíêå áîëåå äåñÿòè ëåò:

Â

 - Äðóãàÿ ñòðàøíàÿ ïðîáëåìà - ýòî êàäðû. Êàäðû - ýòî ïðîñòî ñòðàøíî... <...> Íàì ïðèõîäèòñÿ çàòðà÷èâàòü ñâîè ðåñóðñû íà ïåðåâî íèãäå íå ðàáîòàåò, ðàáîòàòü òàì íå õî÷åò íèêòî, âîîáùå. È äàæå, åñëè ìû ïåðåâåäåì áëèæå ê ãîðîäó, ýòî íå ôàêò, ÷òî íàì ñòàíåò ë

íî...òî, êàê ýòî ó íàñ ïðîèñõîäèò, âðàãó íå ïîæåëàåøü. Êîãî-òî ïðèâåçòè, êòî õî÷åò ðàáîòàòü! Åñëè ãðóç÷èêà çà 10000 ðóáëåé íå
åñòü ói. Òîëüêî êîãäà îí ñåãîäíÿ, òû ïîæåøü óçíàòü, ÷òî ñòàëî ñ òâîåé ôèðìîé.

Â

Â äàííîì ñëó÷àå ðå÷ü èäåò î ìèãðàöèè ëó÷øèõ òðóäîâûõ ðåñóðñîâ. Çàìåòèì, ÷òî íåò íèêàêèõ îñíîâàíèé ïîëàãàòü, áóäòî ñîâåðøåíí
ïðîâîäÿò. Íè îäíî èç ÌÑÏ, íà êîòîðûõ íàì óäàëîñü ïîáûâàòü, íå ÿâëÿåòñÿ îëèãîì ìîñêîâñêèõ èëè ïåòåðáóðãñêèõ ðåêòóòèíãîâûõ êîìï

Áîëüøèíñòâî ðóêîâîäèòåëåé ÌÑÏ ãîâîðÿò î êàäðîâîì ãîëîäå è ÿâíî Â«äóòüéÂ» ïðîáëåìå áåçðàáîòèöû. Ïðåäñåäàòåëü Àññîöèàöèè ïð
âûñøåãî çâåíà äî 50Â 000 ðóáëé, íî ìíîãèå âàêàíñèè, ïî-ïðåæíåìó, íå çàïîëíåíû. Äàííàÿ ïðîáëåìà àêòóàëüíà íå òîëüêî äëÿ Ïñêîâà, íî

Â

 - Êàäðû. Ãîëîä ïîëíûé, êàê è âåçäå, ÷òî â Ïèòåðå, ÷òî â Ïñêîâå, ÷òî â Îñòðîâå, Ñåâåæå. Ýòî ïðîïèñíîäè ó âñåõ ïðåäïðèíèìàòåëåé
ìàêñèìó îäèí ÷åëîâåê ñ áèðæè. Áåçðàáîòèöû â Ðîññèè íåò! Ïî êðàéíåé ìåðå, ðåãèîí Ñàíêò-Ïåòåðáóðã è Ïñêîâñêàÿ îáëàñòü. Åñòü
êîììåð÷åñêèè äèðåêòîðàìè ðàçíîãî óðîâíÿ. Ó íàñ ïîëíî âàêàíñèé. <...>

Â

Áóêâàëüíî â òåõ æå èíòîíàöèÿõ ãîâîðèò î áåçðàáîòèöå àáñîëþòíî âñå íàøè èíôîðìàíòû:

Â - Äà, îáðàùàåìñÿ â Ñëóæáó çàíÿòîñòè. Ýòî óæàñíî ïðîñòî! Òî, ÷òî ïðèõîäèò îò- òóäà, ýòî ñëîâàìè íåîïèñóåìî! Ìû âñ¸ âðåìÿ ïîäàå
ýòèì áåñïîëåçíûì äåëîì, ýòî âåäü íèêîìó íå íàäî! ß íå çíàþ, çà÷åì ñòðàíà çàòðà÷èâàåò íà ýòî äåíüãè! Ïîòîì ÷òî â Ïñêîâå áåçðàáîòèö

Â

Çà ìèôàìè î áåçðàáîòèöå è çà îãðîìíûìè áþäæåòíûìè ðàñõîäàìè íà îáåñïå÷åíèå çàíÿòîñòè íàñåëåíèÿ, ñòîèò è ìèãðàöèÿ, ñòî ëåò íàçàä ðóêîâîäñòâî ð
ðûíêå òðóäà åñòü îãðîìíûé ñïðîñ íà ðàáî÷èõ è ñïåöèàëèñòîâ ëþáîãî ïðîôèëÿ?! Ãîâîðèò Ñîëîìîâè÷ Â.Ñ.:

Â - Äëÿ ìåíÿ ñòðàííî, ÷òî èç Ïñêîâà óåçæàþò ðàáîòàòü íà êàêèõ-òî àíàëîãîâûõ ïðåäïðèÿòèÿõ è ïîëó÷àþò áîëüøå 25-30 òûñÿ÷ ðóá
12,5 òûñÿ÷. Òîëüêî îí åùå íå ó÷èòûâàåò, ÷òî ñèäèò çà Â«êîëþ÷åé ïðîâîëîêîéÂ» è íèêàêèõ êîíòàêòîâ, íè÷åãî.

Â

Äðóãîé ïðèìåð. Ïðîèçâîäñòâî êîíäèöèîíåðîâ ôàáðèêè Â«Íàäåæäà» ðàñïîëîæåíî â ã. Ãäîâ. Ãîâîðèò íà÷àëüíèê îòäåëà ïðîäàæ:

Â - Ìû, ãðóáî ãîâîðÿ, äàåì 250 ðàáî÷èõ ìåñò, ïîñëå Êåðàìà â Ïå÷íîðàõ. Ôàáðèêà çàíèìàåò âòîðîå ìåñòî. Â«ÊåðàìÂ» - ýòî ãðàäîîáðà
ðàáîòó! <...> Ìåñòíîå íàñåëåíèå ðàáîòàåò íà ïðîèçâîäñòâå. Íî ýòî áîëüøàÿ ïðîáëåìà, ïîòîìó ÷òî ìåíòàëèòåò ó íàñ ïî îáùåñòâó, íàðîä î÷
ñåé÷àñ ïûòàåìñÿ ïðèéòè, ýòî ñîêðàùåíèå ôàêòîð è âñ¸ àâòîìàòèçèðîâàòü. Íî èìåííî ïî ñïåöèôèêå íàøåãî ïð
òÿæåëî.

 - Â îôèñ âû êàê íàáèðàëè ëþäåé? - Ïî ðàçíîìó: è Â«ÊàäðûÂ», è ÷åðåç çíàêîìûõ, è ñàìè, ïî-ðàçíîìó. Ó íàñ è ñåé÷àñ â Â«ÊàäðûÂ»

Â

Â

Äèðåêòîð êàôå Â«ÁàëòèêàÂ», ã. Ïûòàëîâî:

Â

 Âîïðîñ: Êàê âû ïðèâëåêàëè íîâûõ ñîòðóäíèêîâ? Âû äàâàëè îáúÿâëåíèå? Èëè ÷åðåç áèðæó òðóäà?

 Îòâåò: È îáúÿâëåíèÿ, è áèðæà òðóäà.

 Â.: Ñ êåì ëó÷øå ðàáîòàòü?

 Î.: Êîòîðûå ïðèõîäÿò ïî îáúÿâëåíèþ.

 Â.: À ñ áèðæåé òðóäà íåóäà÷íîå ñîòðóäíè÷åñòâî?

 Î.: Êîíå÷íî!

 Â.: Ïî÷åìó?

Î.: Òàì, íàâåðíîå, ñîñòîÿò îäíè çàáóëäûãè. Âåäü íèêòî íå õî÷åò (òå, êòî íà áèðæå ñîñòîèò - àâò.) ðàáîòàòü. Íèêòî! Îíè äàæå ïðèõî ðàçó÷èëè ëþäåé ðàáîòàòü. ß áû òîæå ìîãëà ñèäåòü ñïîêîéíî. Ïîëó÷àëà áû íà áèðæå è âñ¸ â ïîðÿäêå.

Â

Çàìåòèì, ÷òî â Ïñêîâñêîé îáëàñòè äåôèöèò êàäðîâ åñòü âî âñåõ ñåêòîðàõ äåëîâîé àêòèâíîñòè. Äàæå äîëæíîñòè ïðåäñåäàòåëåé ïóáëèêóþòñÿ íà www.pln-pskov.ru. Ïðè ýòîì â ã. Ïñêîâ íåò íè åäèíîãî áèçíåñ-öåíòðà, íè àâòîðèòåòíûõ êîíñàëòèíãîâûõ êîìïàíèé, êîòî

Â   - Ìåñòíûõ, â ñâîåé îòðàñëè, ÿ áû ìîã íàó÷èòü ñàì âñåõ. Ýòî íå õâàñòîâñòâî. Íà ìåñòíîì óðîâíå, íó ïðîñòî íåò êîíñóëüòàíòîâ. Íå ñ÷

Â

Áèðæà òðóäà ïîñòàâëÿåò êàäðû, êîòîðûå, â áîëüøèíñòâå ñëó÷àåâ, íå óäîâëåòâîðÿþò ïîòðåáíîñòÿì îðãàíèçàöèé è ïðåäïðèÿòèé:

Â   - Äà, ýòî ó íàñ íàñóùíûé âîïðîñ. Íàì íóæåí áóõãàëòåð, ñðåäíèé áóõãàëòåð. Èç ýòèõ àãåíòñòâ ê íàì ïðèõîäÿò òå, êîãî îíè íàì ð õîòÿò äåëàòü òå çàäà÷è. Âñåì õî÷åòñÿ, ñäåëàë ÷òî-òî - ñåë ïüþ ÷àé. Êîãäà íàäî ðàáîòàòü, ðàáîòàòü íèêòî íå õî÷åò. È ýòî íå ó íà

Â

Èìåþùèéñÿ îïûò îòíîøåíèé ñ ÁÀ è ïðîôñîþçàìè ïîçâîëÿåò ìíîãèì ðóêîâîäèòåëÿì ÌÑÏ îöåíèâàòü ó÷àñòèå â èõ ðàáîòå êàê áåñïîëåçíîå.

Â   - Íàâåðíîå, òðóäíî íàéòè èíôîðìàöèþ - êàê äðóãèå ðàçðåøàþò òàêèå êîíôëèêòíûå ñèòóàöèè, êàêèå-òî íàñóùíûå âîïðîñû. Ãäå á èíôîðìàöèè íå õâàòàåò? Ìîæåò áûòü, è áûë áû òîëê â áèçíåñ-àññîöèàöèè, êîòîðàÿ çàíèìàëàñü áû ýòèìè âîïðîñàìè. Íî ñàìîå ãëàâíîå äðóã äðóãó ðóêó, ÿ íå çíàþ... Âîò óæå ìíîãî ëåò, êàê â Àäìèíèñòðàöèè Ïñêîâñêîãî ðàéîíà íå ïðîâîäèòñÿ (çàñåäàíèé - àâò.), ðàíüø ïðåäïðèíèìàòåëè íà ñîáðàíèè òèõî øåïòàëèñü, ÷òî "Äàíñè" çàêðîþò. Åñëè ýòî áóäåò íà òàêîì óðîâíå, òî çà÷åì ýòî íàäî?! Åñëè íà ä åñëè ìû çàíèìàåìñÿ ýòèì. Ñóùåñòâóþùèå ìåõàíèçìû äèàëîãà áèçíåñ-âëàñòü Òóðèñòñêèé ñåêòîð ÌÑÏ

Â

Ìåõàíèçì ðàçâèòèÿ îòíîøåíèé ïñêîâñêèõ òóðèñòñêèõ ôèðì ñ âëàñòüþ íà äàííûé ìîìåíò íå âûñòðîåí. Îòäåë òóðèçìà ïðè Ãîñóäàðñòâà Ãîñóäàðñòâåííîãî êîìèòåòà Ïñêîâñêîé îáëàñòè ïî âíåøíèì ýêîíîìè÷åñêèì ñâÿçÿì è òóðèçìó. Íàäî ïðèçíàòü, ÷òî ñåãîäíÿ âçàèìîäåéñòâè Áåç ó÷åòà ÷àñòíûõ ïðîáëåì, ìîæíî êîíñòàòèðîâàòü, ÷òî ïîòðåáíîñòü â äèàëîãå ñ âëàñòüþ ó òóðèñòñêèõ ôèðì íàñóùíàÿ. Ðåãèîíàëü ïîïûòêè îáðàùåíèé òóðèñòñêèõ àãåíòñòâ Â«çà ïîìîùüþÂ» ê ìóíèöèïàëüíûì âëàñòÿì áåñïîëåçíû, ïîñêîëüêó ïîäîáíûé êîíòðîëü íå â èõ

Äðóãèå ïðîáëåìû óâÿçàíû ñ èíâåñòèöèîííîé ïîëèòèêîé ðåãèîíà, òî÷íåå, îòñóòñòâèåì äîëæíîãî ïîòîêà èíâåñòèöèé, ÷òî íåïðåìåííî âëèÿ ñåðâèñ è ìíîãèì òóðîïåðàòîðàì ïðèõîäèòñÿ îòêàçûâàòü êëèåíòàì:

Â

 - Íó, ìàëî, íå ìîæåì ñêàçàòü, ÷òî î÷åíü ìíîãî [òóðèñòîâ]: ýòî ðàçîâûå ãðóïïû. È ðàçîâûõ ãðóïï ñòàëî íàìíîãî ìåíüøå. À ïðîáëåìà â òîì, ÷ ïîòîê òóðèñòîâ ê íàì. Ïðîñòî â ëåòíåå âðåìÿ íàì ïðèõîäèòñÿ âñåì îòêàçûâàòü.

Â

Â èíòåðâüþ î âçàèìîîòíîøåíèÿõ ñ âëàñòüþ ïîñòîÿííî âîçíèêàåò âîïðîñ î òóðèñòñêîé èíôðàñòðóêòóðå Ïñêîâà è Ïñêîâñêîé îáëàñòè: å¸ ïðè ñóùåñòâóþùåì ñïðîñå:

Â

 - Íîâûå îòåëè - Â«ËóêîìîðüåÂ», Â«ÏëåñêîâÂ», òîæå ìàëåíüêèå. Ïóøêèíñêèå Ãîðû òîæå çàíÿòû, òóðáàçà. Òàì ñåé÷àñ ñòðîèòñÿ íå ãîñòèíèö òóðêëàññà. Ýòî ÷òîáû è øêîëüíèêè ìîãëè æèòü è âçðîñëûå, ÷òîáû ýòî áûëî íå òàê äîðîãî, íî ñ äîñòîéíûìè óñëîâèÿìè ïðîæ ïðî÷èì, èíîñòðàíöû òîæå íå ñòðåìÿòñÿ øèðîêî è äîðîãî æèòü, îíè òîæå ñòðåìÿòñÿ ïî òóðêëàññó ïðîæèòü, ÷òîáû äóø áûë â íîìåðå, è ïðàêòè÷åñêè âñ¸! Ýòî ìû äàåì ðàáîòó ãîñòèíèöå, ïîëíîñòüþ êîëëåêòèâó ãîñòèíèöû, êîëëåêòèâàì êàôå è ðåñòîðàíîâ, òðàíñïîðòíûå ãðóïïû, íå èìååì è ñîòîé äîëè òîãî, ÷òî ìîæåì. Ïðèåì ãðóïïû - ýòî öåëûé ýêîíîìè÷åñêèé êîìïëåêñ.

Â

Îäíàêî, íåñìîòðÿ íà ðîñò èíâåñòèöèé â ýêîíîìèêó Ïñêîâñêîé îáëàñòè, îæèäàíèå èíòåíñèâíîãî ñòðîèòåëüñòâà ãîñòèíèö çàâûøåíî. Âåä (ðåíòàáåëüíîñòè), ïðèâëåêàòåëüíîñòü âëîæåíèÿ ñðåäñòâ â ñòðîèòåëüñòâî ìåñò ðàçìåùåíèÿ òóðèñòîâ ìàëà. Èíûìè ñëîâàìè, ïåðñïåêò ñâîþ î÷åðåäü, íå èìåþò ïðÿìîé ñâÿçè ñ äîñòîïðèìå÷àòåëüíîñòÿìè, íà êîòîðûõ òðàäèöèîííî çàìûêàþòñÿ âñå òóðèñòñêèå ïîòîêè ðåãèî ïîçèöèÿ Îòäåëà ïî òóðèçìó Ãîñóäàðñòâåííîãî êîìèòåòà Ïñêîâñêîé îáëàñòè ïî êóëüòóðå è òóðèçìó. Îíà ðåçêî êîíòðàñòèðóåò è ñî ñëî òóðèñòñêèõ ôèðì.

Òàê, Ãäîâ - ãîðîä ñ áîãàòûì èñòîðèêî-êóëüòóðíûì íàñëåäèåì, ðàñïîëîæåííûé íà áåðåãó ×óäñêîãî îçåðà, àïðèîðè ÿâëÿåòñÿ ñòðàòå ðàñïîëîæåí â çäàíèè ÐÀÉÏÎ. Ãäîâñêàÿ ãîñòèíèöà çàêðûòà íà ðåêîíñòðóêöèþ ïî÷òè øåñòü ëåò íàçàä. Ïîýòîìó íî÷åâàòü çàåçæàþ ò

Â«×óäñêîå ÏîäâîðüåÂ» â ïîñ. Ñïèöèíî (30 êì îò Ãäîâà).

Ìåæäó òåì, äèðåêòîð ãäîâñêîãî êðàåâåä÷åñêîãî ìóçåÿ, âåäåò àêòèâíóþ ðàáîòó ïî ïðèâëå÷åíèþ òóðèñòîâ:

Â

- Íó, ñòðàòåãèÿ ðàçâèòèÿ íàøåãî ðàéîíà, ýêîíîìè÷åñêîãî ðàçâèòèÿ, îäíèì èç ïðèîðèòåòíûõ íàïðàâëåíèé íàïèñàíî ðàçâèòèå òóðèçìà. ïðîáëåìàòèêîé. Ïîýòîìó âîïðîñ ïðîïèñàí, íî òàêèõ êàêèõ-òî äåéñòâèé íå ïðîèçâîäèòñÿ. Ïîýòîìó ìóçåé âçÿë íà ñåáÿ òàêóþ... ñìåëîñòü - âûêðèñòàëëèçîâûâàåòñÿ. Ìû çàíèìàåìñÿ ýêñêóðñèîííîé äåÿòåëüíîñòüþ, à îíà ïëàâíî ïåðåõîäèò â òóðèñòñêóþ äåÿòåëüíîñòü. Ïîòîìó ìàñòåðñòâî, â îáùåì, âîâëåêàåì ìåñòíîå íàñåëåíèå. È ïëþñ êî âñåìó ïðè ìóçåå ìîæíî ñêàçàòü ñôîðìèðîâàëñÿ òàêîé áèçíåñ... îé, íå á íèõ îíè ìîãóò ïîëó÷èòü îòâåòû: ÷òî êàñàåòñÿ èñòîðè÷åñêîãî íàñëåäèÿ, ÷òî êàñàåòñÿ òðàíñïîðòà, ÷òî êàñàåòñÿ îñâåùåíèÿ..

.

Äåÿòåëüíîñòü ðóêîâîäñòâà ìóçåÿ äàæå ïðè ñêóäíûõ ñîáñòâåííûõ ðåñóðñàõ äàåò îùóòèìûå ðåçóëüòàòû. Ïðîåêò ìóçåÿ Â«Ãäîâ - ñ 520Â 000 ðóáëåé. Îäíàêî, óæå ñåé÷àñ ÿñíî, ÷òî ýòîò ïðîåêò áóäåò íóæäàòüñÿ â ïîñòîÿííîé ïîääåðæêå äëÿ öåëåíàïðàâëåííîãî ñîñóùåñòâóåò ñ êðàéíå ñëàáûì òóðèñòñêèì ñåðâèñîì.

Èíàÿ ñèòóàöèÿ â ã. Ïûòàëîâî, â êîòîðîì åñòü ãîñòèíèöà, íåñêîëüêî êàôå: Â«ÐîñèíêàÂ» (ÐÀÉÏÎ), Â«ÁàëòèêàÂ» è ðåñòîðàí Â«Âåð êàðòî÷êèÂ» Ïûòàëîâî ïðèíàäëåæèò íå åìó, à ìóçåþ Êîñìîíàâòèêè ïðè øêîëå-èíòåðíàòå äëÿ ãëóõèõ è ñëàáîñëûøàùèõ äåòåé. Â ìóç ñðåäñòâà øêîëû-èíòåðíàòà è ôèíàíñèðîâàíèÿ îò Àäìèíèñòðàöèè íå ïîëó÷àåò.

Íåñìîòðÿ íà ðàçíèöó, ïðîáëåìû Ãäîâà è Ïûòàëîâî çàìûêàþòñÿ â îäèí êðóã: îòñóòñòâèå ñèñòåìíîé ïîääåðæêè ñî ñòîðîíû âëàñòè, îòñó òóðèñòñêèé ðûíîê è òðàôèê ñëîæèëèñü, ñóùåñòâóåò ðÿä êðóïíûõ òóðèñòñêèõ ôèðì, êîòîðûå ïðåäïðèíèìàþò ïîïûòêè ñòðîèòåëüñò

Â

- ß, íàïðèìåð, äîëãî íîñèëàñü ñ èäååé ïîñòðîèòü ãîñòèíèöó. È ê Êóçíåöîâó, è ê òîìó, è ê äðóãîìó, íèêîìó íå íàäî! Íó, êàêîé àìåðèêàí àäìèíèñòðàòîðîâ?! À ïîòîì áû îí ìíå ïîñòðîèë îòåëü. Ïîíèìàåòå, ó íàñ îòâðàòèòåëüíàÿ áþðîêðàòè÷åñêàÿ ñèñòåìà! <...> Îòñóòñòâèå ê êëèåíòîâ, øêîëüíèêîâ, èì áåðåì äåøåâûå îòåëè. Åñëè èíîñòðàííûå òóðèñòû, òî Â«ÃåëèîïàðêÂ» èëè Â«ÐèæñêóþÂ». Â Â«ÝäåìåÂ» áûëî ñîçäàòü, ÿ åãî ïðîäàëà.

Â

Áåç öåëåíàïðàâëåííîé ïîääåðæêè èíâåñòèöèîííûõ èíèöèàòèâ Àäìèíèñòðàöèåé Ïñêîâñêîé îáëàñòè äîâîëüíî ñëîæíî íà÷àòü êàêîé-ëè ãîñòèíè÷íûõ êîìïëåêñàõ îãðîìíà. Íåñìîòðÿ íà ñëîæíîñòè, èíâåñòèöèè ïðèâëåêàþòñÿ. Íàïðèìåð, êîëè÷åñòâî äîìèêîâ íà òóðáàçå Â«× Â«×óäñêîå ïîäâîðüåÂ» - óíèêàëüíûé îáúåêò òóðèñòñêîé èíôðàñòðóêòóðû ðåãèîíà. Îí òðåáóåò ñòîëü æå óíèêàëüíîãî îòíîøåíèÿ ê í òîãî, ÷òîáû ñòèìóëèðîâàòü âëîæåíèå èíâåñòîðîâ ê ñòðîèòåëüñòâó ïîäîáíûõ îáúåêòîâ íà òåððèòîðèè Ïñêîâñêîé îáëàñòè.

Ïî ñâèäåòåëüñòâàì èíôîðìàíòîâ, ñåãîäíÿ ñïðîñ íà òóðèñòñêîì ðûíêå â Ïñêîâå ïðåâûøàåò ïðåäëîæåíèå. Ñîîòâåòñòâåííî, ìíîãèì òóðèñòè àêòóàëüíà ââèäó äåôèöèòà êðóïíûõ ñîáûòèé, âîñïîëíÿòü êîòîðûé äîëæíà Àäìèíèñòðàöèÿ Ïñêîâñêîé îáëàñòè âî âçàèìîäåéñòâèè ñ òóðèçìà. Èç èíòåðâüþ ðóêîâîäèòåëåé òóðèñòñêèõ ôèðì:

Â   - Íàäî ïðàçäíèêè êîíå÷íî áîëüøèå, îáëàñòíîãî ìàñøòàáà. Îáÿçàòåëüíî íàäî, ñòîÿíêà äëÿ àâòîáóñîâ â öåíòðå îíà ó íàñ ïëàòíàÿ. Âîò ãîðîäå äëÿ òóðèñòîâ! È ïîòîì åùå, ÷èñòîòà, ñîñòîÿíèå ïàìÿòíèêîâ. Îíè ðàçðóøàþòñÿ íà ãëàçàõ, ïðîñòî èäåò ðàçðóøåíèå, ýòî êîíå÷íî îáÿçàòåëüíî. Íîìåð îäèí ïðîáëåìà â ãîðîäå. Åñëè ýòîãî íå áóäåò, òîãäà ãðîø öåíà âñåì íàøèì óñèëèÿì, ñîçäàíèå 4-õ çâåçäî÷íîãî îòåëÿ

Â

- Íà ìîé âçãëÿä, íàäî ïðèâåñòè â ïîðÿäîê äîðîãè, ïðèâåñòè â ïîðÿäîê îáúåêòû ïîêàçà. Ó íàñ íå ïîäîéòè îñåíüþ è âåñíîé ê íåêîòîðûì õð ñåé÷àñ õîòü òàì ãóáåðíàòîð è ïîëîæèë äîðîãó, ïîòîìó ÷òî ðÿäîì êóïèë äîì. Ïîýòîìó, à òàì áûëî ñîâñåì óæàñíî, íå ïðîéòè, íå ïðîåõàòü. ïðîõîäèëà, õîòÿ æèâó òàì óæå 30 ëåò. È íå ïîìíþ, ÷òîáû òàì ýòî äåëàëîñü. Òîò æå Íîâãîðîä, óæå èçáèòàÿ ôðàçà, äàëåêî õîäèòü íå èäåàëüíîì. À ó íàñ ÷òî? Ýòî ñåé÷àñ ó íàñ ãîðîä ïðèáðàëè ó÷åíèêè ê 9 ìàÿ, íî ýòî æå íåâîçìîæíî áûëî ïðîéòè. È ïåðâûé âîïðîñ ó âñåõ Ïñêîâ è Ïóøêèíñêèå ãîðû, íà òðåòèé äåíü ìû âåçåì òóðèñòîâ â Íîâãîðîä. È áîëüøèíñòâó òóðèñòîâ Ïñêîâ íðàâèòñÿ áîëüøå. Î÷åíü íðà

Â

Õàòîòè÷íîñòü âîñïðèÿòèÿ ïðîáëåì õàðàêòåðèçóåò íå òîëüêî îáúåêòèâíîå ïîëîæåíèå âåùåé, íî è îòñóòñòâèå ñòðàòåãè÷åñêîãî âèäå Áèçíåñ äîëæåí ïðèíÿòü ýòî âèäåíèå èëè ïîâëèÿòü íà åãî èçìåíåíèå. Ðàñõîæäåíèå â ñòðàòåãè÷åñêèõ îöåíêàõ äîëæíî è áóäåò óñò ïðåäñòîèò ñîçäàòü. Ïèùåâîé ñåêòîð ÌÑÏ

Â ïèùåâîì ñåêòîðå, â îòëè÷èå îò òóðèñòñêîãî, âçàèìîäåéñòâèå ÌÑÏ ñ ïðîôèëüíûìè êîìèòåòàìè èñïîëíèòåëüíîé âëàñòè Ïñêîâà è Ïñêîâ ïðåäïðèÿòèþ, ïîýòîìó îäíîçíà÷íî ãîâîðèòü î ïîçèòèâíûõ è íåãàòèâíûõ ðåçóëüòàòàõ íåëüçÿ. Îïðåäåëåííî ìîæíî ñêàçàòü, ÷òî àäìèíèñòðà ñòåïåíè âëèÿåò íà êàïèòàëèçàöèþ ïðåäïðèÿòèé è íà ïðåäïðèíèìàòåëüñêèå èíèöèàòèâû, ÷òî ðóêîâîäèòåëè ÌÑÏ íå âñåãäà âîñïðèíè äîòèðîâàíèÿ, à íà èíûõ ïàðòíåðîâ. Íå âñå ðóêîâîäèòåëè ñ äåñÿòè-, ïÿòíàäöàòèëåòíèì è áîëåå îïûòîì ðàáîòû ãîòîâû ê òàêèì óñëîâèÿ

Â - Ñ âëàñòüþ ðàíüøå ìû áûëè íàìíîãî áëèæå. Âñå æå, êîíòàêòîâ áûëî áîëüøå, îíè íàì è äîòðîíóòüñÿ, íî ñ ïðèõîäîì Êóçíåöîâà, íå çíàþ, ïî÷åìó òàê âñå ñëîæèëîñü. Ó íàñ âñå îòðóáëåíî, íå òîëüêî êíàíîâàÿ ïîìîùü, îí è êîíóëüòàöèè âñå

Â

Ðåïëèêà èíôîðìàíòà íå ìîæåò íå óäèâëÿòü: ãîñóäàðñòâî îòêàçûâàåòñÿ Â«äîòðîâàòüÂ» êîììåð÷åñêèå ñòðóêòóðû! Áåç äîòàöèé è ñîöèàëüíîé óñëóãàìè â êîíñàëòèíãîâûå è èññëåäîâàòåëüñêèå îðãàíèçàöèè.

Êîíòðîëü è âëèÿíèå ãîñóäàðñòâà â ïîëå ïðåäïðèíèìàòåëüñêèõ èíèöèàòèâ ñåãîäíÿ äåéſòâèòåëüſî îñëàáëåíû. Â äàííîì îòíîøåíèè ïîêà ìîíîòðèíãà äåÿòåëüſíñòè ÌÑÏ. Ãîâîðèò íà÷àëüſíèê ýêſíſìè÷åſêſãî îòäåëà Àäìèíèſòðàöèè Ïſòàëſâſêſãî ðàéſíà, Êðàſíſñëſáſäöåâà Ì.È

Â - Ê ñîæàëåíèþ, âûäàþ âſå ſâſè òàéſû, ê ſſſæàëåſèþ, ÿ çäåſſ ſäſſà è íå ſſſäà äàæå âàſ çäåſſ ſðèſÿòü, óäåëèòü âàì äſſòàòſ÷ſſ ÷åëſâåêà áûòü. Íſ â òå÷åſèå 10 ëåò ÿ ðàáſòàþ çäåſſ ſäſà. Sſýſſſ, ſſæåò, äåéſòâſòàëüſſſ ſàëſ âſèſàſèÿ óäåëåſſ ſàëſſó è ſðåäſåſàſ à

Â

Èäåÿ ýêſſſſèè áþäæåòſûõ ſðåäſòâ, ſðàâèëüſſàÿ ſàſà ſſ ſåáå, ſåðåäſſ çàſëſſÿåò ſåſáſòſäèſſſòü ýôôåêòſſſ ðàſõſäſâàòü ýòè ſðåäſſſſſſèſýòü äſõſſû ãſſóäàðſòâà. Àäåſâàòſûõ ôſðì êſſſñäëòſſſà ſðãàſſâ èſſſſëſèòåëüſſſé âëàſòè ſſ âſſðſſſàſ ôſðſèðſâàſèÿ áþäæåòà ſſêà

Â

Âſſðſſ: Ðàſſſêàæèòå, ſſ êàêèſ âſſðſſſàſ âû ſſóùåſòâëÿåòå âçàèſſäåſòâåå ſ áèçſåſſſ?

- Ê ſſſæàëåſèþ, ſàøå çàêſſſäàòåëüſòâſ óſòðſåſſ òàê, ÷òſ òåſſåðü ſðãàſſû ſåſòſſãſ ſàſſſóſðàâëåſèÿ, è â òſſ ÷èſëå ääſèſèſòðàòëÿ Sûò Åſòù çàêſſ î ðåãèſòðàòèè þðèäè÷åſêſò ëèò, è òåſſåðü ðåãèſòðàòèåé çàſèſàåòſÿ, â äàſſſſ ſëó÷àå, Sſòðſſâſêàÿ íàëſãſâàÿ èſſſſåê ôèëèàëû ìû òſ÷ſſ íå çſàåſ. ×òſ ó íàſ òâſðèòſÿ ſà òåððèòſðèè Sſûòàëſâſêſãſ ðàéſſſà? Íó, ýòſ ſà÷ſåſ ìû Â«ê ſſſæàëåſèþÂ». Âſò, ſſëüçóÿ êàêèå-òſ ëè÷ſſû ſâÿçè ſ ðàáſòſèêàſè ſàëſãſâſûſ ſëóæá, ſåſſèſſſſãſ ôſſſàà, ſû óçſàåſ, êòſ ðåãèſòðèðóåòſÿ, êàêèå ſòêðûâàþſÿ ſðãſàà ó ſàſ çàðåãèſòðèðſâàſſ 218 þðèäè÷åſêſò ëèò è 166 ſðåäſſðèſèſàòåëåé áåç ſâðàçſâàſèÿ þðèäè÷åſêſãſ ëèòà. Ýòſ ſſ äàſſſû ſſ þðèäè÷åſêèå ëèòà, êſòſðûå óæå ſå äåéſòâóþ, ſå ðàáſòàþ, ſè÷åſſ, ſſ, ê ſſſæàëåſèþ, åùå ſſ ſſſÿòû ſ ó÷åòà. Íſ ſà ó÷åòå ſòſſÿò.

Â

Èſſôſðſàſò áåãëſ ſſåðèðóåò ſòàòèſòè÷åſêſèſè ſſêàçàòåëſſſè, êſòſðûå ſàſè ſſ ſåáå ſå äàþò ſèêàêſãſ ſſðåäſòàâëåſèÿ ſ ſèòóàòèè â ð

Â

- Ñåëüſêſå õſçÿéſòâſ... ó ſàſ ſ÷åſü ſëèáſ ðàçâèòſ, ſſ äåéſòâóþò, ó ſàſ òàſ 10 ſåëüõſçſſðåäſðèÿòèé, ſſ ſſſſſâſûõ òàſ, êðóſſſûõ òðè-÷ çàſèſàþſÿ òſðãſâſ-çàêóſſ÷ſſé äåÿòåëüſſſòüþ. Òàê ſåêſòſðûå åùå çàſèſàþſÿ ſſéêſé àâòſòðàſſſſſðòà, ſſøèâ ſáóâè, ſſøèâ ſäåæäû, ſſ ſſ ſâſèſè ſàåſſûſè ðàáſòſèêàſè, ýòſ â ſſſòâåòſſâſèè ſſ ſòàòüåé 303 Òðóäſâſâſ êſäåêſà. Íó, ſſòſ â Òðóäſâſé êſäåêſ åſåſëè ſàøè çà êſòſðûå çäåſſ ſòêðûâàþſÿ, ſà òåððèòſðèè ðàéſſà. Ìû èſ äàåſ àſêåòó, êſòſðóþ ſſè âſå çàſſëſÿþ, è ſû èſ âûäàåſ ſâèäòåëüſòâſ ſ

Â

Íà ôſſå ſſëàáëåſèÿ ðſëè ãſſóäàðſòâà ſðſáëåſà Â«áþſêðàòè÷åſêſé âſëſêèòûÂ», ſſ-ſðåæſåſó, àêòóàëüſſà. Sſêàçàòåëåſ ſðèſåð çàſå

Âſſðſſ: Ðàſſſêàæèòå, ſſæàëóéſòà, ſſ÷åſó âû ſðèåõàëè èſåſſſ â Sſêſâ, èſåſſſ ſÿſſſſåðåðàáſôêà?

- Íà÷íſ ſ òſãſ, ÷òſ ſåé÷àſ, äà è 10 ëåò íàçàä, ãſâſðèëè, ÷òſ Ðſſſſèè íóæſû èſâåſſòſðû, âſò ſû æèâſé ſðèſåð òſãſ, êòſ ſſäàäſſÿ íà ð Ðſſſſèÿ. Sû òóò è ſêàçàëèſſü. Êſſãää ſû ſſpää åõàëè ſû íè â êſåſ ſëó÷àå íå äóſàëè ſ òſſ, ÷òſ... Sû õſòåëè áûòü ſðſſſòſ èſååſòſðàſè, òå õſòåëè ſêàçàòüſÿ â òàêſé ðſëè òſãſ, êåſ ſòàëè ſåé÷àſ. Sſëüçſâàòüſÿ êàêèſè-òſ áèçſåſ-óſëóãàſè â Sſêſâå 10 ëåò íàçàä - áûſ íå

Âſſðſſ: À â Ðèãå, ó ſåáÿ äſſà?

- Sû êàê ðàç çàêàí÷èâàëè Àêàäåſèþ êàê ðàç ſſ ſſſſòàâëåſèþ áèçſåſ-ſëàſſâ, ó íàſ âſå áûſſ óæå ãſòſâſ. Â ýòſſ ſëàſå, èſòåðåſſà, ÷ò ýòſ äåå ðàçſûå åâùè. Åäèſſòåſſſſå, ÷òſ ſû ſſûøàëè ſò ſðãàſèçàöèé, êóäà ſóſóëè ſâſé ſſſ - ýòſ ó âàſ òóò ſàſſëåſſſâſêèå ſëàſû, ſſ ſ

Âſſðſſ: Sſ÷åſó ſå ſſëó÷èſſſü ſðſſſòſ èſâåſòèðſâàòü äåſüãè?

- Sſòſſ÷ſ, åſëè áû ſåé÷àſ êſ ſſå ſðèøåë êàêſé-òſ ÷åſſâåê, ſ òåſ âſſðſſſſſ êàêſé ó ſåſÿ áûë 10 ëåò íàçàä è ſſ ſâſèſè íàèâſûſè æåë êòſ áû, íàðſäÿſſ ãää-òſ, äſâåðèë ſâſé áèçſåſſ è ÷òſ-òſ áû çäåſſ ſðſèçâſäèë. Íåò. Òû äſëæåſ áûòü âſ âſåſ. Sſòſſ÷ſ ÷òſ Ðſſſſèÿ íàſòſſ íàöèſſàëèçèðſâàòü êàê â 18-ſſ ãſäó, òſ äðóãèſ ſóòåſ ſû âàſ çàäàâèſ. Åſëè êòſ-òſ íå ſſſáèðàåòſÿ æèòü â ýòſſ âſåſ, ÷òſ ſſſáèðàåòſ

Â

Èíôîðìàíò ðàññêàçûâàåò î äíå ñåãîäíÿøíåì. 10 ëåò íàçàä Àäìèíèñòðàöèÿ Ïñêîâñêîãî ðàéîíà îêàçûâàëà ïîääåðæêó â ïîäáîðå çåìåë
îáëàñòè. Îäíàêî íè ïîìîùü ñî ñòîðîíû âëàñòåé, íè ñåãîäíÿøíèå îáîðîòû ïðåäïðèÿòèÿ íå ìåíÿþò íåãàòèâíîãî îòíîøåíèÿ èíôîðìàíòà ê áþðîê

Â   - Ìîæåò, ÷òîáû íå ìåøàëè ðàáîòàòü, ìîæåò áûòü. Åñëè õîäèòü êàæäûé äåíü â àäìèíèñòðàöèþ, ñòó÷àòü â íóæíûå äâåðè, áûòü
êîòîðûé áû õîòåë ïîìî÷ü òåì, êòî õî÷åò ðàáîòàòü è ïðîèçâîäèòü. Äîïóñòèì, ïîñëåäíèå äâå íåäåëè ÿ çàíèìàþñü òåì, ÷òî õîæó, ïèøó äî
íàñòóïèëè âðåìåíà, êîãäà ìû áóäåì èõ ïðîñèòü êîðìèòü, à íå çàíèìàòüñÿ ýòîé áóìàæíîé âîëîêèòîé, íå ïåðåïèñûâàòü è äîêàçûâàòü, ÷

Â

Èíôîðìàíò ãîâîðèò è î ïðîáëåìàõ ìèãðàöèîííîé ïîëèòèêè:

Â

- Íåò, íà äàííûé ìîìåíò íàñ ïðîñòî ïûòàåò ìèãðàöèîííàÿ ñëóæáà. Íàä íàìè ïðîñòî óñòðîèëè òàêîå... ß äàæå íå çíàþ, êàê ýòî ïîèñàòü ïð
êàê ñþäà áóäóò ïðèåçæàòü äðóãèå èíâåñòîðû. Åñëè èì íàäî áóäåò ïðèåçæàòü òàê, êàê ìû ñþäà ïðèåçæàåì, õóæå íå ïðèäóìàåø

Âûøå, ãîâîðÿ î ïåðñïåêòèâàõ ïðèâëå÷åíèÿ âûñîêîêâàëèôèöèðîâàííûõ êàäðîâ â Ïñêîâñêóþ îáëàñòü èç äðóãèõ ðåãèîíîâ, ìû ïðåäïîëî
ãîðîäîâ, íå âõîäèëî â çàäà÷è äàííîãî èññëåäîâàíèÿ. Ðàçóìååòñÿ, ðàçëè÷èå Â«áóìàæíîéÂ» è äåéñòâèòåëüíîé ñòîðîí ýêîíîìè÷åñêîã
èçáûòîê ñóáúåêòèâèçìà, êîòîðûé íåëüçÿ íå ó÷èòûâàòü. Íî, ìîæåò áûòü, èìåííî íåïîñðåäñòâåííûå æèâûå âïå÷àòëåíèÿ ïðèñòðàñòíûõ

Ïðèìåð ýêîíîìè÷åñêîé èíòåãðàöèè çàïàäíîãî èíâåñòîðà ïîêàçàòåëåí äëÿ àíàëîãè÷íûõ èííîâàöèîííûõ ïðîåêòîâ. Íî â öåëîì, åñëè ðàçþ
Â«ÏñêîâõëåáÂ»:

Â   - Îáùàåìñÿ íà óðîâíå ãîðîäñêîé àäìèíèñòðàöèè, ñèñòåìàòè÷åñêè. Êî ìíå ïðèåçæàë íà çàâîä çàìãëàâû Àäìèíèñòðàöèè Ïåòðîâ. Á
âîïðîñû ðåøàåì, ñåé÷àñ ïî òîïëèâó ðåøàåì âîïðîñ. Áûòîâûå, õîçÿéñòâåííûå âîïðîñû ðåøàþòñÿ áåç ïðîáëåì íà óðîâíå Àäìèíèñòðàöèè

Äåéñòâèòåëüíî, åäèíîãî ñîîáùåñòâà ëèö, ïðèíèìàþùèõ êëþ÷åâûå ðåøåíèÿ äëÿ ãîðîäà Ïñêîâà è äëÿ Ïñêîâñêîé îáëàñòè, íå ñëîæèëîñü
îáåñïå÷åíèÿ áûë ñîçäàí Îáùåñòâåííûé Ñîâåò ïðè Ãóáåðíàòîðå Ïñêîâñêîé îáëàñòè.

Àíàëèç ðàáîòû îáùåñòâåííîãî ñîâåòà ïî ðàçâèòèþ ÌÑÏ ïðè Ãóáåðíàòîðå Ïñêîâñêîé îáëàñòè

Îáùåñòâåííûé Ñîâåò ïî ðàçâèòèþ ÌÑÏ ïðè Ãóáåðíàòîðå Ïñêîâñêîé îáëàñòè (äàëåå - Îáùåñòâåííûé Ñîâåò) îáðàçîâàí ñ öåëüþ Â«ñîçä
îáùåñòâåííûõ îáúåäèíåíèé ìàëîãî ïðåäïðèíèìàòåëüñòâàÂ» (èç Ïîñòàíîâëåíèÿ Àäìèíèñòðàöèè Ïñêîâñêîé îáëàñòè îò 15.03.2005 ã.).

Â ñîñòàâ Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà âõîäèò 18 ÷åëîâåê. Ïðåäñåäàòåëü Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà - Ãëàâà Àäìèíèñòðàöèè Ïñêîâñêîé îáëàñ
ïðåäïðèíèìàòåëåé Ïñêîâñêîé îáëàñòè Ëåñíèêîâ Â.Ñ. ×ëåíàìè Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà ÿâëÿþòñÿ ïðåäïðèíèìàòåëè è îáùåñòâåííûå äåÿ

Îñíîâíûå çàäà÷è Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà:

Â«1. Ó÷àñòèå â ôîðìèðîâàíèè ïîëèòèêè Àäìèíèñòðàöèè Ïñêîâñêîé îáëàñòè ïî ïîääåðæêå è ðàçâèòèþ ìàëîãî ïðåäïðèíèìàòåëüñòâà

2. Ïîäãîòîâêà ïðåäëîæåíèé î ïðèîðèòåòíûõ íàïðàâëåíèÿõ ðàçâèòèÿ ìàëîãî ïðåäïðèíèìàòåëüñòâà.

3. Ïîäãîòîâêà ïðåäëîæåíèé ïî óëó÷øåíèþ íà òåððèòîðèè Ïñêîâñêîé îáëàñòè ôèíàíñîâî-ýêîíîìè÷åñêèõ, ìàòåðèàëüíî-òåõíè÷åñêèõ è

4. Âíåñåíèå ïðåäëîæåíèé ïî ïîääåðæêå ïî ïîääåðæêå èííîâàöèîííûõ ïðîåêòîâ ñóáúåêòîâ ìàëîãî ïðåäïðèíèìàòåëüñòâà îáëàñòè.

5. Ïîäãîòîâêà ïðåäëîæåíèé ïî ðàçðàáîòêå ïðàâîâûõ íîðìàòèâíûõ àêòîâ Àäìèíèñòðàöèè îáëàñòè ïî âîïðîñàì ðàçâèòèÿ è ãîñóäàðñò

6. Êîîðäèíèðîâàíèå îðãàíîâ ãîñóäàðñòâåííîé âëàñòè, à òàêæå îðãàíîâ ìåñòíîãî ñàìîóïðàâëåíèÿ ïî ýôôåêòèâíîñòè ðåøåíèé, ïðèíèìà

7. Èçó÷åíèå ñîñòîÿíèÿ è ïðîáëåì â ñôåðå ìàëîãî ïðåäïðèíèìàòåëüñòâà, ðàçðàáîòêà ïðåäëîæåíèé ïî èõ ðåøåíèþ.

8. Âíåñåíèå ïðåäëîæåíèé ïî ðàñïðîñòðàíåíèþ îïûòà óñïåøíîé äåÿòåëüíîñòè ìàëûõ ïðåäïðèÿòèé è ñòðóêòóð ïîääåðæêè ìàëîãî ïðå

Â

Òî åñòü Îáùåñòâåííûé Ñîâåò äîëæåí àêêóìóëèðîâàòü àêòóàëüíûå ïðîáëåìû è îáåñïå÷èâàòü îïåðàòèâíîå ðåàãèðîâàíèå íà íèõ ñî ñ

Â

- ß ñàì äåëàë ïðîåêò ýòîãî Ïîëîæåíèÿ. Âèäåë ðàáîòó ýòîãî Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà òàêèì îáðàçîì, ÷òî åñòü îáùåñòâåííûå îðãàíèçàöè
Îáùåñòâåííûé Ñîâåò, òàêèõ îðãàíèçàöèé, íà òîò ïåðèîä, êîãäà ýòîò Îáùåñòâåííûé Ñîâåò ñîçäàâàëñÿ, íàøëîñü 18. Òî åñòü, 18 ïðåä
Êîòîâ, êàê çàìåñòèòåëü Ïðåäñåäàòåëÿ Ñîâåòà è Ïðåäñåäàòåëü Ñîâåòà - ýòî Ãóáåðíàòîð. Âîò 3 ÷èíîâíèêà è 18 ïðåäñòàâèòåëåé
äåÿòåëüíîñòè. Ïî ñîãëàñîâàíèþ ñ çàìåñòèòåëåì ÎÑ èëè ñåêðåòàðåì âûíîñèòü èõ íà ÎÑ, ãîòîâèòü çàñåäàíèå ÎÑ, åñòåñòâåííî â ðàìê

÷åòûðå, ïî-ìîåìó, ÎÑ, òàêèì îáðàçîì...

Â

Îáùåñòâåííûé Ñîâåò ñóùåñòâóåò äâà ãîäà è çà ýòî âðåìÿ ñîñòîÿëîñü ÷åòûðå çàñåäàíèÿ. Ìíîãèå èç òåõ, êòî ïðèíÿë ðåøåíèå ñòàòü Ò.Í., ïðåäñòàâëÿþùàÿ èíòåðåñû ïîêîâñêîãî òóðèçìà â Îáùåñòâåííîì Ñîâåòå:

Â

- È êîãäà ó íàñ ïîÿâèëñÿ íîâûé çàìå÷àòåëüíûé Êóçíåöîâ, ìîëîäîé, çàìå÷àòåëüíûé, è îí ñîáðàë ïåðâûé ñúåçä ïðåäïðèíèìàòåëåé, ÿ òî áðîñèòü âîïðîñ ïî òóðèçìó. È îí ìåíÿ ïîïðîñèë âûñòóïèòü, ïîýòîìó ÿ òàì âûñòóïèëà ïî òóðèçìó. Òàì, åñëè ïîìíèòü, áûëà òàêàÿ ñèòóàöè

Â

Ïî ñâèäåòåëüñòâàì ÷ëåíîâ Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà, ïîñëåäíèé ïðè ïðåæíåé âëàñòè ñóùåñòâîâàë êàê ôîðìàëüíàÿ ñòðóêòóðà. Ñìåíà â

Â

- Ïî òóðèçìó âëàñòü, èõ âñåõ ïðîñòî óâîëèëè. Êóçíåöîâ ïîñ÷èòàë, ÷òî îíè íå ñìîãàâøèñü, íåïðàâèëüíî äåíüãè èñïîëüçîâàëèñü. Åñ ïîëó÷èëñü, ÷òî íàñ íåêîìó íå ïðåäàäèë, è ìû ñòàëè íå íóæíû. È âîò ïåðåä íèì âñòàëè âîïðîñû, è ÿ èì ðàññêàçûâàëà, ÷òî òàêîå òóð è ñ ïîðòôåëåì. È âñå åãî ÷òÿò, ïîòîìó ÷òî îí íå íåñò äåíüãè äëÿ ìàëåíüêîãî ãîðîäà. È âñå ïðåäïðèíèìàòåëè, êòîòûå ñèäåëè, àõíóëè, î íàïðèìåð, ìýð ãîðîäà Ïèòåðà, îí åäåò â ÑØÀ è òàì ïðåäñòàâëÿåò Ïèòåð, îí èì ðàññêàçûâàåò, ÷òî ýòî òàêîå. È ïîñëå ýòîãî ïðèåçäèò àäìèíèñòðàöèè, íèêàêîìó êîìèòåòó, âñå ñâîè èíòåðåñû...

Â

Îò ñåêðåòàðÿ Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà Êîøåëåâîé Ë.Å. íà âîïðîñ, ïî÷åìó Ñîâåò òàê äàâíî íå ñîáèðàëñÿ, ìû ïîëó÷èëè ïðîñòî è ëàêîíè÷í ñî ñòîðîíû ÌÑÏ. Ãîâîðèò çàìåñòèòåëü ïðåäñåäàòåëÿ Ñîâåòà, Ëåñíèêîâ Â.Ñ.:

Â

- Íå ðàáîòàåò â áîëüøåé ñòåïåíè, èíèöèàòèâà ñíèçó. Íèêàêîé ïðîáëåìû â òîì, ÷òîáû ñîáðàòü Îáùåñòâåííûé Ñîâåò è ðåøàòü âîïðîñ íå õâàòàåò ñèë è âðåìåíè, æåëàíèÿ â îðãàíèçàöèîííûõ êàêèõ-òî ììåíòàõ. Íî íà ñàìîì äåëå íå ðàáîòàåò, ïîòîì ÷òî ñíèçó íåò. Íåò îáçàèñòò ýòîò âîïðîñ, è ïûòàþñÿ ýòîò âîïðîñ ñàìè ðåøèòü... íå ÷åðåç ÎÑ, à ñàìîñòîÿòåëüíî, ÷åðåç ëè÷íûå âçàèìîòíîøåíèÿ ñ ÷èíîâíè

- Íó äà, îíè èäóò ïî ïóòè íàèìåíüøåãî ñîïðîòèâëåíèÿ. Ýòî ïðîùå ñåãîäíÿ, ÷åì ñëîìàòü õðåáòèíó ÷èíîâíè÷èé ìàøèíå è ãîñóäàðñòâåííîé âîîáùå ïðåäïðèíèìàòåëüñêîé äåÿòåëüíîñòè òàêîâà, âðîäå áû âñåì âìåñòå íóæíî êàêèå-òî èçìåíåíèÿ, íóæíû êàêèå-òî ïðåîáðàçîâàíèÿ ñúåë, òîò âðîäå áû è íà êîíå. Íî ýòî íå ïðàâèëüíûé ïðèíöèï â áèçíåñå.

Â

Ïðèíöèï çàêëþ÷àåòñÿ â òîì, ÷òîáû ñäåëàòü Â«ïðîçðà÷íûìè îòíîøåíèÿ ïðåäïðèíèìàòåëÿ è ÷èíîâíèêàÂ». Â.Ñ. Ëåñíèêîâ, ñ÷èòàåò âîçî

Â

- ...(Çàÿâêè - àâò.) ïîñòóïàþò ñåêðåòàðþ ÎÑ èëè ìíå, êàê çàìåñòèòåëþ Ïðåäñåäàòåëÿ, íàïðÿìóþ. Ìíîãî ïðèñëàòü â Àäìèíèñòðàöèþ ñ ìàëûì ïðåäïðèíèìàòåëüñòâîì, ó íåå ñâîÿ ðàáîòà â äàííîì ñòðàòåãè åñòü. Ýòî ó íåå îáùåñòâåííàÿ íàãðóçêà, ýòî íå ôèíàíñðîâàíèå. âçàèìîäåéſòâèÿ ñ àäìèíèſòðàöèåé, ïîëó÷àòü æàëîáû è ïðåäëîæåíèÿ, ãîòîâèòü íî íèì ïðîåêòû ðåøåíèé, ðàçãîâàðèâàòü ñ ïðîôëüí è îáðàùåíèé. Ýòî ôèíàíſðîâàíèå. ß ýòî Äàòñêîìó ïðîåêòó è ïðåäëàãàë.

Â

Íàì òðóäíî ïðåäñòàâèòü Îáùåñòâåííûé Ñîâåò êàê èíſòðàíſûé ãðàíſòâûé ïðîåêò, íî ïðîöèäóðû ïðÿìîå îáðàùåíèå ïðåäſðèſàòåëÿ ê

Â

- Äà ñ îäíîé ñòîðſíû âû øêîëüíèêîâ áåðåòå íà îáó÷åíèå îáùåſòâåſíſãî ïèòàíèÿ, ñ äðóãîé ſòſðſíû, ó íàſ åſòü ãſòſðſíû, ïðîáëåì ſ ïðîôêîíſòðîëåì è ïðèſíèſòü ñâſ òåſſíëſãèè âçàèſïäéſòâèſ ſ áèçſåſſì, íàó÷èòü ëþäåé ðàáſòàòü. Ó íèſ æå åſòü ſſûſ ðàáſôû, åſòü àſſſſôèſíáſſèðſſâàíèå èç îáùåé ſèſſãſſáëſæåſèÿ, è èç ýòſãſ ſſſäåðæèſſÿ ýòà àſſſſöèàöèÿ. Íàó÷èòå íàſ, ſòêóäà âçÿòü äåſüãè. Ñ 100 ðóá. - íåò. À íſ ãſâſðèò: Â«À âſò ſ-òſ ôû äëÿ ìåſÿ ſäåëàåøü?Â» Òàê âåäü òû æå ſſæåøü ſêàçàòü, ſ-òſ ôû â àſſſſöèàöèè, òàê ſäåëàòü òåáå ſêèäêó. Íſ íſ áóäåò çſàòü âſþ ſðſſáëåſàòèêó ſſ òâſåé ſðſáëåſå. À òàê òû áåæèøü ê êàêſſó-òſ ſåſſſſÿòſſſó þðèſòó, ſáſ ſäåëàòü, ëèáſ èſſſſëſèòåëüſàÿ âëàſòü äſëæſà ýòſ ſäåëàòü...

Â

Óïðåêè â íèçêîì óðîâíå ïîëåçíîñòè ïîëó÷àåò êàæäàÿ èç ñóùåñòâóþùèõ â Ïñêîâå ÁÀ. Íàõîäèòü àäåêâàòíûå îòâåòû íîè ñìîãóò òîëüê

Âî-ïåðâûõ, ïðîâèíöèàëüíûé îáùåñòâåííûé êëèìàò ñåíñèòåëåí ãîðîäà ñàì ïî ñåáå íåñåò ïîòåíöèàë. Ñåðüåçíûå ðûâêè â ðà ñòðàòåãè÷åñêîãî óïðàâëåíèÿ ðåãèîíîì ñîñðåäîòî÷åíû â Àäìèíèñòðàöèè Ïñêîâñêîé îáëàñòè. È åñëè áû îðãàíèçàòîðû Îáùåñòâåííîãî ò òå ðåçóëüòàòû, íà êîòîðûå îíè ñîñíîâàíû ñàìè. Â-òðåòüèõ, Îáùåñòâåííûé Ñîâåò íå ìîæåò ñóùåñòâîâàòü áåç ñîáñòâåííîãî ôèíàíñîâ íîñòè ôóíêöèîíèðîâàíèÿ. Íàâûê ïóáëè÷íîãî âûñòóïëåíèÿ ïðåäïîëàãàåò íàëè ñëèøêîì ÷àñòî çàíÿòîé áåñïîëåçíîìè êîíôëèêòàìè íà ïî÷åå ÷åòî ïðåïîäíåñåíèÿ ñîöèîãóìàíèòàðíûõ ïîïçèöèé.

Â

- Ñåãîäíÿ ñ ïðåäïðèíèìàòåëüñòâîì ðàáîòàåò îäèí ÷åëîâåê - ýòî Êîøåëåâà (Ãîñóäàðñòâåííûé êîìèòåò Ïñêîâñêîé îáëàñòè ïî ýêîíîìè÷åñêîìó âûïëèíãó. À ýòî íàäî îõàðàêòåðèçîâàòü è äåëàòü íà áîëåå âûñîêîì óðîâíå. À ýòî ìîæíî ñäåëàòü òîëüêî çà ñ÷åò áþäæåòà, íèêàêèì îáðàç

Â

Çà íåâíèìàíèåì âëàñòè ê ñîçäàííîìó ïðè íåé Îáùåñòâåííîìó Ñîâåòó êðîâåñòíèêîâ òàùåå ïîíèìàíèå òîãî êîëîññàëüíîãî ðàçðûâà â âîçìîæíîñòÿ

Â - Ïðèìåð ìîæíî òàêîé ïðèâåñòè: â êîíöå 2005 ãîäà áûë ïðèíÿò ðåãèîíàëüíûé çàêîí î çåìëå, ðàñïðåäåëåíèè çåìëè è âûäåëåíèè çå íå ïðîèñõîäèëî. Íó, òàì âûäåëåíèå ÷åðåç àóêöèîí. À äëÿ òîãî, ÷òîáû íà àóêöèîí âûñåëèòü óæàñíûé âûíåñòè ãðàíèöû ó÷àñòêîâ âñåìè ýòèìè òåõíè÷åñêèìè óñëîâèÿìè è ñ ïîäãîòîâêîé çåìëåóñòðîéòåëüíûì äåëîì ìîæíî áûëî íà àóêöèîí. Ñåíàíäíî îòêðûò è øàã, òàì ëîòû.. Íî, ê ñîæàëåíèþ, ýòîãî íå ïðîèñõîäèëî âåñü 2006 ãîä, ïîòîì ÷òî, àäìèíèñòðàöèÿ ãîðîäà Ïñêîâà âñÿ÷åñêè áëîêèðîâ

Â

Òîðãè ïî îáúåêòàì íåäâèæèìîñòè ñòàëè ðåàëüíîñòüþ, íî ïîñëå òîãî, êàê èçìåíèëàñü ðàñïðàíîâêà ñëë â óïðàâëåíèè ãîðîäñêèì èíóù

Êëþ÷åâîé ôèãóðîé Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà ÿâëÿåòñÿ Ãóáåðíàòîð. Â òî âðåìÿ, êîãäà Êóçíåöîâ Ì.Â. áûë äåïóòàòîì Ãîñóäàðñòâåííé Ä

Â

- Â ïðèíöèïå äà, ïîòîì ÷òî â 2002 ãîäó, ñîâìåñòíî ñ äåïóòàòîì ÃÄ Êóçíåöîâûì ñîçäàâàëè íà âîëå òàêîãî íåâìåíÿåìîãî íàëîãà íà âìåíå îáúåäèíÿåò íåñêîëüêî îáùåñòâåííûõ îðãàíèçàöèé â ìàëîì áèçíåñå. È ïîýòîì ìû áûëè èíèöèàòîðàìè ïîäãîòîâêè è ñîçäàíèÿ òàêîãî ÎÑ,

Â

Îáùåñòâåííûé Ñîâåò, î÷åâèäíî, ïðåêðàòèò ñâîå ñóùåñòâîâàíèå ñ âûõîäîì èç íåãî ïðåäñòàâèòåëåé âëàñòè. Ðîëü Ãóáåðíàòîðà, áå êîíêðåòíûõ çàäà÷, êîòîðûå Ì.Â.Êóçíåöîâ êàê àâòîð ïðîåêòà ìîã ñ ëåãêîñòüþ ïåðå÷èñëèòü, òî çàäà÷è Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà áîëåå ëîááèðîâàíèÿ ÷àñòíûõ èíòåðåñîâ ÌÑÏ, òî åãî ñòðóêòóðà è ñòàòóñ ÎÑ ÿâíî íå ñîîòâåòñòâóþò îáùåïðèíÿòûì ìåõàíèçìàì ëîááèðîâàíèÿ.

Â

- Âûíîñëîñÿ âîïðîñ ïî ðàáîòå àâòîòàêñè ã. Âåëèêèå Ëóêè, òàì æå, â îñíîâíîì, ìàðøðóòíîå òàêñè áîëüøå ðàçâèòî, ÷åì àâòîáóñíîå ÎÑ. Â ðåæèìå ó÷àñòèÿ ñîâìåñòíîãî Ãóáåðíàòîðà, ìýðà ã. Âåëèêèå Ëóêè, ïðåäñòàâèòåëåé îáùåñòâåííûõ îðãàíèçàöèé, àññîöèàöè ðóêîâîäèòåëåé ïðåäïðèÿòèé òàêñîìîòîðíîé ýòèõ, ìàðøðóòíûõ òàêñè. Âñå â ðåæèìå îíëàéí, ïðîåêò ðåøåíèÿ áûë âûðàáîòàí. ïðÿìî òàì ó÷àñòíèêàìè ïðîöåññà íà òåððèòîðèè îáëàñòíîãî ýòàïà ÷àñòíûå òàêñè. Ãóáåðíàòîð ê íèì ïðèñóøèâàåòñÿ, è ïðèñëóøèâàåòñÿ â òîì ÷èñëå, ÷òî ÎÑ, â ëèöå ðåøèò. Ïðèéòè ê êâêîì-òî ïîíèìàíèþ, êîíñåíñóñó, ãäå-òî ìýðèÿ ïîâèíóëàñü, ãäå-òî ïðåäïðèíèìàòåëè ïîäâíîñ òðåáîâà êîìó-òî äàëè âîëåâûì ðåøåíèå òîëüêî òå ìàðøðóòû, êîòîðûå íå ðàáîòàþò è íåðåíòàáåëüíû. À êîìó-òî òîëüêî ðåíòàáåëüíûå. Íà îñíîâ êîëè÷åñòâà åäèíè òåõíè÷åñêèõ äàþ è ðåíòàáåëüíûå è íåðåíòàáåëüíûå ìàðøðóòû è îíè íàðàáàòûâàþò. Íî çàòî çàêëþ÷àþ äîëãîñðî÷

Â

Äàëåêî íå áåçîñíîâàòåëüíîå îùóùåíèå ïñêîâñêèõ ïðåäïðèíèìàòåëåé, ÷òî âñå öåëèêîì çàâèñèò îò Ãóáåðíàòîðà, ñäåðæèâàåò ÷àñòî êîíñóëüòàíòîì Ãóáåðíàòîðà. Ðàññêàçûâàåò Â.Ñ. Ëåñíèêîâ:

Â

- Åñëè ÿ ðóêîâîæó ïðåäïðèÿòèÿìè, åñòåñòâåííî è ó ýòèõ ïðåäïðèÿòèé ïðîáëåìû âîçíèêàþò. Åñòåñòâåííî îò èìåíè îðãàíèçàöèè ëè ï ñíà÷àëà ïèñàë ïèñüìà â Ãîðïàñêóþ Äóìó, â âîðïàñêóþ Àäìèíèñòðàöèþ, ïî ýòèì ïèñüìàì, åñòåñòâåííî íàçíà÷àëèñü ñëóøàíüÿ, íàçíà÷à ðåøåíèÿ, îíà ðåøåíà. Â Ãîðïàñêîé Äóìå, ãäå áûë ïî ÆÊÕ è áëàãîóñòðîéñòâó ãîðîäà áûëè âíåñåíû ñëåäóþùèå èçìåíåíèÿ. Áëàãîóñ êâàðòèðó èç æèëîãî â íåæèëîå, äëÿ òîãî, ÷òîáû îòêðûòü ìàãàçèí èëè êâðû. Åìó äëÿ òîãî, ÷òîáû áóñíà÷àòêîé âûëîæèòü 5-10 êâ. ì óëëóû, îçåëåíèòü òåððèòîðèþ â ïðåäåëàõ 300 êâ.ì. äàííûé òåððèòîðèè. Íó, yòî ïðîñòî íåïîíåðíàÿ ñóììà áëàãîñòðîéñòâà, è ìîæåò ñ áëàãîóñòðîéñòâà òåððèòîðèè áûëî ïîðà÷åíî íå áîëåå 10% îò ñóììû áèçíåñ-ïëàíà. Åñòü ðåàëüíûå ðåçóëüòàòû íàøèõ îáðàùåíèé, î

Â Ðåêîìåíäàöèè ïî îðãàíèçàöèè áèçíåñ-êîíñàëüòèíãà

1. Íåñîìíåííî, âàæíåéøåé ïðîáëåìîé ÌÑÏ îñòàåòñÿ íèçêàÿ ýôôåêòèâíîñòü ìåíåäæìåíòà, ïðåæäå âñåãî, ïî îðãàíèçàöèè òðóäà ñîòðóäíè
ñèòóàöèè. Ôàêòè÷åñêè âåñü ñîáðàííûé íàìè ýêñïåðòíûé íàððàòèâ, çà ðåäêèì èñêëþ÷åíèåì, ïðåäñòàâëÿåò ñîáîé îáûäåííûé çäðà
áèçíåñ-ïëàíèðîâàíèÿ. Ñèñòåìíûé àíàëèç äåëîâîé ñðåäû è êîíêóðåíòîñïîñîáíîñòè, ñòðàòåãè÷åñêîå ïëàíèðîâàíèå íà ïðåäïðèÿòèÿõ êí

Åñòåñòâåííàÿ ïðååìñòâåííîñòü ïîñòñîâåòñêîãî ìåíåäæìåíòà ñîçäàåò óñòîé÷èâîå ïðåäñòàâëåíèå ó ñîòðóäíèêîâ, áóäòî îíè ñàìè, áå
ðóêîâîäèòåëåé î òîì, ÷òî êîíêóðåíòû è ãîñóäàðñòâî ÿâëÿþòñÿ îñíîâíûìè ïðåïÿòñòâèÿìè íà ïóòè ôèðìû ê ôèíàíñîâîìó áëàãîïîëó÷èþ. Ïð
êîììåð÷åñêèõ ñòðóêòóð èëè íåêîììåð÷åñêèõ íåïðàâèòåëüñòâåííûõ îðãàíèçàöèé.

Î÷åâèäíà íåîáõîäèìîñòü ïîñëåäîâàòåëüíîãî îáðàçîâàíèÿ ðóêîâîäèòåëåé ÌÑÏ. Âûøå ìû êàñàëèñü ïðîáëåìû îáó÷åíèÿ ìîëîäûõ ñïåöèàëèñòî
ñïåöèàëèñòà íåïîñðåäñòâåííî íà ðàáî÷åì ìåñòå, íî â êà÷åñòâå òðåíåðà, îöåíèâàþùåãî è îáó÷àþùåãî ñîòðóäíèêà ïñêîâñêîé ñåðâè
àêòóàëüíîé ïðàêòèêè ðàáîòû ñ êëèåíòàìè, óñòîÿâøåéñÿ â çàïàäíûõ ôèðìàõ, áåç êàêèõ-ëèáî ïîïðàâîê íà ìåñòíóþ ñïåöèôèêó è òðà

Ïåðñïåêòèâà èíòåãðàöèè îòðàñëåâîãî ìåíåäæìåíòà â íàñòîÿùåå âðåìÿ âûãëÿäèò âåñüìà òóìàííîé, íî ýòîò ïðîöåññ ìîæåò îêàçàòüñÿ

2. Áèçíåñ-êîíñóëüòèðîâàíèå ìîæåò îêàçàòüñÿ íàèáîëåå ýôôåêòèâíûì, åñëè îáðàçîâàòåëüíûé êîìïîíåíò áóäåò ñî÷åòàòüñÿ ñ áèçíåñ
ãëàâíûì ïóíêòîì êîíñàëòèíãîâîãî ïðåäëîæåíèÿ, à îáðàçîâàòåëüíóþ èëè òðåíèíãîâóþ ÷àñòü ðàáîòû, ñàìó åå íåîáõîäèìîñòü, ñëåäóåò

Äëÿ òóðèñòñêîé èíôðàñòðóêòóðû îñîáåííîå çíà÷åíèå èìåþò èíâåñòèöèîííûå ïðîåêòû è èõ êîíñàëòèíãîâîå ñîïðîâîæäåíèå. Â íàñòîÿùå
èíâåñòèöèîííûõ ïðîåêòîâ, â ÷àñòíîñòè, ïî ñòðîèòåëüñòâó êîòòåäæíûõ êîìïëåêñîâ äëÿ ñåëüñêîãî òóðèçìà. Î÷åâèäíî, ÷òî ýòî ïåðñïåê
ñîòðóäíèêè ðàéîííûõ àäìèíèñòðàöèé ñòàëêèâàþòñÿ ñ íåîáõîäèìîñòüþ ïðèâëå÷åíèÿ èíâåñòèöèé â òóðèñòè÷åñêóþ èíôðàñòðóêòóðó. Í
- êîíôåðåíöèÿìè, ñåìèíàðàìè, ñîâåùàíèÿìè. Êîíñàëòèíãîâàÿ ïîääåðæêà ïðîåêòîâ äåÿòåëüíîñòè îðãàíîâ âëàñòè ïðàêòè÷åñêè ïîëíîñò

Âîçìîæíî, èìååò ñìûñë ïëàíèðîâàòü è îðãàíèçàöèþ èíòåãðèðîâàííîãî êîíñàëòèíãà îðãàíîâ èñïîëíèòåëüíîé âëàñòè è ÌÑÏ ïî òåì ïðîåêòà
ñèòóàöèè áèçíåñ-êîíñóëüòàíò ìîæåò èãðàòü ðîëü èíòåãðèðóþùåãî çâåíà, íåîáõîäèìîãî äëÿ òîãî, ÷òîáû ïðèäàòü âàæíûì äëÿ îáëàñ

3. Îðãàíèçàöèÿ ýôôåêòèâíîãî áèçíåñ-êîíñóëüòèðîâàíèÿ òðóäíî ðåàëèçóåìà â èíäèâèäóàëüíîì ðåæèìå è òðåáóåò ó÷àñòèÿ áèçíåñ-
ñîçäàíèÿ ôèðìû-çàêàç÷èêà, ó÷ðåäèòåëÿìè êîòîðîãî äîëæíû ñòàòü íàèáîëåå àêòèâíûå ÌÑÏ.

Â òåõ ñëó÷àÿõ, êîãäà ðå÷ü èäåò îá îïòèìèçàöèè òåêóùåé äåÿòåëüíîñòè, íåìíîãèå ÌÑÏ ìîãóò ñàìîñòîÿòåëüíî îïëàòèòü óñëóãè êîíñó
êîíñàëòèíãà.

Íà ñåãîäíÿøíèé äåíü, âðÿä ëè, ìîæíî íàçâàòü õîòÿ áû îäíó äîñòàòî÷íî ïðåäñòàâèòåëüíóþ, àâòîðèòåòíóþ è àêòèâíî ðàáîòàþùóþ ÁÀ à
íî è óñóãóáëÿþò òåì, ÷òî ôàêòè÷åñêè ïðåâðàùàþò êîíêóðåíòíîå ïðîñòðàíñòâî â îïïîçèöèþ äâóõ ëàãåðåé, ïðèìåðíî ðàâíûõ ïî ñèëå è
ñòàòü ÁÀ â ñôåðå òóðèçìà, ñïîñîáíàÿ ðåàëèçîâûâàòü ïðîåêòû, êîòîðûå ñòðàòåãè÷åñêè íåîáõîäèìû äëÿ ðàçâèòèÿ îòðàñëè, íî íå î
ãðóïï. Íà÷àâøàÿñÿ îáúåäèíèòåëüíàÿ ðàáîòà ñàìà ïî ñåáå ìîãëà áû ñòàòü ïðåäìåòîì êîíñóëüòàöèîííîé ïîääåðæêè è äàæå ðåçóëüòà

È â ïèùåâîé, è â òóðèñòñêîé îòðàñëÿõ Ïñêîâñêîé îáëàñòè ýôôåêòèâíûìè ìîãóò áûòü òîëüêî åäèíûå ÁÀ, îõâàòûâàþùèå îòðàñëåâû
àññîöèèðîâàííûì êîíñàëòèíãîâûì îáñëóæèâàíèåì, íî è ñòèìóëèðîâàòü èõ ê îáðàùåíèþ çà ïëàòíûìè óñëóãàìè. Êîíñàëòèíã, äîñòóïíûé à
ïîñòîÿííûõ äîâåðèòåëüíûõ îòíîøåíèé ÷ëåíàì ÁÀ - îïòèìàëüíàÿ ìîäåëü áèçíåñ-êîíñóëüòèðîâàíèÿ äëÿ ðàññìàòðèâàåìûõ ñåêòîðîâ. Òàê

 Ìåæðåãèîíàëüíîé èíòåãðàöèè òóðèñòñêîãî áèçíåñà Ïñêîâñêîé îáëàñòè â ðîññèéñêîå äåëîâîå ïðîñòðàíñòâî áóäåò ñïîñîáñòâîâàòü
âçàèìîäåéñòâèÿ ìîãóò áûòü îòêðûòû ïðåäñòàâèòåëüñòâà â ðàçíûõ ãîðîäàõ. Â ñëó÷àå îáðàçîâàíèÿ ÷ëåíàìè ÁÀ óêàçàííûå çàäà÷è ñ

4. Áåçóñëîâíî, ìèññèÿ êîíñóëüòèðîâàíèÿ âî ìíîãîì ñîñòîèò â èíòåðâåíöèè åâðîïåéñêîé äåëîâîé êóëüòóðû â ïñêîâñêóþ áèçíåñ-ñðåä
ïðîôåññèîíàëüíûõ ïîçèöèé ïñêîâñêîãî ìåíåäæìåíòà ó÷èòûâàëñÿ æèçíåííûé ïóòü ìåíåäæåðîâ. Êóëüòóðíàÿ êîìïåòåíòíîñòü íå âîçíèêàå
îêàçàííîé åìó óñëóãè è íå ïîèñêàë ñîáñòâåííûå øàãè ïî èñïîëüçîâàíèþ ïîëó÷åííûõ ðåêîìåíäàöèé, óñëóãà íå ìîæåò ñ÷èòàòüñÿ äîáðîñ

5. Ñëåäóåò îòìåòèòü íèçêóþ èíòåíñèâíîñòü îáùåíèÿ ÷ëåíîâ äåëîâûõ îáúåäèíåíèé, êîòîðàÿ ñòàëà îñíîâíîé ïðîáëåìîé Îáùåñòâåííîãî ñ
ïðîäóêòèâíîñòü çàñåäàíèé ïîñòåïåííî äîñòèãëè îïòèìàëüíîãî óðîâíÿ: ñàìà ñèòóàöèÿ ïîäòàëêèâàëà áû ê ýòîìó âñåõ, êòî â íåå âêëþ÷
ïðåäñòîÿùèõ ãîðîäñêèõ ñîáûòèé, ñåçîííûå ñâîäêè è ðåêîìåíäàöèè, îòêðûòûé öåíîâîé ìîíèòîðèíã. Ñîçäàíèå îïåðàòèâíîãî ìàðêåòèíãîâî
òàêîé ðàáîòû ïîä ñèëó òîëüêî õîðîøî ðàçâèòîé ÁÀ.

6. Â ñëàáûõ êîììóíèêàòèâíûõ íàâûêàõ ïðîÿâëÿåòñÿ íåäîâåðèå ïðåäïðèíèìàòåëåé äðóã ê äðóãó è óáåæäåííîñòü â áåññìûñëåííîñòè
ñîõðàíÿþò æåñòêîñòü êîíêóðåíòíûõ îòíîøåíèé. Ïðîáëåìà âîñïðèÿòèÿ êîíêóðåíöèè óñóãóáëÿåòñÿ òåì, ÷òî è ÁÀ ïûòàþòñÿ îáúåäèíèò

Î÷åâèäíî, ÷òî ñòàíäàðòèçàöèÿ êîíñàëòèíãîâûõ óñëóã ïðåäïîëàãàåò íàëè÷èå íàáîðà çàêàç÷èêîâ, îäíîòèïíûõ ïî âèäàì äåÿòåëüíîñòè.
îáúåäèíåíèÿ ÌÑÏ èìååò ñòðàòåãè÷åñêîå çíà÷åíèå äëÿ ðàçâèòèÿ è ÁÀ, è áèçíåñ-êîíñàëòèíãà â Ïñêîâñêîé îáëàñòè.

7. ÌÑÏ ïèùåâîãî ñåêòîðà ìîãóò áûòü èíòåãðèðîâàíû ñ äðóãèìè ñåðâèñíûìè îðãàíèçàöèÿìè â ÁÀ. ÁÀ äîëæíà ðåãóëÿðíî ïðåäëàãàòü
ðàçíîïðîôèëüíûõ ÷ëåíîâ ÁÀ â ðàìêàõ åäèíîé ìàðêåòèíãîâîé ïîëèòèêè ìîæåò ïîëó÷èòü ñóùåñòâåííîå ðàçâèòèå. Â ÷àñòíîñòè, ðå÷ü ïî

Ýëèòíûå ðåñóðñû èãðàþò â áðýíäèíãå, â ïðîäâèæåíèè ïðîäóêòîâ äàëåêî íå ïîñëåäíþþ ðîëü. Îäíàêî, íåñìîòðÿ íà òî, ÷òî Ïñêîâñêà
êàïèòàëèçàöèÿ ïîñëåäíèõ îñòàåòñÿ íà íèçêîì óðîâíå. Â ïåðâóþ î÷åðåäü, ïîòîìó, ÷òî íà ñòàäèè ðàçðàáîòêè ìíîãèå ñàéòû ïðîåêòèðó

8. Îòíîøåíèÿ îðãàíîâ èñïîëíèòåëüíîé âëàñòè ñ ÌÑÏ, âîïðåêè íàðåêàíèÿì èíôîðìàíòîâ, ïðåäñòàâëÿþòñÿ áëèçêèìè ê îïòèìàëüíûì. Â ïîñëå

âûñîêèìè îæèäàíèÿìè ïðåäïðèíèìàòåëåé îò ïðîöåññîâ, êîòîðûé ïðàêòè÷åñêè îòñóòñòâóò â ïîëèòèêå èñïîëíèòåëüíîé âëàñòè.
ðåãóëèðîâàíèþ. Íî åñòü è ðàöèîíàëüíûå äîâîäû â ïîëüçó ãîñóäàðñòâåííîé ïîääåðæêè íàä ÌÑÏ. Âñå îíè íåïîñðåäñòâåííî ñëåäóþò èç ïîäàç
Ïñêîâñêîé îáëàñòè, â òî âðåìÿ êàê ðåãèîíàëüíûå òóðèñòñêèå ôèðìû ïîñòîÿííî ðàñ÷èòûâàëè íà ïðÿìóþ ôèíàíñîâóþ ïîìîùü ãîñóäàðñò
äîëæíû òðàòèòüñÿ íà íóæäû êîììåð÷åñêèõ ïðåäïðèÿòèé, â òîì ÷èñëå è íà ïîêðûòèå èõ çàòðàò íà ïðîâåæåíèå ñîáñòâåííûõ óñëóã

Èíòåðåñíî, ÷òî ïàòðîíàæ ãîñóäàðñòâåííûõ ÷èíîâíèêîâ, íåêîíòðîëèðóåìûõ äëÿ áèçíåñà, íå âûçûâàåò îïàñåíèé ó èíôîðìàíòîâ. Èððàöèî
ïîáóæäàåò ÌÑÏ ñîáëþäàòü äèñòàíöèþ ñ ãîñóäàðñòâîì. Ñ äðóãîé ñòîðîíû, ãîñóäàðñòâî ðåãóëÿðíî âíîñèò òå èëè èíûå ïîïðàâêè â ýê
òóðèñòñêîé äåÿòåëüíîñòèÂ». È äî, è ïîñëå ïðèíÿòèÿ íîâûõ ðåäàêöèé òàêèõ çàêîíîâ íåîáõîäèì äèàëîã áèçíåñà è âëàñòè, ïðè÷åì èì
êîíóëüòàíò, ñïîñîáíûé ïóáëè÷íî àíàëèçèðîâàòü ïðåäïðèíèìàåìûå ðîññèéñêèè âëàñòÿìè ïîïûòêè ðåãóëèðîâàíèÿ ýêîíîìèêè. Òðåçâàÿ
âîñòðåáîâàíà è ïðèíÿòà ñîòðóäíè÷åñòâî Àäìèíèñòðàöèè Ïñêîâñêîé îáëàñòè.