Ñîñòîÿíèå ìàëîãî áèçíåñà ïèùåâîé è òóðèñòñêîé îòðàñëåé Ïñêîâñêîé îáëàñòè

Àâòîð Ñåðãåé Äàìáåðã
24.11.2008 ã.
Ïîñëåäíåå îáíîâëåíèå 24.11.2008 ã.

Â ïóáëèêàöèè ïðåäñòàâëåí îò÷åò ïî ðåçóëüòàòàì èññëåäîâàíèÿ, ïðîâåäåííîãî ëàáîðàòîðèåé ñîöèîëîãèè ïî çàêàçó Äàòñêîé ïðîãðàì
Îáúåêòîì èññëåäîâàíèÿ ñòàëè ïðåäïðèÿòèÿ ìàëîãî è ñðåäíåãî áèçíåñà ïèùåâîé è òóðèñòñêîé îòðàñëåé Ïñêîâñêîé îáëàñòè.

Àâòîðû îò÷åòà: Ñåðãåé Äàìáåðã è Äìèòðèé Ëåáåäåâ.
Àííîòàöèÿ ïðîâåäåííîãî èññëåäîâàíèÿ

Èññëåäîâàíèå ìàëîãî è ñðåäíåãî ïðåäïðèíèìàòåëüñòâà òóðèñòñêîé è ïèùåâîé îòðàñëåé ïñêîâñêîé ýêîíîìèêè ïðîõîäèëî â àïðåëå-èþí

Îñíîâíîé ìåòîä ñáîðà èíôîðìàöèè - ëåéòìîòèâíîå èíòåðâüþ, à òàêæå ôîðìàëèçîâàííîå àíêåòèðîâàíèå. Â èçëîæåíèå ïîëó÷åííûõ ðåçóëü
ýêñïåðòîâ è èíôîðìàíòîâ.

Â ðàìêàõ èññëåäîâàíèÿ ïðîâåäåíî 80 âñòðåø ñ ïðåäñòàâèòåëÿìè ðåãèîíàëüíîé è ìóíèöèïàëüíîé âëàñòè è ÌÑÏ Ãäîâñêîãî, Ïñêîâñêîãî

Â èòîãå, ñîáðàíî 50 èíòåðâüþ è ôîðìàëèçîâàííûõ àíêåò ïðåäñòàâèòåëåé òóðèñòêîé è ïèùåâîé îòðàñëåé ðåãèîíà; ïðîâåäåíà ãðóïïî
Îòíîøåíèå ïðåäñòàâèòåëåé ÌÑÏ ê áèçíåñ-àññîöèàöèÿì è ê îðãàíàì âëàñòè ÌÑÏ òóðèñòêîé îòðàñëè

Îäíà èç êëþ÷åâûõ ïðîáëåì ÌÑÏ òóðèñòêîé îòðàñëè ðåãèîíà ñîñòîèò â èõ ôàêòè÷åñêîé èçîëÿöèè îò âíåøíèõ äåëîâûõ êîììóíèêàöèé
òàê, ÷òîáû áûòü ñîîñòîáíûì îáñëóæèâàòü òðàíçèòíî-òóðèñòêèé òðàôèê âúåçäíîãî òóðèçìà. ÌÑÏ ñèàáî ïðåäñòàâëåíû çà ïðåäåëàìè

Ðàñôîðìèðîâàíèå Ãîñóäàðñòâåííîãî êîìèòåòà Ïñêîâñêîé îáëàñòè ïî âíåøíèì ýêîíîìè÷åñêèì ñâÿçÿì è òóðèçìó (2005 ã.) äåçîðèåíòèðîâ
Â«Ïñêîâñêèé öåíòð ðàçâèòèÿ òóðèçìàÂ»), êîòîðûå íå ñìîãëè îáúåäèíèòü îòðàñëåâûå ÌÑÏ è ñôîðìóëèðîâàòü ñòðàòåãè÷åñêèå ïðè
íè òóðèñòñêîé îòðàñëè â öåëîì. Òåì ñàìûì, ðîëü ÁÀ êàê èíñòðóìåíòà îòðàñëåâîãî ðàçâèòèÿ äèñêðåäèòèðîâàíà è ïðåäñòàâèòåëÿ

Ïîäáíàÿ äèñêóíêöèÿ è ñòðàòåãè÷åñêèå ïðîñ÷åòû ðóêîâîäñòâà îáåèõ ÁÀ ïîðîäèëè êîíêóðåíöèþ è ìåæäó äññîöèàöèÿìè, è ìåæäó Ì
ñòðàòåãè÷åñêèõ çàäà÷ ðåãèîíàëüíîãî òóðèñòñêîãî ðûíêà ó äññîöèàöèé íåò. Îáå ÁÀ ñîñðåäîòî÷èëèñü íà âûñòàâêàõ, à íå íà ðåø
âûñòóïàþò ëèøü îðãàíèçàòîðàìè, íî íå ïðåäëàãàþò àáñîëþòíî íèêàêîé åäèíîé äëÿ âñåõ ñõåìû ðàáîòû ïî ïðåçåíòàöèè Ïñêîâñêîãî ðåã
êîðïóñå. Âîò òèïè÷íûé ïðèìåð:

Â

- ß íåîäíîêðàòíî ó÷àñòâîâàëà â âûñòàâêàõ è ó ìåíÿ åñòü ñâîå ïðåäñòàâëåíèå è âèäåíèå è åñòü ïîðåäëåíîå çíàíèå, êàê ðàáîòàò
îáúääèíèòüñÿ, íóæíî î÷åíü ãðàìîòí è ïîä åäèíûì áðýíäîì âûñòàâëÿòü ïðîäóêò. Âîçìîæíî, ñåãîäíÿ îíè íà âûñòàâêå íàø ïðîäóêò îáèàñò

Â

Îòñóòñòâèå åäèíîé ñõåìû ðàáîòû âî âíåøíåì PR, à òàêæå íåâîçìîæíîñòü êîíñîëèäèðîâàòü è âûðàáîòàòü ñòðàòåãè÷åñêóþ ëîãèñò
ñàìîñòîÿòåëüíî èçîáðåñòè ñîáñòâåííûå òåõíîëîãèè òóðèñòñêîãî áèçíåñà. Ñïîðàâäèëèâîñòè ðääè è âîïðåêè äèñôóíêöèè äåéñòâóþ
òàêèõ òåõíîëîãèé êàê ðåêëàìíóé ñàéò è áóêëåò. Íåðääêî ðóêîâîäèòåëè îêðûòî çàÿâëÿþò î ñâîåé íåñïîñîáíîñòè ñîñòàâèòü ïðàéñ
äèðåêòîð ìîæåò óáåäèòü ïîåíöèàëüíîãî êëèåíòà âîñïîëüçîâàòüñÿ óñëóãàìè åãî ôèðìû: íè ñàéò, íè ïå÷àòíûå ðåêëàìíûå ìàòåðèàëû
õîòÿ áû ìèíèìàëüíî ñòàíäàðòèçèðîâàòü ñâîè óñëóãè, à ïñêîâñêèå ôèðìû äëÿ ýòîãî ïîðîñòó ìàëû. Àíäëèçèðóý òåóùóþ ñèòóàöèþ,
íåîáõîäèìîñòè ãèáêîé, íî ïðîçðà÷íîé öåíîâîé ïîëèòèêè, â ïîëüçå Èíòåðíåòà è ðåêëàìíîé ïîëèãðàôèè.

Îòñóòñòâèå ýôôåêòèâíîé ÁÀ è âíýòíîé ïîääåðæêè ñî ñòîðîíû Àäìèíèñòðàöèè Ïñêîâñêîé îáëàñòè ïðèâåëè ê äåôèöèòó ïîëèãðàôè÷å
Ïîñêîëüêó âêòèâíîé ãîñóäàðñòâåííîé ïîëèòèêè â ñôåðå óóðèçìà íà ðåãèîíàëüíîì óðîâíå íå ðåàëèçóåòñÿ âîò óæå òðè ãîäà, ñåðüåç
êàëåíäàðü. Åãî èçäàíèå áûëî ïîäãîòîâëåíî Îòäåëîì ïî òóðèçìó ïðè ïîääåðæêå Ïðîãðàììû INTERREG III, â ðàìêàõ Ïðîâêòà Â«Êîìïëåêñ
òóðèñòè÷åñêîãî ìåñòà íàçíà÷åíèÿÂ». Èçäàíèå ñîîòâåòñòâóåò ðîññèéñêîìó óðîâíþ ðåêëàìíîé ïðîäóêöèè ïîäîáíîãî ðîäà è, ê ñîæàëåí

- Ñîáûòèéíûé íàø êàëåíäàðü ñîâåðøåííî íå îòâå÷àåò ñîâðåìåííûì òðåáîâàíèÿì â ñâîåì ñîäåðæàíèè. Â ñîñåäíèõ îáëàñòÿõ ýòîò îïûò
Íàø ñîáûòèéíûé êàëåíäàðü íå îòâå÷àåò òðåáîâàíèÿì.

Èòàê, áëàãîäàðÿ ãðàíòîâîé ïîääåðæêå, Îòäåëó ïî òóðèçìó ïðè Ãîñóäàðñòâåííîì Êîìèòåòå ïî êóëüòóðå è òóðèçìó Àäìèíèñòðàöèè Ï
ðóêîâîäèòåëè òóðèñòñêèõ ôèðì óáåæäåíû â ñâîåé íåïðè÷àñòíîñòè íè ê âûïóñêó ïðääñòàâèòåëüñêèõ è ðåêëàìíûõ èçäàíèé î ðåã
Ïñêîâñêîé îáëàñòè íå êàê ïàðòíåðà, à êàê åäèíîëè÷íîãî õîçÿèíà âñåãî îòðàñëåâîãî ðûíêà. Òàêîâî æå è îòíîøåíèå ïðåäñòàâèòåëé

- Ñîçäàíèå ðåêëàìíîé ïðîäóêöèè äîëæíî áûòü â åäèíîì ñòèëå, ãðàìîòíîå. Âîîáùå âñåì äîëæíû çàíèìàòüñÿ ïðîôåññèîíàëû, â òîì ÷èñëå
ïðåäñòàâëåíèÿ íè î Ïñêîâå, íè îá îáëàñòè, íè î íàøèõ ïîòåíöèàëüíûõ âîçìîæíîñòÿõ.

Â

Âûñòàâî÷íàÿ äåÿòåëüíîñòü ïî ïðåçåíòàöèè Ïñêîâñêîé îáëàñòè íå ýôôåêòèâíà. Äåéñòâóþùèå ÁÀ íå ñîîñòâóíû ïîâëèÿòü íà ýòó ñèòóà
òóðèñòñêèõ óñëóã, êàæäûé òóðîïåðàòîð ðåêëàìèðîâàò ñîáñòâåííóþ ôèðìó. Èíòåðåñíî, ÷òî àáñîëþòíî âñå òóðèñòñêèå ôèðìû óñò
òóðèñòñêîé èíäóñòðèè ñëääóåò îòíåñòè îòñóòñòâèå ñîåòàëëèñòîâ ïî ïðåçåíòàòèâíîé ðàáîòå íà âûñòàâî÷íîì ñòåíäå, òàê íàçûâàå
âñþ òóðèñòñêóþ èíäóñòðèþ Ïñêîâñêîé îáëàñòè. Ñóùåñòâóþùèå ÁÀ ñèàáû äëÿ ýòîãî.

Âëàñòü, òî÷íåå, îòñóòñòâèå îîé, òàêæå âûçûâàåò íàðåêàíèÿ ÌÑÏ. Ñ îäîé ñòîðîíû, ñåãîäíÿ âëàñòü èñêëþ÷åíà èç ïîëÿ âëèÿíèÿ íà
ïðåäïðèÿòèÿ êîíêóðèðóþò ìåæäó ñîáîé è íà âûñòàâêàõ ïðåçåíòóþò òîëüêî ñîáñòâåííûå òóðèñòñêèå ïðîäóêòû è ïðåäëîæåíèÿ. Íåñî
ðàçâèòèÿ òóðèñòñêîé îòðàñëè.

Â

Â«×òîáû òóðèçì ðàçâèâàëñÿ, ýòî äîëæíà áûòü ïðåðîãàòèâà Àäìèíèñòðàöèè îáëàñòè. Â ëþáîì ñëó÷àå ääìèíèñòðàòèâíûé ðåñóðñ
ÿðìàðêè, äåëàþò ðåêëàìó, ïðèãëàøàþò â Ïñêîâ. Ìû âûäâèãàåì òóðïðîäóêò ïðàêòè÷åñêè ñàìîñòîÿòåëüíîÂ».

Â

Áîëåå ÷åì âîñòðåáîâàíà íåîáõîäèìîñòü âëàñòè, êîòîðàÿ áû æåñòêî êîíòðîëèðîâàëà âñå ýêñêóðñèîííûå ìàðøðóòû, îòäàâàÿ ïðèîðèò

Â

- Ñàíêò-Ïåòåðáóðã ó íàñ äåëàåò ñàì ýêñêóðñèè. Îíè óæå åäóò ñî ñâîèì ýêñêóðñîâäîì, ñàìè áðîíèðóþò ãîñòèíèöû, ñàìè îáúåêòû
ñòàâëëè ýòîò âîïðîñ. Ñòàâëëè íà âëä, ÷òî îíè ïðèåçæàþò, ïðîâîäÿò ýêñêóðñèþ, ïðè÷åì íå êâàëèôèöèðîâàííî. Ïî÷èòàò êàêèå-òî êî
ýêñêóðñèè, êàêóþ îíè äàþò, ó íèõ ïðîñòî âîëîñû íà ãîëîâå øåâåëèëèñü. Òàêàÿ èíôîðìàöèÿ! Ïðîñòî æóòü! Îäíàêî æå íà ýòî íàøà Àäì
ýêñêóðñèþ íå ïðîâåäåøü ñî ñâîèì ãèäîì èç Ïñêîâà. <...> Êîíå÷íî. Ýòî íà óðîâíå Àäìèíèñòðàöèè äîëæíî áûòü. Ðóêîâîäèòåëåè ãîðîäà, Â

Â

Äðóãàÿ ñòîðîíà ÷åòêîé ïîçèöèè âëàñòè - èíâåñòèöèîííàÿ è èíôðàñòðóêòóðíàÿ. Ïî îïòèìèñòè÷íûì äàííûì, òóðèñòñêèé ïîòîê ñîñòàâëÿ
èíòåðåñ ê Ïñêîâó è Ïñêîâñêîé îáëàñòè:

Â

- Ïî âíóòðåííåì òóðèçìó, ïî ïðèåìó ðîññèéñêèõ è èíîñòðàííûõ òóðèñòîâ ðàáîòàåì î÷åíü ìíîãî ëåò. Íî ðàáîòàòü ñëîæíî, ïîòîìó ÷òî ìåñò
÷òîáû áûëè óäîáñòâà, ñ êîíäèöèîíåðàìè.

Â

Èç âûøåçëîæåííîãî î÷åâèäíî, ÷òî äëÿ êîíñîëèäàöèè ÌÑÏ, îòêðûòèÿ ïðåäñòàâèòåëüñòâ, ðàçðàáîòêè íîâûõ òóðèñòñêèõ ìàðøðóòîâ
íóæäàåòñÿ â äàìèíèñòðàòèâíîé ïîäåðæêå ñî ñòîðîíû ïðîôèëèíóõ êîìèòåòîâ èñïîëíèòåëüíîé âëàñòè Ïñêîâñêîé îáëàñòè. ÌÑÏ ïèùåâî
Îò ïîëîæåíèÿ â ñôåðå òóðèçìà ðàäèêàëüíî îòëè÷àåòñÿ ñèòóàöèÿ ÌÑÏ ïèùåâîé îòðàñëè. Íà ýòîì ðûíêå ýôôåêòèâíî äåéñòâóþò ÷ëåíû
âñòóïàòü â äðóãèå ÁÀ. Íåêîòîðûå èç ïðåäïðèÿòèé ñîñòîÿò â ÒÏÏ, äàæå íå ïîëüçóÿñü åå óñëóãàìè â êà÷åñòâå äåëîâîãî êîìóíèêàò
îðèåíòàöèè íà âíåøíèå ðûíêè:

Â - Ìû è âñòóïëëè â ÒÏÏ, ÷òîáû ðàáîòàòü ñî ñòðàíàìè çàðóáåæíûìè, ó íàñ åñòü ïàðòíåðû â Áåëîðóññèè. Ìû äîëæíû ñåðòèôèöèðîâà
ñòîèìîñòè, î÷åíü âûãîäíî. Åñëè ñòîèìîñòü îäíîãî 8 òûñ. - ìû ïëàòèì 4 òûñ. Äà, ìû ïëàòèì âçíîñ, íî ñåé÷àñ ó íàñ íàëàæèâàþòñÿ îòíîøåí
Äî íàñ íèêòî íå ðàáîòàë, îáúåìû ïîçâîëÿþò. Êðóãëîñóòî÷íî çàâîä ðàáîòàåò è ìîùíñòè ïîçâîëÿþò è áîëüøå äåëàòü...

Â

Â òî æå âðåìÿ ñóùåñòâóåò ëàòåíòíàÿ ïîòðåáíîñòü â ÁÀ ó ñàìèõ ðóêîâîäèòåëåé ÌÑÏ. Äàæå îðèåíòèðîâàííûå íà ëîêàëüíûé ðûíîê ïðî
ïëàíèðîâàíèè, ñîçäàíèè ñèñòåìû ïðîäâèæåíèÿ, ðåêðóòèíãà. Âîçíèêàþùèå ïðîáëåìû ìîîãèå ðóêîâîäèòåëè ïðåäïî÷èòàþò ðåøàòü ñîáñ

Â

Âîïðîñ: Âû âõîäèòå â êàêóþ-íèáóäü áèçíåñ-àññîöèàöèþ?

- Íåò, íè â êàêèå. Ìû ñàìè ïî ñááå, áåç ÷üåé- òî ïîìîùè, áåç íàäåæäû íà êîãî-ëèáî. Åñëè íàñòóïàåì íà ãðàáëè, òî ñàìè ïîëó÷àåì øèøê

Âîïðîñ: Âû ïîëüçóåòåñü êîíñàëòèíãîâûìè óñëóãàìè?

- Íåò. Âñ¸ ñàìè. Ìåòîäîì ïðîá è îøèáîê èç ãîäà â ãîä. Ëþáûå ïëàíû, êîòîðûå ñåé÷àñ ñîñòàâëÿþò íà ïðîèçâîäñòâå èëè íà ïðîäàæå, ÿ ê
âñå ýòî â êó÷ó. Åñòü êàêèå-òî ñïàäû, åñòü âñïëåñêè - âñå ýòî íå ïðåäóñìîòðèøü, íî â îñíîâíîì, âñå ýòî äåëàåòñÿ íàìè, íàøèì îòäåë

Â

Îðèåíòàöèÿ íà ïîëíóþ ñàìîñòîÿòåëüíîñòü ñóùåñòâåííî îòëè÷àåò ÌÑÏ ïðîèçâîäñòâåííûå, â òîì ÷èñëå ïèùåâûå, îò ÌÑÏ ñåðâèñíûõ. Îäíàêî
óñëóãè ïî áèçíåñ-ïëàíèðîâàíèþ, çíà÷èò òà, êòî ïðääîñòàâëÿåò ïîäîáíûå óñëóãè, íå óìåþò ôîðìèðîâàòü ñåðüåçíóþ êëèåíòñêóþ áàçó

Â - Ìû âñå æèâåì èñõîäÿ èç ïëàíîâ, òóò ïî-äðóãîìó íèêàê. Ñåé÷àñ íå êàê 10 ëåò íàçàä: êóïèë ÷òî-òî, ïðîäàë, çàðàáîòàë è âñ¸. Ñå
õîðîøèé, òîëêîâûé ýêîíîìèñò, ïîòîìó ÷òî ñàìîìó óæå âñå íå ïîòÿíóòü è íå îêó÷èòü. ß íå çíàþ, íàäî áûòü ñåìè ïÿäåé âî ëáó, ÷òîáû ñïðà
äðóã äðóãó ïîìîãàåì: è áóõãàëòåðèÿ, è âñå âìåñòå ïðèõîäèì ê ÷åìó-òî. <...> Ñåãîäíÿ íå òà ñèòóàöèÿ, êîãäà áûëî øåñòü-ñåìü ëåò
 òåáÿ ïðîñòî âûïèõíóò ñ ðûíêà, è òû îñòàíåøüñÿ íè ñ ÷åì.

Â

Åñëè òîï-ìåíåäæåð ïðîèçâîäñòâåííé êîìïàíèè èìåòò òàêîå âèäåíèå ñèòóàöèè, à êîíñàëòèíãîâûõ óñëóã ýòà êîìïàíèÿ íå ïîëó÷àåò, ñà
ïèùåâîé îòðàñëè îò òóðèñòñêîé.

Âîïðîñ: Óïàêîâêó íîâóþ âû ñàìè ïðèäóìûâàåòå?

- Âñå ñàìè. Ó íàñ ïðèøëà èäåÿ - ìû ñîáèðàåìñÿ íà ïëàíåðêå, ñîáèðàåòñÿ íàïðèìåð, îòäåë ñáûòà, âñå ìåíåäæåðû ó ãåíåðàëüíîãî. Å
âñåãî, ìû îòäàåì â äèçàéíåðñêèå áþðî äîðàáàòûâàòü óæå èì. Ó íàñ áûëà èäåÿ, íî âûíåñòè ýòî íà áóìàãó - ýòî ñïåöèàëèñòû äåëà
Â

Èíûìè ñëîâàìè, îïàñàÿñü çà íàäåæíñòü îáåñïå÷åíèÿ îñíîâíîãî ïðîèçâîäñòâà è íå èìåÿ ïàðòíåðîâ â ñôåðå ìàðêåòèíãà, ÌÑÏ íå ïîëó÷àþ
èçäåðæêè. À òå ôóíêöèè, ñ êîòîðûìè ýòî ïîäàçäåëåíèå îáúåêòèâíî íå ñïðàâëÿåòñÿ, âûïîëíÿþòñÿ ïóòåì ñïîíòàííîãî îáñóæäåíèÿ íà ïë
Â

- Êîíñàëòèíãîâûìè óñëóãàìè ìû ïîëüçóåìñÿ êàê ïñêîâñêèìè, òàê è ïèòåðñêèìè. ...Ïèòåð âûèãðûâàåò ïî êà÷åñòâó ïðääîñòàâëÿåìûõ
Â

Ðàçóìååòñÿ, ïðè îðãàíèçàöèè òåõíîëîãè÷åñêè ñëîæíûõ ñðåâèñîâ â Ïñêîâå íåîáõîäèìî ìàêñèìàëüíî èñïîëüçîâàòü âîçìîæíîñòè óæå ñ
ôèëèàëîâ, àäàïòèðîâàííûõ ê ìåñòíîé ñïåöèôèêå, âñòðîåííûõ â êîíêðåòíûé êîíòåêñò. Âèäèìî, äëÿ åâðîïåéñêèõ êîìïàíèé ýòà ïðîáëåìà
Èç èíòåðâüþ ñ äèðåêòîðîì Â«Öåõà ïî ïåðåðàáîòêå ðûáûÂ»:

Â

- Ñîñòîèòå ëè âû â áèçíåñ-àññîöèàöèè?

- Íåò.

- Ïî êàêîé ïðè÷èíå?

- ß íå çíàþ òàêèõ àññîöèàöèé, êîòîðûå ñóùåñòâóþò, êîòîðûå... Íå ÷óâñòâóþ â íèõ íåîáõîäèìîñòè.

- À ÒÏÏ?

- ß íå çíàþ, ÿ íå âèæó, ÷òî ìíå ýòî íàäî. ß ïûòàëñÿ, êîãäà áûë åùå òóðèñòè÷åñêèé îòäåë, ÷åëîâåê òàì ðàáîòàë è ÿ ïûòàëñÿ íàâåñ

Â

×ëåíñòâî â ïðîôèëüíîé ÁÀ çàâèñèò, ñ îäíîé ñòîðîíû, îò ïîíèìàíèÿ ðóêîâîäñòâîì ïðåäïðèÿòèÿ ñóòè ðàáîòû àññîöèàöèè. Ñ äðóãîé ñòî

Ïñêîâñêîé Àññîöèàöèè Ëåñíîðîìûøëåíèêîâ:

Â

- Ó íàñ â îáëàñòè òàêàÿ àññîöèàöèÿ îäíà. Ìû âõîäèì â Â«Ñîþç ëåñîðîìûøëåíèêîâ è ëåñíÿêñïîðòåðîâ Ðîññèè», â Â«Ñîþç ëåñîðî
Ìîñêâå, îò íàñ ïîäàò ïðåäñòàâèòåëü - ïðåäñåäàòåëü ïðàâëåíèÿ. È òàì ðàçðàáàòûâàþòñÿ îñíîâíûå íàïðàâëåíèÿ ðàáîòû íà ãîä. Ïîýò

Â

Èíîãäà ñäåðæèâàþùèì ôàêòîðîì äëÿ âñòóïëåíèÿ â ÁÀ ÿâëÿåòñÿ íèçêèé óðîâåíü äîõîäíîñòè ïðåäïðèÿòèÿ. Êàê ãîâîðèò ×åâ

Â - Ó íàñ íåáîëüøîé âçíîñ, áîëüøèíñòâî ïëàòèò 300 ðóá. â ìåñÿö, êðóïíûå ïëàòÿò ïî 1000 ðóá., íî íå ó âñåõ äåíüãè áûâàþò. Â çàâ
ëåñõîçû ëèêâèäèðóþò, ïðîäàþò ëåñíé÷åñòâà. Íàñ ëåñîïðîìûøëåíèêîâ ýòî íå îñîáî êàñàåòñÿ, íî âîò ó ëåñíîãî õîçÿéñòâà ñèòóàöèÿ
íèçêîäîõîäíûå, ìîãèå åëå-åëå êîíöû ñ êîíöàìè ñâîäÿò.

Â

Âåëèêà ðîëü ÁÀ â äåëå èíòåãðàöèè ïñêîâñêèõ êîìïàíèé â ðîññèéñêèå îòðàñëåâûå áèçíåñ-ñîîáùåñòâà. Ýòà çàäà÷à îñîáå
òóðèñòñêèõ ôèðì. Ïîñëåäíèå ïîïðàâêè â ôåäåðàëüíûé çàêîí, êàñàþùèåñÿ ôèíàíñîâûõ ãàðàíòèé è Åäèíîãî ðåãèñòðà òóðîïåðàòîðîâ,
ïîñòîÿííîãî âçàèìîâûãîäíîãî ìåæðåãèîíàëüíîãî è ìåæäóíàðîäíîãî ñîòðóäíè÷åñòâà òóðîïåðàòîðîâ. Ñïðàâèòüñÿ ñ ïðîáëåìîé â îäèí÷êó íà
îáùåñòâåííûå îðãàíèçàöèè, ïîäâåðæâàþùèå ÌÑÏ. Êàäðîâûé ïîòåíöèàë ÌÑÏ

Ñðàâíèâàÿ êàäðîâûé ïîòåíöèàë òóðèñòñêîãî è ïèùåâîãî ñåêòîðîâ ÌÑÏ Ïñêîâñêîé îáëàñòè, ìîæíî êîíñòàòèðîâàòü, ÷òî ñèóàöèÿ â ïå

Òóðèñòñêèé ñåêòîð îáåñïå÷èâàþò êàäðàìè ïñêîâñêèå ôèëèàëû Ðîññèéñêîé Ìåæäóíàðîäíîé Àêàäåìèè òóðèçìà (ÐÌÀÒ) è Ñàíêò-Ïå
îòðàñëü è âûóñêîíêêè íåïðîôèëüíûõ âóçîâ. Íå ïîñëåäíþ ðîëü èãðàþò ëè÷íûå çíàêîìñòâà è ðîäñòâåííûå ñâÿçè.

Îñíîâíîå îáó÷åíèå ñîòðóäíèêêè ïðîõîäÿò íåïîñðåäñòâåííî âíóòðè ôèðìû. Ïðàêòèêà îáó÷åíèÿ ìîëîäûõ ñïåöèàëèñòîâ íà ðàáî÷åì ìåñòå íå
â àíàëèçå ïîòðåáíîñòåé êëèåíòà.

Ïðè ïðèàìå íà ðàáîòó ðåäêî îáðàùàþò âíèìàíèå íà æèçíåííûé îïûò ìîëîäûõ ñïåöèàëèñòîâ, íà óñëîâèÿ èõ ñîöèàëèçàöèè è íà èõ ñîáñò
ïðåäñòàâëåíèå î êà÷åñòâå îáñëóæèâàíèÿ, ïèòàíèÿ, òðàíñïîðòà èìåþò ïðéîöèïèàëüíîå çíà÷åíèå. Òå, êîìó äîâîäèëîñü ñåëèòü ñâîèõ
ëè÷íûé êëèåíòñêèé îïûò ýòèõ äàìèéñòðàòîðîâ? Ïî-âèäèìîìó, îí îñíîâàí íà íèçêîì êà÷åñòâå îáñëóæèâàíèÿ èëè îïîðñòó áåäåí. Âðÿä
êàêîé óðîí îí íàíñèò ñâîé êîìïàíèè. Èìåííî îïýòîìó íåîáõîäèìî ïðàêòèêîâàòü òàêîé îåðñîíàë-êîíñàëòèíã êîòîðûé, âî-ïåðâûõ, îïèðàòñÿ
íåçàâèñèìî îò ñòàæà ðàáîòû.

Åñëè òóðèñòñêèé ñåêòîð ðåãèîíà íå èñïûòûâàåò îñîáûõ ïðîáëåì ñ âîñïðîèçâîäñòâîì êàäðîâîãî îïòåíöèàëà, òî ñèóàöèÿ â ïèùåâîì
ñ íà÷àëà äåÿòåëüíîñòè ïðåäïðèÿòèÿ. Âîò ñâèäåòåëüñòâî çàìåñòèòåëÿ ãåíäèðåêòîðà ÎÀÎ Â«ÏñêîâõëåáÂ»:

Â - Ðàáî÷èå íèêòî îñîáåííî íå óõîäèëè. Íà ñåãîäíÿøíèé äåíü íåò òåêó÷åñòè êàäðîâ, çà èñêëþ÷åíèåì ïîñóäîìîéùëö è ãðóç÷èêîâ. Ñ ï
ðóêèÂ», íà òåëåêàíäëû äàåì. Íó, ó íàñ âàêàíñèé êàê òàêîâûõ íå èìåòñÿ. Òåõíîëîãè ó íàñ ðàáîòàþò ïî 20 ëåò, ñ ñàìîãî íà÷àëà. Ó

Â

Ðàññêàçûâàåò ãëàâíûé áóõãàëòåð ÎÎÎ Â«ÏòèöåôàáðèêàÂ»:

Â - Çíà÷èò òàê, ïî ïîäáîðó êàäðîâ. Ôàáðèêà ñòàðàÿ ó íàñ - êîëëåêòèâ âåñü ñòàðûé. Âåñü ïîñåëîê çäåñü ó íàñ, 90% âñåõ ðàáî
èíñïåêòîð ïî êàäðàì, êîòîðûé ðàáîòàåò ñ íàñåëåíèåì. À ñåé÷àñ, ïîñêîëüêó æèëüå íå ñòðîèòñÿ ñ 1994 ãîäà, æèëüÿ íåò, ïîýòîìó êàæ
ñëóæáà "Êàäðû", èõ óñëóãàìè ïîëüçóåìñÿ, äàåì îáùÿâëåíèÿ ÷åðåç íèõ èëè òàê ñàìè äàåì. À ðàíüøå ìû ðàáîòàëè, êàæäûé ãîä â ï
áðàëè. Êàê â 94 ãîäó íå ñòàëî ñòðîèòåëüñòâà æèëüÿ - òàê íà÷àëèñü ïðîáëåìû ñ êàäðàìè. Òåïåðü ïðèõîäèòñÿ ïîëüçîâàòüñÿ è ãî

Â

Â«Ôàáðèêà ñòàðàÿ ó íàñ - êîëëåêòèâ âåñü ñòàðûéÂ» - ýòî íå ñòîëüêî ñâèäåòåëüñòâî íåõâàòêè êàäðîâ êàê òàêîâîé, ñêîëüêî á
áîëüøèíñòâå ñóáúåêòîâ ÐÔ, ïèùåâàÿ ïðîìûøëåíîñòü ïåðåæèëà 1990-å ãîäû ñðàâíèòåëüíî áëàãîïîëó÷íî. Îäíàêî çäåñü, â îòëè÷åå î
Â«ñòàðûå ôàáðèêèÂ», ääå èçíîøåíî îáîðóäîâàíèå, óñòàðåëè òåõíîëîãèè è íå îáíîâëÿåòñÿ øòàò ñîòðóäíèêîâ. Âëàäåëüöàì òàêèõ ï
ðàñòåò èíâåñòèöèîííàÿ àêòèâíîñòü ðîññèéñêèõ ïðîôèëüíûõ ïðåäïðèÿòèé, ïðèâëåêàþùèõ êàïèòàë íà îòå÷åñòâåííîì ôîíäîâîì ðûíêå,

Â«Òåêó÷êèÂ» êàäðîâ, êàê ãîâîðÿò èíôîðìàíòû, íåò. Îäíàêî, ïðè ðàñøèðåíèè ïðîèçâîäñòâà íåèçáåæíî âîçíèêàåò äåôèöèò ðàáîòíèêî
ñóùåñòâóþùàì íà ðûíêå áîëåå äåñÿòè ëåò:

Â

- Äóõãàÿ ñòðàøíàÿ ïðîáëåìà - ýòî êàäðû. Êàäðû - ýòî ïðîñòî ñòðàøíî... <...> Íàì ïðèõîäèòñÿ çàòðà÷èâàòü ñâîè ðåñóðñû íà ïåðåâî
íèãäå íå ðàáîòàåò, ðàáîòàòü òàì íå õî÷åò íèêòî, âîîáùå. È äàæå, åñëè ìû ïåðåâåäì áëèæå ê ãîðîäó, ýòî íå ôàêò, ÷òî íàì ñòàíåò ëè

íî...òî, êàê ýòî ó íàñ ïðîèñõîäèò, âðàãó íå ïîæåëàåøü. Êîãî-òî ïðèâåçòè, êòî õî÷åò ðàáîòàòü! Åñëè ãðóç÷èêà çà 10000 ðóáëåé íå
åñòü ói. Òîëüêî êîãäà îí ñáóá íàêîïàåò, òû ìîæåøü óçíàòü, ÷òî ñòàëî ñ òâîåé ôèðìîé.

Â

Â äàííîì ñëó÷àå ðå÷ü èäåò î ìèãðàöèè ëó÷øèõ òðóäîâûõ ðåñóðñîâ. Çàìåòèì, ÷òî íåò íèêàêèõ îñíîâàíèé ïîëàãàòü, áóäòî ñîâåðøåíí
ïðîâîäÿò. Íè îäíî èç ÌÑÏ, íà êîòîðûõ íàì óäàëîñü ïîáûâàòü, íå ÿâëÿåòñÿ êèëåíòîì ìîñêîâñêèõ èëè ïåòåðáóðãñêèõ ðåêðóòèíãîâûõ êîìï

Áîëüøèíñòâî ðóêîâîäèòåëåé ÌÑÏ ãîâîðÿò î êàäðîâîì ãîëîäå è ÿâíî Â«äóòîéÂ» ïðîáëåìå áåçðàáîòèöû. Ïðåäñåäàòåëü Àññîöèàöèè ïð
âûñøåãî çâåíà äî 50Â 000 ðóáëåé, íî ìíîãèå âàêàíñèè, ïî-ïðåæíåìó, íå çàïîëíåíû. Äàííàÿ ïðîáëåìà àêòóàëüíà íå òîëüêî äëÿ Ïñêîâà, í

Â

 - Êàäðû. Ãîëîä ïîëíûé, êàê è âåçäå, ÷òî â Ïèòåðå, ÷òî â Ïñêîâå, ÷òî â Îñòðîâå, Ñåáåæå. Ýòî ïðîèñõîäèò ó âñåõ ïðåäïðèíèìàòåëåé
ìàêñèìóì îäèí ÷åëîâåê ñ áèðæè. Áåçðàáîòèöû â Ðîññèè íåò! Ïî êðàéíåé ìåðå, ðåãèîí Ñàíêò-Ïåòåðáóðã è Ïñêîâñêàÿ îáëàñòü. Åñòü
êîììåð÷åñêèìè äèðåêòîðàìè ðàçíîãî óðîâíÿ. Ó íàñ ïîëíî âàêàíñèé. <...>

Â

Áóêâàëüíî â òåõ æå èíòîíàöèÿõ ãîâîðÿò î áåçðàáîòèöå àáñîëþòíî âñå íàøè èíôîðìàíòû:

Â - Äà, îáðàùàåìñÿ â Ñëóæáó çàíÿòîñòè. Ýòî óæàñíî ïðîñòî! Òî, ÷òî ïðèõîäèò îò- òóäà, ýòî ñëîâàìè íåîïèñóåìî! Ìû âñ¸ âðåìÿ ïîäàåì
ýòèì áåñïîëåçíûì äåëîì, ýòî âåäü íèêîìó íå íàäî! SS íå çíàþ, çà÷åì ñòðàíà çàòðà÷èâàåò íà ýòî äåíüãè! Ïîòîìó ÷òî â Ïñêîâå áåçðàáîòèö

Â

Çà ìèôàìè î áåçðàáîòèöå è çà îãðîìíûìè áþäæåòíûìè ðàñõîäàìè íà îáåñïå÷åíèå çàíÿòîñòè íàñåëåíèÿ, ñòîèò è ìèãðàöèÿ òðóäîâûõ ð
ðûíêå òðóäà åñòü îãðîìíûé ñïðîñ íà ðàáî÷èõ è ñïåöèàëèñòîâ ëþáîãî ïðîôèëÿ?! Ãîâîðèò Ñîëîìîâè÷ Â.Ñ.:

Â - Äëÿ ìåíý ñòðàííî, ÷òî èç Ïñêîâà óåçæàþò ðàáîòàòü íà êàêèõ-òî àíàëîãîâûõ ïðåäïðèÿòèÿõ è ïîëó÷àþò áîëüøå 25-30 òûñÿ÷ ðóá
12,5 òûñÿ÷. Òîëüêî îí åùå íå ó÷èòûâàåò, ÷òî ñèäèò çà Â«êîëþ÷åé ïðîâîëîêîéÂ» è íèêàêèõ êîíòàêòîâ, íè÷åãî.

Â

Äðóãîé ïðèìåð. Ïðîèçâîäñòâî êîíäèòåðñêîé ôàáðèêè Â«ÍàäåæäàÂ» ðàñïîëîæåíî â ã. Ãäîâ. Ãîâîðèò íà÷àëüíèê îòäåëà ïðîäàæ:

Â - Ìû, ãðóáî ãîâîðÿ, äàåì 250 ðàáî÷èõ ìåñò, ïîñëå Êåðàìà â Ïå÷îðàõ. Ôàáðèêà çàíèìàåò âòîðîå ìåñòî. Â«ÊåðàìÂ» - ýòî ãðàäîîáðà
ðàáîòó! <...> Ìåñòíîå íàñåëåíèå ðàáîòàåò íà ïðîèçâîäñòâå. Íî ýòî áîëüøàÿ ïðîáëåìà, ïîòîìó ÷òî ìåíòàëèòåò ó íàñ ïî îáëàñòè, íàðîä î÷
ñåé÷àñ ïûòàåìñÿ ïðèéòè, ýòî ñîêðàòèòü äî ìèíèìóìà ÷åëîâå÷åñêèé ôàêòîð è âñ¸ àâòîìàòèçèðîâàòü. Íî èìåííî ïî ñïåöèôèêå íàøåãî ïð
òÿæåëî.

 - Â îôèñ âû êàê íàáèðàëè ëþäåé? - Ïî ðàçíîìó: è Â«ÊàäðûÂ», è ÷åðåç çíàêîìûõ, è ñàìè, ïî-ðàçíîìó. Ó íàñ è ñåé÷àñ â Â«ÊàäðûÂ»

Â

Â

Äèðåêòîð êàôå Â«ÁàëòèêàÂ», ã. Ïûòàëîâî:

Â

 Âîïðîñ: Êàê âû ïðèâëåêàëè íîâûõ ñîòðóäíèêîâ? Âû äàâàëè îáúÿâëåíèå? Èëè ÷åðåç áèðæó òðóäà?

 Îòâåò: È îáúÿâëåíèÿ, è áèðæà òðóäà.

 Â.: Ñ êåì ëó÷øå ðàáîòàòü?

 Î.: Êîòîðûå ïðèõîäÿò ïî îáúÿâëåíèþ.

 Â.: À ñ áèðæåé òðóäà íåóäà÷íîå ñîòðóäíè÷åñòâî?

 Î.: Êîíå÷íî!

 Â.: Ïî÷åìó?

Î.: Òàì, íàâåðíîå, ñîñòîÿò îäíè çàáóëäûãè. Âåäü íèêòî íå õî÷åò (òå, êòî íà áèðæå ñîñòîèò - àâò.) ðàáîòàòü. Íèêòî! Îíè äàæå ïðèõî
ðàçó÷èëà ëþäåé ðàáîòàòü. ß áû òîæå ìîãëà ñèäåòü ñïîêîéíî. Ïîëó÷àëà áû íà áèðæå è âñ¸ â ïîðÿäêå.

Â

Çàìåòèì, ÷òî â Ïñêîâñêîé îáëàñòè äåôèöèò êàäðîâ åñòü âî âñåõ ñåêòîðàõ äåëîâîé àêòèâíîñòè. Äàæå äîëæíîñòè ïðåäñåäàòåëåé
ïóáëèêóþòñÿ íà www.pln-pskov.ru. Ïðè ýòîì â ã. Ïñêîâå íåò íè åäèíîãî áèçíåñ-öåíòðà, íè àâòîðèòåòíûõ êîíñàëòèíãîâûõ êîìïàíèé, êîòî

Â - Ìåñòíûõ, â ñâîåé îòðàñëè, ÿ áû ìîã íàó÷èòü ñàì âñåõ. Ýòî íå õâàñòîâñòâî. Íà ìåñòíîì óðîâíå, íó ïðîñòî íåò êîíñóëüòàíòîâ. Íå ñ÷

Â

Áèðæà òðóäà ïîñòàâëÿåò êàäðû, êîòîðûå, â áîëüøèíñòâå ñëó÷àéâ, íå óäîâëåòâîðÿþò ïîòðåáíîñòÿì îðãàíèçàöèé è ïðåäïðèÿòèé:

Â - Äà, ýòî ó íàñ íàñóùíûé âîïðîñ. Íàì íóæåí áóõãàëòåð, ñðåäíèé áóõãàëòåð. Èç ýòèõ àãåíòñòâ ê íàì ïðèõîäÿò òå, êîãî îíè íàì ðå
õîòÿò äåëàòü òå çàäà÷è. Âñåì õî÷åòñÿ, ñäåëàë ÷òî-òî - ñåë ïüþ ÷àé. Êîãäà íàäî ðàáîòàòü, ðàáîòàòü íèêòî íå õî÷åò. È ýòî íå ó íà

Â

Èìåþùèéñÿ ïîûò îòíîøåíèé ñ ÁÀ è ïðîôñîþçàìè ïîçâîëÿåò ìíîãèì ðóêîâîäèòåëÿì ÌÑÏ îöåíèâàòü ó÷àñòèå â èõ ðàáîòå êàê áåñïîëåçíîå.

Â - Íàâåðíîå, òðóäíî íàéòè èíôîðìàöèþ - êàê äðóãèå ðàçðåøàþò òàêèå êîíôëèêòíûå ñèòóàöèè, êàêèå-òî íàñóùíûå âîïðîñû. Ãäå á
èíôîðìàöèè íå õâàòàåò? Ìæåò áûòü, è áûë áû òîëê â áèçíåñ-àññîöèàöèè, êîòîðàÿ çàíèìàëàñü áû ýòèìè âîïðîñàìè. Íî ñàìîå ãëàâíîå
äðóã äðóãó ðóêó, ÿ íå çíàþ... Âîò óæå ìíîãî ëåò, êàê â Àäìèíèñòðàöèè Ïñêîâñêîãî ðàéîíà íå ïðîâîäèòñÿ (çàñåäàíèé - àâò.), ðàíüøå
ïðåäïðèíèìàòåëè íà ñîáðàíèè òèõî øåïòàëèñü, ÷òî "Äàíñè" çàêðîþò. Åñëè ýòî áóäåò íà òàêîì óðîâíå, òî çà÷åì ýòî íàäî?! Åñëè íà äî
åñëè ìû çàíèìàåìñÿ ýòèì. Ñóùåñòâóþùèå ìåõàíèçìû äèàëîãà áèçíåñ-âëàñòè Òóðèñòñêèé ñåêòîð ÌÑÏ

Â

Ìåõàíèçì ðàçâèòèÿ îòíîøåíèé ïñêîâñêèõ òóðèñòñêèõ ôèðì ñ âëàñòüþ íà äàíîûé ïîìåíò íå âûñòðîåí. Îòäåë òóðèçìà ïðè Ãîñóäàðñòâ
Ãîñóäàðñòâåííîãî êîìèòåòà Ïñêîâñêîé îáëàñòè ïî âíåøíèì ýêîíîìè÷åñêèì ñâÿçÿì è òóðèçìó. Íàäî ïðèçíàòü, ÷òî ñåãîäíÿ âçàèìîäåéñòâè
Áåç ó÷åòà ÷àñòíûõ ïðîáëåì, ìîæíî êîíñòàòèðîâàòü, ÷òî ïîðåáíîñòü â äèàëîãå ñ âëàñòüþ ó òóðèñòñêèõ ôèðì íàñóùíàÿ. Ðåãèîíàëü
ïîíûòêè îáðàùåíèé òóðèñòñêèõ àãåíòñòâ Â«çà ïîìîùüÂ» ê ìóíèöèïàëüíûì âëàñòÿì áåñïîëåçíû, ïîñêîëüêó ïîäîáíûé êîíòðîëü íå â èõ è

Äóãèå ïðîáëåìû óâÿçàíû ñ èíâåñòèöèîííîé ïîëèòèêîé ðåãèîíà, òî÷íåå, îòñóòñòâèåì äîëæíîãî ïîòîêà èíâåñòèöèé, ÷òî íåïðåìåííî âëèÿ
ñåðâèñ è ìîãèì òóðîïåðàòîðàì ïðèõîäèòñÿ îòêàçûâàòü êëèåíòàì:

Â

- Íó, ìàëî, íå ìîæåì ñêàçàòü, ÷òî î÷åíü ìíîãî [òóðèñòîâ]: ýòî ðàçîâûé ãðóïïû. È ðàçîâûõ ãðóïï ñòàëî íàìíîãî ìåíüøå. À ïðîáëåìà â òîì, ÷
ïîòîê òóðèñòîâ ê íàì. Ïðîñòî â ëåòíåå âðåìÿ íàì ïðèõîäèòñÿ âñåì îòêàçûâàòü.

Â

Â èíòåðâüþ î âçàèìîòíøåíèÿõ ñ âëàñòüþ ïñòîÿíîî âîçíèêàåò âîïðîñ î òóðèñòñêîé èíôðàñòðóêòóðå Ïñêîâà è Ïñêîâñêîé îáëàñòè: å¸
ïðè ñóùåñòâóþùåì ñïðîñå:

Â

- Íîâûå îòåëè - Â«ËóêîìîðüåÂ», Â«Ïëåñêîâî», òîæå ìàëåíüêèå. Ïóøêèíñêèå Ãîðû òîæå çàíÿòû, òóðáàçà. Òàì ñåé÷àñ ñòðîèòñÿ íå
ãîñòèíèö òóðêëàññà. Ýòî ÷òîáû è øêîëüíèêè îîãëè æèòü è âçðîñëûå, ÷òîáû ýòî áûëî íå òàê äîðîãî, íî ñ äîñòîéíûìè óñëîâèÿìè ïðîæè
ïðî÷èì, èíîñòðàíöû òîæå íå ñòðåìÿòñÿ øèðîêî è äîðîãî æèòü, íîè òîæå ñòðåìÿòñÿ ïî òóðêëàññó ïðîæèòü, ÷òîáû äóø áûë â íîìåðå, è
ïðàêòè÷åñêè âñ¸! Ýòî ìû äàåì ðàáîòó ãîñòèíèöå, îñëîñòüþ êîëëåêòèâó ãîñòèíèöû, êîëëåêòèâàì êàôå è ðåñòîðàíîâ, òðàíñïîðòíûå
ãðóïïû, íå èìåì è ñîòîé äîëè òîãî, ÷òî îæåì. Ïðèì ãðóïïû - ýòî öåëûé ýêîíîìè÷åñêèé êîìïëåêñ.

Â

Îäíàêî, íåñìîòðÿ íà ðîñò èíâåñòèöèé â ýêîíîìèêó Ïñêîâñêîé îáëàñòè, îæèäàíèå èíòåíñèâíîãî ñòðîèòåëüñòâà ãîñòèíèö çàâûøåíî. Âåä
(ðåíòàáåëüíîñòè), ïðèâëåêàòåëüíîñòü âëîæåíèÿ ñðåäñòâ â ñòðîèòåëüñòâî ìåñò ðàçìåùåíèÿ òóðèñòîâ ìàëà. Èíûìè ñëîâàìè, ïåðñïî
ñâîþ î÷åðåäü, íå èìåþ ïðÿìîé ñâÿçè ñ äîñòîïðèìå÷àòåëüíîñòÿìè, íà êîòîðûõ òðàäèöèîííî çàìûêàþòñÿ âñå òóðèñòñêèå ïîòîêè ðåãèî
ïîçèöèÿ Îòäåëà ïî òóðèçìó Ãîñóäàðñòâåííîãî êîìèòåòà Ïñêîâñêîé îáëàñòè ïî êóëüòóðå è òóðèçìó. Îíà ðåçêî êîíòðàñòèðóåò è ñî ñëî
òóðèñòñêèõ ôèðì.

Òàê, Ãäîâ - ãîðîä ñ áîãàòûì èñòîðèêî-êóëüòóðíûì íàñëåäèåì, ðàñïîëîæåííûé íà áåðåãó ×óäñêîãî îçåðà, àïðèîðè ÿâëÿåòñÿ ñòðàòî
ðàñïîëîæåí â çàäíèè ÐÀÉÎÑ. Ãäîâñêàÿ ãîñòèíèöà çàêðûòà íà ðåêîíñòðóêöèþ ïî÷òè øåñòü ëåò íàçàä. Îíýòîìó íî÷âàòü çåççæåìó ò

Â«×óäñêîå ÏîäâîðüåÂ» â ïîñ. Ñïèòèíî (30 êì îò Ãäîâà).

Ìåæäó òåì, äèðåêòîð ãäïâñêîãî êðàåâåä÷åñêîãî ìóçåÿ, âåäåò àêòèâíóþ ðàáîòó ïî ïðèâëå÷åíèþ òóðèñòîâ:

Â

- Íó, ñòðàòåãèÿ ðàçâèòèÿ íàøåãî ðàéîíà, ýêîíîìè÷åñêîãî ðàçâèòèÿ, îäíèì èç ïðèîðèòåòíûõ íàïðàâëåíèé íàïèñàíî ðàçâèòèå òóðèçìà
ïðîíèêíàòèêîé. Ïîýòîìó âîïðîñ ïðîïèñàí, íî òàêèõ êàêèõ-òî äåéñòâèé íå ïðîèçâîäèòñÿ. Ìîýòîìó ìóçåé âçÿë íà ñåáÿ òàêóþ... ñìåëîñòü -
âûêðèñòàëëèçîâûâàåòñÿ. Ìû çàíèìàåìñÿ ýêñêóðñèîííîé äåÿòåëüíîñòüþ, à íîà ïëàâîí ïåðåõîäèò â òóðèñòñêóþ äåÿòåëüíîñòü. Ïîòîì
ìàñòåðñòâî, â îáùåì, âîâëåêàåì ìåñòíîå íàñåëåíèå. È ïëþñ êî âñåìó ïðè ìóçåå ìîæíî ñêàçàòü ñôîðìèðîâàëñÿ òàêîé áèçíåñ... îé, íå á
íèõ îíè ìîãóò ïîëó÷èòü îòâåòû: ÷òî êàñàåòñÿ èñòîðè÷åñêîãî íàñëåäèÿ, ÷òî êàñàåòñÿ ððàíñïîðòà, ÷òî êàñàåòñÿ îñâåùåíèÿ..

.

Äåÿòåëüíîñòü ðóêîâîäñòâà ìóçåÿ äàæå ïðè ñêóäíûõ ñîáñòâåííûõ ðåñóðñàõ äàåò îùóòèìûå ðåçóëüòàòû. Ïðîíåêò ìóçåÿ Â«Ãäîâ - ñ
520Â 000 ðóáëåé. Îäíàêî, óæå ñåé÷àñ ÿñíî, ÷òî ýòîò ïðîåêò áóäåò íóæäàòüñÿ â ïîñòðàíîâîé ïîääåðæêê äëÿ öåëåíàïðàâëåííîãî
ñîñóùåñòâóåò ñ êðàéíà ñèàáûì òóðèñòñêèì ñåðâèñîì.

Èíàÿ ñèòóàöèÿ â ã. Ïûòàëîâî, â êîòîðîì åñòü ãîñòèíèöà, íåñêîëüêî êàôå: Â«ÐîñèíêàÂ» (ÐÀÉÎ), Â«Áàëòèêàâ» è ðåñòîðàí Â«Âåðí
êàðòî÷êèÂ» Ïûòàëîâî ïðèíàäëåæèò íå åìó, à ìóçåþ Êîñìîíîâàòèêè ïðè øêîëå-èíòåðíàòå äëÿ ãëóõèõ è ñëàáîñëûøàùèõ äåòåé. Â ìóç
ñðåäñòâà øêîëû-èíòåðíàòà è ôèíàíñèðîâàíèÿ îò Ãäìèíèñòðàöèè íå ïîëó÷àò.

Íåñìîòðÿ íà ðàçíèöó, ïðîáëåìû Ãäîâà è Ïûòàëîâî çàìûêàþñÿ â îäèí êðóã: îòñóòñòâèå ñèñòåìíîé ïîääåðæêè ñî ñòîðîíû âëàñòè, îòñó
òóðèñòñêèé ðûíîê è òðàôèê ñëîæèëñÿ, ñóùåñòâóåò ðÿä êðóïíûõ òóðèñòñêèõ ôèðì, êîòîðûå ïðåäïðèíèìàþò ïîïûòêè ñòðîèòåëüñò

Â

 - ß, íàïðèìåð, äîëãî íîñèëàñü ñ èäååé ïîñòðîèòü ãîñòèíèöó. È ê Êóçíåöîâó, è ê òîìó, è ê äðóãîìó, íèêîìó íå íàäî! Íó, êàêîé àìåðèêàí
àäìèíèñòðàòîðîâ?! À ïîòîì áû îí ìíå ïîñòðîèë îòåëü. Ïîíèìàåòå, ó íàñ îòâðàòèòåëüíàÿ áþðîêðàòè÷åñêàÿ ñèñòåìà! <...> Îòñóòñòâèå à
êëèåíòîâ, øêîëüíèêîâ, èì áåðåì äåøåâûå îòåëè. Åñëè èíîñòðàííûå òóðèñòû, òî Â«ÃåëèïîàðêÂ» èëè Â«ÐèæñêóþÂ». Â Â«ÝäìåÂ»
áûëî ñîçäàòü, ÿ åãî ïðîäàëà.

Â

Áåç öåëåíàïðàâëåíîé ïîääåðæêè èíâåñòèöèîííûõ èíèöèàòèâ Äàìèíèñòðàöèåé Ïñêîâñêîé îáëàñòè äîâîëüíî ñëîæíî íà÷àòü êàêîé-ëè
ãîñòèíè÷íûõ êîìïëåêñàõ îãðîìíà. Íåñìîòðÿ íà ñëîæíîñòè, èíâåñòèöèè ïîðàâäûâàþòñÿ. Íàïðèìåð, êîëè÷åñòâî îá óóðáàçå Â«×
Â«×óäñêîå ïîäâîðüåÂ» - óíèêàëüíûé îáúåêò òóðèñòñêîé èíôðàñòðóêòóðû ðåãèîíà. Îí òðåáóåò ñòîëü æå óíèêàëüíîãî îòíîøåíèÿ ê ï
òîãî, ÷òîáû ñòèìóëèðîâàòü âíåøíèõ èíâåñòîðîâ ê ñòðîèòåëüñòâó îïàîáíûõ îáúåêòîâ íà òåððèòîðèè Ïñêîâñêîé îáëàñòè.

Ïî ñâèäàòåëüñòâàì èíôîðìàòîâ, ñåãîäíÿ ñïðîñ íà óóðèñòñêîì ðûíêå â Ïñêîâå ïðåâûøàåò ïðåäëîæåíèå. Ñíîòâåòñòâåíí, ìíîãèì óóðèñ
àêòóàëüíà ââèäó äåôèöèòà êðóïíûõ ñîáûòèé, âîñïîïëîíÿòü êîòîðûé äîëæíà Äàìèíèñòðàöèÿ Ïñêîâñêîé îáëàñòè âî âçàèìîäåéñòâèè ñ
óóðèçìà. Èç èíîððâüþ ðóêîâîäèòåëé óóðèñòñêèõ ôèðì:

Â - Íàäî ïðàçäíèêè êîíå÷íî áîëüøèå, îáëàñòíîãî ìàñøòàáà. Îáÿçàòåëüíî íàäî, ñòîÿíêà äëÿ àâòîáóñîâ â öåíòðå íîà ó íàñ ïëàòíàÿ. Âîò
ãîðîäã äëÿ óóðèñòîâ! È ïîòîì åùå, ÷èñòîòà, ñîñòîÿíèå ïàìÿòíèêîâ. Íîè ðàçðóøàþòñÿ íà ãëàçàõ, ïðîñòî èäåò ðàçðóøåíèå, ýòî êîíå÷íî
îáÿçàòåëüíî. Íîìåð îäèí ïðîáëåìà â ãîðîäã. Åñëè ýòîãî íå áóäåò, òîãäà ãðîø öåíà ãñåì íàøèì óñèëèÿì, ñîçäàíèå 4-õ çâåçäî÷íîãî îòåëÿ

Â

 - Íà ìîé âçãëÿä, íàäî ïðèâåñòè â ïîðÿäîê äîðîãè, ïðèâåñòè â ïîðÿäîê îáúåêòû ïîêàçà. Ó íàñ íå ïîäéòè îñåíüþ è âåñíîé ê íåêîòîðûì õî
ñåé÷àñ õîòü òàì ãóóäåíàòîð è ïîëîæèè äîðîãó, ïîòîìó ÷òî ðÿäîì êóïèè äîì. Îíýòîìó, à òàì áûëî ñîâñåì óæàñíî, íå ïðîéòè, íå ïðîåõàòü. [
ïðîõîäèëà, õîòÿ æèâó òàì óæå 30 ëåò. È íå ïîìíþ, ÷òîáû òàì ýòî äåëàëîñü. Òîò æå Íîâãîðîä, óæå èçáèòàÿ ôðàçà, äàëåêî õîäèòòû íà
èäåàëüíîì. À ó íàñ ÷òî? Ýòî ñåé÷àñ ó íàñ ãîðîä ïðèáðàëè ó÷åíêè ê 9 ìàÿ, íî ýòî æå íåâîçìîæíî áûëî ïðîéòè. È ïåðâûé âîïðîñ ó ãñåð
Ïñêîâ è Ïóøêèíñêèå ãîðû, íà òðåòèé äåíü ìû âåçåì òóðèñòîâ â Íîâãîðîä. È áîëüøèíñòâó òóðèñòîâ Ïñêîâ íðàâèòñÿ áîëüøå. Î÷åíü íðà

Â

Õàîòè÷íîñòü âîñïðèÿòèÿ ïðîáëåì õàðàêòåðèçóåò íå òîëüêî îáúåêòèâíîå ïîëîæåíèå âåùåé, íî è îòñóòñòâèå ñòðàòåãè÷åñêîãî âèäå
Áèçíåñ äîëæåí ïðèíÿòü ýòî âèäåíèå èëè ïîâëèÿòü íà åãî èçìåíåíèå. Ðàñõîæäåíèå â ñòðàòåãè÷åñêèõ îöåíêàõ äîëæíî è áóäåò óñò
ïðåäñòîíèò ñîçäàòü. Ïèùåâîé ñåêòîð ÌÑÏ

Â ïèùåâîì ñåêòîðå, â îòëè÷èå îò òóðèñòñêîãî, âçàèìîäåéñòâåå ÌÑÏ ñ ïðîôèëüíûìè êîìèòåòàìè èñïîëíèòåëüíîé âëàñòè Ïñêîâà è Ïñêî
ïðåäïðèÿòèþ, ïîýòîìó îäíîçíà÷íî ãîâîðèòü î ïîçèòèâíûõ è íåãàòèâíûõ ðåçóëüòàòàõ íåëüçÿ. Îïðåäåëåíîé ïîæèò ñêàçàòü, ÷òî äàìèíèñòð
ñòàïåíè âëèÿåò íà êàïèòàëèçàöèþ ïðåäïðèÿòèé è íà ïðåäïðèíèìàòåëüñêèå èíèöèàòèâû, ÷òî ðóêîâîäèòåëè ÌÑÏ íå ãñãäà âîñïðèíè
äîòèðîâàíèÿ, à íà èíûõ ïàðòíåðîâ. Íå ãññ ðóêîâîäèòåëè ñ äåñÿòè-, ïÿòíàäöàòèëåòíéì è áîëåå ïîûòì ðàáîòû ãîòîâû ê òàêèì óñëîâèÿ

Â - Ñ âëèàñòüþ ðàíüøå ìû áûëè íàìíîãî áëèæå. Âñå æå, êîíòàêòîâ áûëî áîëüøå, îíè íàì è äîòðîâàëè ïðîäóêöèþ è ïîìîãàëè ëèçèíãîì ñ ïðèõîäîì Êóçíåöîâà, íå çíàþ, ïî÷åìó òàê âñå ñëîæèëîñü. Ó íàñ âñå îòðóáëèîñü, íå òîëüêî ôèíàíñîâàÿ ïîìîùü, íî è êîíñóëüòàöèè âñå

Â

Ðåïëèêà èíôîðìàíòà íå ìîæåò íå óäèâëÿòü: ãîñóäàðñòâî îòêàçûâàåòñÿ Â«äîòðîâàòüÂ» êîììåð÷åñêèå ñòðóêòóðû! Áåç äîòàöèé è ñîòðåñòâóþùèìè óñëóãàìè â êîíñàëòèíãîâûå è èññëåäîâàòåëüñêèå îðãàíèçàöèè.

Êîíòðîëü è âèëÿíèå ãîñóäàðñòâà â ïîëå ïðåäïðèíèìàòåëüñêèõ èíèöèàòèâ ñåãîäíÿ äåéñòâèòåëüíî îñëàáëåíû. Â äàííîì îòíîøåíèè ïîê ìîíèòîðèíãà äåÿòåëüíîñòè ÌÑÏ. Ãîâîðèò íà÷àëüíèê ýêîíîìè÷åñêîãî îòäåëà Àäìèíèñòðàöèè Ïûòàëîâñêîãî ðàéîíà, Êðàñíîñëîáîäââà Ì.Ê

Â - Ê ñîæàëåíèþ, âûäàþ âñå ñâîè òàéíû, ê ñîæàëåíèþ, ÿ çäåñü îäíà è íå ìîãëà äàæå âàñ çäåñü ïðèíÿòü, óäåëèòü âàì äîñòàòî÷íî ÷åëîâåêà áûòü. Íî â òå÷åíèå 10 ëåò ÿ ðàáîòàþ çäåñü îäíà. Ïîýòîìó, ìîæåò, äåéñòâèòåëüíî ìàëî äîëæåí óäåëåíî ìàëîìó è ñðåäíåìó

Â

Èäåÿ ýêîíîìèè áþäæåòíûõ ñðåäñòâ, ïðàâèëüíàÿ ñàìà ïî ñåáå, íåðåäêî çàñëîíÿåò íåîáõîäèìîñòü ýôôåêòèâíî ðàñõîäîâàòü ýòè ñðåäñ ïîïîëíÿòü äîõîäû ãîñóäàðñòâà. Àäåêâàòíûõ ôîðì êîíñàëòèíãà îðãàíîâ èñïîëíèòåëüíîé âëàñòè ïî âîïðîñàì ôîðìèðîâàíèÿ áþäæåòà ïîêà

Â

Âîïðîñ: Ðàññêàæèòå, ïî êàêèì âîïðîñàì âû îñóùåñòâëÿåòå çàèìîäåéñòâèå ñ áèçíåñîì?

- Ê ñîæàëåíèþ, íàøå çàêîíîäàòåëüñòâî óñòðîåíî òàê, ÷òî òåïåðü îðãàíû ìåñòíîãî ñàìîóïðàâëåíèÿ, è â òîì ÷èñëå äàìèíèñòðàòèÿ Ïûò Åñòü çàêîí î ðåãèñòðàöèè þðèäè÷åñêèõ ëèö, è òåïåðü ðåãèñòðàöèåé çàíèìàåòñÿ, â äàííîì ñëó÷àå, Îñòðîâñêàÿ íàëîãîâàÿ èíñïåê ôèëèàëû ìû òî÷íî íå çíàåì. ×òî ó íàñ òâîðèòñÿ íà òåððèòîðèè Ïûòàëîâñêîãî ðàéîíà? Íó, ýòî íà÷åì ìû Â«ê ñîæàëåíèþÂ». Âîò, ïîëüçóÿ êàêèå-òî ëè÷íûå ñâÿçè ñ ðàáîòíèêàìè íàëîãîâûõ ñëóæá, ïåíñèîííîãî ôîíäà, ìû óçíàåì, êòî ðåãèñòðèðóåòñÿ, êàêèå îòêðûâàþòñÿ ïðî ãîäà ó íàñ çàðåãèñòðèðîâàíî 218 þðèäè÷åñêèõ ëèö è 166 ïðåäïðèíèìàòåëåé áåç îáðàçîâàíèÿ þðèäè÷åñêîãî ëèöà. Ýòî ïî äàííûì ïå þðèäè÷åñêèå ëèöà, êîòîðûå óæå íå äåéñòâóþò, íå ðàáîòàþò, íè÷åãî, íî, ê ñîæàëåíèþ, åùå íå ñíÿòû ñ ó÷åòà. Íî íà ó÷åòå ñòîÿò.

Â

Èíôîðìàíò áåãëî îïåðèðóåò ñòàòèñòè÷åñêèìè ïîêàçàòåëÿìè, êîòîðûå ñàìè ïî ñåáå íå äàþò íèêàêîãî ïðåäñòàâëåíèÿ î ñèòóàöèè â ð

Â

- Ñåëüñêîå õîçÿéñòâî... ó íàñ î÷åíü ñëàáî ðàçâèòî, íî äåéñòâóþò, ó íàñ òàì 10 ñåëüõîçïðåäïðèÿòèé, íî îñíîâíûõ òàì, êðóïíûõ òè-÷ çàíèìàþñÿ òîðãîâî-çàêóïî÷íîé äåÿòåëüíîñòüþ. Òàê íåêîòîðûå åùå çàíèìàþñÿ ìîéêîé àâòîòðàíñïîðòà, ïîøèâ îáóâè, ïîøèâ îäåæäû, íî ñî ñâîèìè íàåìíûìè ðàáîòíèêàìè, ýòî â ñîîòâåòñòâèè ñî ñòàòüåé 303 Òðóäîâîãî êîäåêñà. Íó, ïîòì â Òðóäîâîé êîäåêñ íåññèè íàøè çà êîòîðûå çäåñü îòêðûâàþòñÿ, íà òåððèòîðèè ðàéîíà. Ìû èì äàåì àíêåòó, êîòîðóþ îíè âñå çàïîëíÿþò, è ìû èì âûäàåì ñâèäåòåëüñòâî î

Â

Íà ôîíå îñëàáëåíèÿ ðîëè ãîñóäàðñòâà ïðîáëåìà Â«áþðîêðàòè÷åñêîé âîëîêèòûÂ», ïî-ïðåæíåìó, àêòóàëüíà. Ïîêàçàòåëåí ïðèìåð çàìåí

Âîïðîñ: Ðàññêàæèòå, ïîæàëóéñòà, ïî÷åìó âû ïðèåõàëè èìåííî â Ïñêîâ, èìåííî ìÿñîïåðåðàáîòêà?

- Íà÷íåì ñ òîãî, ÷òî ñåé÷àñ, äà è 10 ëåò íàçàä, ãîâîðèëè, ÷òî Ðîññèè íóæíû èíâåñòîðû, âîò ìû æèâîé ïðèìåð òîãî, êòî ïîäàäèñÿ íà ð Ðîññèÿ. Ìû òóò è îêàçàëèñü. Êîãäà ìû ñþäà åðàëè ìû íè â êîåì ñëó÷àå íå äóìàëè î òîì, ÷òî... Ìû õîòåëè áûòü ïðîñòî èíâåñòîðàìè, òå õîòåëè îêàçàòüñÿ â òàêîé ðîëè òîãî, êåì ñòàëè ñåé÷àñ. Ïîëüçîâàòüñÿ êàêèè-òî áèçíåñ-óñëóãàìè â Ïñêîâå 10 ëåò íàçàä - áûëî íå

Âîïðîñ: À â Ðèãå, ó ñåáÿ äîìà?

- Ìû êàê ðàç çàêàí÷èâàëè Àêàäåìèþ êàê ðàç ïî ñîñòàâëåíèþ áèçíåñ-ïëàíîâ, ó íàñ âñå áûëî óæå ãîòîâî. Â ýòîì ïëàíå, èíòåðåñà, ÷ò ýòî äåå ðàçíûå ååùè. Äàèíñòàíîîâ, ÷òî ìû ñëûøàëè îò îðãàíèçàöèé, êóäà ñóíóëè ñâîé íîñ - ýòî ó âàñ òóò íàïëåíîîâñêèå ïëàíû, íî í

Âîïðîñ: Îò÷åìó íå ïîëó÷èëîñü ïðîñòî èíâåñòèðîâàòü äåíüãè?

- Îòòîìó ÷òî, åñëè áû ñåé÷àñ êî ìíå ïðèøåë êàêîé-òî ÷åëîâåê, ñ òåì âîïðîñîì êàêîé ó ìåíÿ áûë 10 ëåò íàçàä è ñî ñâîèìè íàèâíûìè æåë êòî áû, íàðîäïñü ãäå-òî, äîåâðèë ñâîé áèçíåñ è ÷òî-òî áû çäåñü ïðîèçâîäèë. Íåò. Òû äîëæåí áûòü âî âñåì. Îòòîìó ÷òî Ðîññèÿ íàñòî íàöèîíàëèçèðîâàòü êàê â 18-ìì ãîäó, òî äðóãèì ïóòåì ìû âàñ çàäàâèì. Åñëè êòî-òî íå ñîáèðàåòñÿ æèòü â ýòîì âñåì, ÷òî ñîáèðàåò

Â

Èíôîðìàíò ðàññêàçûâàåò î äíå ñåãîäíÿøíåì. 10 ëåò íàçàä Àäìèíèñòðàöèÿ Ïñêîâñêîãî ðàéîíà îêàçûâàëà ïîääåðæêó â ïîäáîðå çåìåë
îáëàñòè. Îäíàêî íè ïîìùü ñî ñòîðîíû âëàñòåé, íè ñåãîäíÿøíèå îáîðîòû ïðåäïðèÿòèÿ íå ìåíÿþò íåãàòèâíîãî òóíîøåíèÿ èíôîðìàíòà ê áþðîê

Â - Ìæåò, ÷òîáû íå ìåøàëè ðàáîòàòü, ìæåò áûòü. Åñëè õîäèòü êàæäûé äåíü â ääìèíèñòðàöèþ, ñòó÷àòü â íóæíûå äâåðè, áûò
êîòîðûé áû õîòåë ïîìî÷ü òåì, êòî õî÷åò ðàáîòàòü è ïðîçâîäèòü. Äîïóñòè, ïîñëåäíèé äâà íåäåëè ÿ çàíèìàþñü òåì, ÷òî õîæó, ïèøó äî
íàñòóïëèëè âðåìåíà, êîãäà ìû áóäåì èõ ïðîñòî êîðìèòü, à íå çàíèìàòüñÿ ýòîé áóìàæíîé âîëîêèòîé, íå ïåðåïèñûâàòü è äîêàçûâàòü, ÷

Â

Èíôîðìàíò ãîâîðèò è î ïðîáëåìàõ ìèãðàöèîííîé ïîëèòèêè:

Â

- Íåò, íà äàííûé ìîìåíò íàñ ïðîñòî ïûòàåò ìèãðàöèîííàÿ ñëóæáà. Íàä íàìè ïðîñòî óñòðîèëè òàêîå... ß äàæå íå çíàþ, êàê ýòî ïîèñàòü ïî
êàê ñþäà áóäóò ïðèåçæàòü äðóãèå èíâàñòîðû. Åñëè èì íàäî áóäåò ïðèåçæàòü òàê, êàê ìû ñþäà ïðèåçæàåì, õóæå íå ïðèäóìàåø

Âûøå, ãîâîðÿ î ïåðñïåêòèâàõ ïðèâëå÷åíèÿ âûñîêîêâàëèôèöèðîâàííûõ êàäðîâ â Ïñêîâñêóþ îáëàñòü èç äðóãèõ ðåãèîíîâ, ìû ïðåäïîêî
ãîðîäîâ, íå âõîäëèî â çàäà÷è äàííîãî èññëåäîâàíèÿ. Ðàçóìåòñÿ, ðàçëè÷èå Â«áóìàæíîéÂ» è äåéñòâèòåëüíîé ñòîðîí ýêîíîìè÷åñêîãî
èçáûòîê ñóáúåêòèâèçìà, êîòîðûé íåëüçÿ íå ó÷èòûâàòü. Íî, ìîæåò áûòü, èìåííî íåìîñðåäñòâåííûå æèâûå âîå÷àòëåíèÿ ïðèñòðàñòóû

Ïðèìåð ýêîíîìè÷åñêîé èíòåãðàöèè çàïàäíîãî èíâåñòîðà ïîêàçàòåëåí äëÿ àíàëîãè÷íûõ èíâåñòèöèîííûõ ïðîåêòîâ. Íî â öåëîì, åñëè ðåçþ
Â«Ïñêîâõëåá»:

Â - Îáùàåìñÿ íà óðîâíå ãîðîäñêîé äàìèíèñòðàöèè, ñèñòåìàòè÷åñêè. Êî ìíå ïðèåçæäè íà çàâîä çàìãëàâû Àäìèíèñòðàöèè Ïåòðîâ. Á
âîïðîñû ðåøàåì, ñåé÷àñ ïî îòîïëåíèþ ðåøàåì âîïðîñ. Áûòûâû, õîçÿéñòâåííûå âîïðîñû ðåøàþñÿ áåç ïðîáëåì íà óðîâíå Àäìèíèñòðàöè

Äåéñòâèòåëüíî, åäèíîãî ñîîáùåñòâà ëèö, ïðèíèìàþùèõ êëþ÷åâûå ðåøåíèÿ äëÿ ãîðîäà Ïñêîâà è äëÿ Ïñêîâñêîé îáëàñòè, íå ñëîæèëî
îáñîå÷åíèÿ áûë ñîçäàí Îáùåñòâåííûé Ñîâåò ïðè Ãóáåðíàòîðå Ïñêîâñêîé îáëàñòè.

Àíàëèç ðàáîòû îáùåñòâåííîãî ñîâåòà ïî ðàçâèòèþ ÌÑÏ ïðè Ãóáåðíàòîðå Ïñêîâñêîé îáëàñòè

Îáùåñòâåííûé Ñîâåò ïî ðàçâèòèþ ÌÑÏ ïðè Ãóáåðíàòîðå Ïñêîâñêîé îáëàñòè (äàëåå - Îáùåñòâåííûé Ñîâåò) îáðàçîâàí ñ öåëüþ Â«ñîçä
îáùåñòâåííûõ îáúäèíåíèé ìàëîãî ïðåäïðèíèìàòåëüñòâàÂ» (èç Ïîñòàíîâëåíèÿ Àäìèíèñòðàöèè Ïñêîâñêîé îáëàñòè ïò 15.03.2005 ã.).

Â ñîñòàâ Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà âõîäèò 18 ÷åëîâåê. Ïðåäñåäàòåëü Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà - Ãëàâà Àäìèíèñòðàöèè Ïñêîâñêîé îáëàñ
ïðåäïðèíèìàòåëåé Ïñêîâñêîé îáëàñòè Ëåñíèêîâ Â.Ñ. ×ëåíàìè Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà ÿâëÿþòñÿ ïðåäïðèíèìàòåëè è îáùåñòâåííûå äåÿ

Îñíîâíûå çàäà÷è Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà:

Â«1. Ó÷àñòèå â ôîðìèðîâàíèè ïîëèòèêè Àäìèíèñòðàöèè Ïñêîâñêîé îáëàñòè ïî ïîääåðæêå è ðàçâèòèþ ìàëîãî ïðåäïðèíèìàòåëüñòâà

2. Ïîäãîòîâêà ïðåäëîæåíèé î ïðèîðèòåòíûõ íàïðàâëåíèÿõ ðàçâèòèÿ ìàëîãî ïðåäïðèíèìàòåëüñòâà.

3. Ïîäãîòîâêà ïðåäëîæåíèé ïî óëó÷øåíèþ íà òåððèòîðèè Ïñêîâñêîé îáëàñòè ôèíàíñîâî-ýêîíîìè÷åñêèõ, ìàòåðèàëüíî-òåõíè÷åñêèõ è

4. Âíåñåíèå ïðåäëîæåíèé ïî ïîääåðæêå ïî ïîääåðæêå èíâåñòèöèîííûõ ïðîåêòîâ ñóáúåêòîâ ìàëîãî ïðåäïðèíèìàòåëüñòâà îáëàñòè.

5. Ïîäãîòîâêà ïðåäëîæåíèé ïî ðàçðàáîòêå ïðàâîâûõ íîðìàòèâíûõ àêòîâ Àäìèíèñòðàöèè îáëàñòè ïî âîïðîñàì ðàçâèòèÿ è ãîñóäàðñò

6. Èíôîðìèðîâàíèå îðãàíîâ ãîñóäàðñòâåííîé âëàñòè, à òàêæå îðãàíîâ ìåñòíîãî ñàìîóïðàâëåíèÿ îá ýôôåêòèâíîñòè ðåøåíèé, ïðèíèì

7. Èçó÷åíèÿ ñîñòîÿíèÿ è ïðîáëåì â ñôåðå ìàëîãî ïðåäïðèíèìàòåëüñòâà, ðàçðàáîòêà ïðåäëîæåíèé ïî èõ ðåøåíèþ.

8. Âíåñåíèå ïðåäëîæåíèé ïî ðàñïðîñòðàíåíèþ îïûòà óñïåøíîé äåÿòåëüíîñòè ìàëûõ ïðåäïðèÿòèé è ñòðóêòóð ïîääåðæêè ìàëîãî ïðå

Â

Òî åñòü Îáùåñòâåííûé Ñîâåò äîëæåí àêêóìóëèðîâàòü àêòóàëüíûå ïðîáëåìû è îáåñïå÷èâàòü îïåðàòèâíîå ðåàãèðîâàíèå íà íèõ ñî ñ

Â

- ß ñàì äåëàë ïðîåêò ýòîãî Ïîëîæåíèÿ. Âèäåë ðàáîòó ýòîãî Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà òàêèì îáðàçîì, ÷òî åñòü îáùåñòâåííûå îðãàíèçàöè
Îáùåñòâåííûé Ñîâåò, òàêèõ îðãàíèçàöèé, íà òîò ïåðèä, êîãäà ýòîò Îáùåñòâåííûé Ñîâåò ñîçäàâàëñÿ, íàøëîñü 18. Òî åñòü, 18 ïðåä
Êîòîâ, êàê çàìåñòèòåëü Ïðåäñåäàòåëÿ Ñîâåòà è Ïðåäñåäàòåëü Ñîâåòà - ýòî Ãóáåðíàòîð. Âîò 3 ÷èíîâíèêà è 18 ïðåäñòàâèòåëåé
äåÿòåëüíîñòè. Ïî ñîãëàñîâàíèþ ñ çàìåñòèòåëåì ÎÑ èëè ñåêðåòàðåì âûíîñèòü èõ íà ÎÑ, ãîòîâèòü çàñåäàíèå ÎÑ, åñòåñòâåííî â ðåæ

÷åòûðå, ïî-ìîåìó, ÎÑ, òàêèì îáðàçîì...

Â

Îáùåñòâåííûé Ñîâåò ñóùåñòâóåò äâà ãîäà è çà ýòî âðåìÿ ñîñòîÿëîñü ÷åòûðå çàñåäàíèÿ. Ìíîãèå èç òåõ, êòî ïðèíÿë ðåøåíèå ñòàòü
Ò.Í., ïðåäñòàâëÿþùàÿ èíòåðåñû ïñêîâñêîãî òóðèçìà â Îáùåñòâåííîì Ñîâåòå:

Â

- È êîãäà ó íàñ ïîÿâèëñÿ íîâûé çàìå÷àòåëüíûé Êóçíåöîâ, ìîëîäîé, çàìå÷àòåëüíûé, è îí ñîáðàë ïåðâûé ñúåçä ïðåäïðèíèìàòåëåé, ÿ òî
áðîñèòü âîïðîñ ïî òóðèçìó. È îí ìåíÿ ïîïðîñèë âûñòóïèòü, ïîýòîìó ÿ òàì âûñòóïèëà ïî òóðèçìó. Òàì, åñëè ïîìíèòü, áûëà òàêàÿ ñèòóàöè

Â

Ïî ñâèäåòåëüñòâàì ÷ëåíîâ Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà, ïîñëåäíèé ïðè ïðåæíåé âëàñòè ñóùåñòâîâàë êàê ôîðìàëüíàÿ ñòðóêòóðà. Ñìåíà â

Â

- Ïî òóðèçìó âëàñòü, èõ âñåõ ïðîñòî óâîëèëè. Êóçíåöîâ ïîñ÷èòàë, ÷òî îíè íå ñïðàâëÿëèñü, íåïðàâèëüíî äåíüãè èñïîëüçîâàëèñü. Åñ
ïîëó÷èëîñü, ÷òî íàñ íåêîìó íå ïåðåäàäè, è ìû ñòàëè íå íóæíû. È âîò ïåðåä íèì âñòàëè âîïðîñû, è ÿ èì ðàññêàçûâàëà, ÷òî òàêîå òóð
è ñ ïîðòôåëåì. È âñå åãî ÷òÿò, ïîòîìó ÷òî îí íåñåò äåíüãè äëÿ ìàëåíüêîãî ãîðîäà. È âñå ïðåäïðèíèìàòåëè, êîòîðûå ñèäåëè, àõíóëè, î
íàïðèìåð, ìýð ãîðîäà Ïèòåðà, îí åäåò â ÑØÀ è òàì ïðåäñòàâëÿåò Ïèòåð, îí èì ðàññêàçûâàåò, ÷òî ýòî òàêîå. È ïîñëå ýòîãî ïðèåõàëè
äàìèíèñòðàöèè, íèêàêîìó êîìèòåòó, âñå ñâîè èíòåðåñû...

Â

Îò ñåêðåòàðÿ Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà Êîøåëåâîé Ë.Å. íà âîïðîñ, ïî÷åìó Ñîâåò òàê äàâíî íå ñîáèðàëñÿ, ìû ïîëó÷èëè ïðîñòîé è ëàêîíè÷í
ñî ñòîðîíû ÌÑÏ. Ãîâîðèò çàìåñòèòåëü ïðåäñåäàòåëÿ Ñîâåòà, Ëåñíèêîâ Â.Ñ.:

Â

- Íå ðàáîòàåò â áîëüøåé ñòåïåíè, èíèöèàòèâà ñíèçó. Íèêàêîé ïðîáëåìû â òîì, ÷òîáû ñîáðàòü Îáùåñòâåííûé Ñîâåò è ðåøàòü âîïðîñû
íå õâàòàåò ñèë è âðåìåíè, æåëàíèÿ â îðãàíèçàöèîííûõ êàêèõ-òî ïîìåíòàõ. Íî íà ñàìîì äåëå íå ðàáîòàåò, ïîòîìó ÷òî ñíèçó íåò. Íåò îáî
çàâèñèò ýòîò âîïðîñ, è ïûòàþñÿ ýòîò âîïðîñ ñàìè ðåøèòü... íå ÷åðåç ÎÑ, à ñàìîñòîÿòåëüíî, ÷åðåç ëè÷íûå âçàèìîîòíîøåíèÿ ñ ÷èíîâíè

- Íó äà, îíè èäóò ïî ïóòè íàèìåíüøåãî ñîïðîòèâëåíèÿ. Ýòî ïðîùå ñåãîäíÿ, ÷åì ñëîìàòü ððåáóòíó ÷èíîâíè÷èé ìàøèíå è ãîñóäàðñòâåííé
âîîáùå ïðåäïðèíèìàòåëüñêîé äåÿòåëüíîñòè òàêîâà, âðîäå áû âñåì âìåñòå íóæíî êàêèå-òî èçìåíåíèÿ, íóæíû êàêèå-òî ïðåîáàçîâàíè
ñúåë, òîò âðîäå áû è íà êîíå. Íî ýòî íå ïðàâèëüíûé ïðèíöèï â áèçíåñå.

Â

Ïðèíöèï çàêëþ÷àåòñÿ â òîì, ÷òîáû ñäåëàòü Â«ïðîçðà÷íûìè îòíîøåíèÿ ïðåäïðèíèìàòåëÿ è ÷èíîâíèêàÂ». Â.Ñ. Ëåñíèêîâ, ñ÷èòàåò âîçî

Â

- ...(Çàÿâêè - àâò.) ïîñòóïàþò ñåêðåòàðþ ÎÑ èëè ìíå, êàê çàìåñòèòåëþ Ïðåäñåäàòåëÿ, íàïðÿìóþ. Ìîæíî ïðèñëàòü â Àäìèíèñòðàöè
ñ ìàëûì ïðåäïðèíèìàòåëüñòâîì, ó íåå ñâîÿ ðàáîòà â äàìèíèñòðàöèè åñòü. Ýòî ó íåå îáùåñòâåííàÿ íàãðóçêà, ýòî íå ôèíàíñèðîâàíèå.
âçàèìîäåéñòâèÿ ñ äàìèíèñòðàöèåé, ïîëó÷àòü æàëîáû è ïðåäëîæåíèÿ, ãîòîâèòü ïî íèì ïðîåêòû ðåøåíèé, ðàçãîâàðèâàòü ñ ïðîêëèí
è îáðàùåíèé. Ýòî ôèíàíñèðîâàíèå. ß ýòî Äàòñêîìó ïðîåêòó è ïðåäëàãàë.

Â

Íàì òðóäíî ïðåäñòàâèòü Îáùåñòâåííûé Ñîâåò êàê èíñòðóìåíò ãðàíòîâûé ïðîåêò, íî ïðîöèòðóåì ïðÿìîå îáðàùåíèå ïðåäïðèíèìàòåëÿ ê

Â

- Äà ñ îäíîé ñòîðîíû âû øêîëüíèêîâ áåðåòå íà îáó÷åíèå îáùåñòâåííîãî ïèòàíèÿ, ñ äóõîé ñòîðîíû, ó íàñ åñòü ãîòîâàÿ ñòðóêòóðà è à
ïðîåêò è ïðèìåíèòü ñâîè òåõíîëîãèè âçàèìîäåéñòâèÿ ñ áèçíåñîì, íàó÷èòü ëþäåé ðàáîòàòü. Ó íèõ æå åñòü îîûò ðàáîòû, åñòü àññî
ôèíàíñèðîâàíèå èç îáùåé ñèñòåìû íàëîãîîáëîæåíèÿ, è èç ýòîãî ñîäåðæèòñÿ ýòà àññîöèàöèÿ. Íàó÷èòå íàñ, îòêóäà âçÿòü äåíüãè. Ñ
100 ðóá. - íåò. À íî ãîâîðèò: Â«À âîò ÷òî ôû äëÿ ìåíÿ ñäåëàåøü?Â» Òàê âåäü òû æå ìîæåøü ñêàçàòü, ÷òî òû â àññîöèàöèè, òàê
ñäåëàòü òåáå ñêèäêó. Íî íî áóäåò çíàòü âñþ ïðîáëåìàòèêó ïî òâîåé ïðîáëåìå. À òàê òû áåæèøü ê êàêîìó-òî íåïîíÿòíîìó þðèñòó, îáð
ñäåëàòü, ëèáî èñïîëíèòåëüíàÿ âëàñòü äîæíà ýòî ñäåëàòü...

Â

Óïðåêè â íèçêîì óðîâíå ïîëåçíîñòè ïîëó÷àåò êàæäàÿ èç ñóùåñòâóþùèõ â Ïñêîâå ÁÀ. Íàõîäèòü àäåêâàòíûå îòâåòû îíè ñìîãóò òîëüê

Âî-ïåðâûõ, ïðîâèíöèàëüíûé îáùåñòâåííûé êëèìàò íåáîëüøîãî ãîðîäà ñàì ïî ñåáå íåñåò ïîòåíöèàë ñòàãíàöèè. Ñåðüåçíûå ðûâêè â ðà
ñòðàòåãè÷åñêîãî óïðàâëåíèÿ ðåãèîíîì ñîñðåäîòî÷åíû â Àäìèíèñòðàöèè Ïñêîâñêîé îáëàñòè. È åñëè áû îðãàíèçàòîðû Îáùåñòâåííîãî
òå ðåçóëüòàòû, íà êîòîðûå îíè ñîñíîáíû ñàìè. Â-òðåòüèõ, Îáùåñòâåííûé Ñîâåò íå ìîæåò ñóùåñòâîâàòü áåç ñîáñòâåííîãî ôèíàíñîâã
íîñèò êóëóàðíûé õàðàêòåð, ïðîòèâîðå÷àùèé ïðèðîäå ïóáëè÷íî (à íå ëîááèñòñêîé) îðãàíèçàöèè. Íàâûêè ïóáëè÷íîñòè ðåäêè êàê â
ñëèøêîì ÷àñòî çàíÿòîé áåññìûñëåííûìè êîíôëèêòàìè íà ïî÷åå ÷åòêî ïåðñîíèôèöèðîâàííûõ îïîçèöèé.

Â

- Ñåãîäíÿ ñ ïðåäïðèíèìàòåëüñòâîì ðàáîòàåò îäèí ÷åëîâåê - ýòî Êîøåëåâà (Ãîñóäàðñòâåííûé êîìèòåò Ïñêîâñêîé îáëàñòè ïî ýêîíîìè÷
âûïîëíèòü. À ýòî íàäî îðãàíèçîâàòü è äåëàòü íà áîëåå âûñîêîì óðîâíå. À ýòî ìîæíî ñäåëàòü òîëüêî çà ñ÷åò áþäæåòà, íèêàêèì îáðàç

Â

Çà íåâíèìàíèåì âëàñòè ê ñîçäàííîìó ïðè íåé Îáùåñòâåííîìó Ñîâåòó êðîåðñÿ îáùåå ïîíèìàíèå òîãî êîëîññàëüíîãî ðàçðûâà â âîçìîæíîñòÿ

Â - Ïðèìåð ìîæíî òàêîé ïðèâåñòè: â êîíöå 2005 ãîäà áûë ïðèíÿò ðåãèîíàëüíûé çàêîí î çåìëå, ðàñïðåäåëåíèè çåìëè è âûäåëåíèè çå
íå ïðîèñõîäèëî. Íó, òàì âûäåëåíèå ÷åðåç àóêöèîí. À äëÿ òîãî, ÷òîáû íà àóêöèîí âûäåëèòü ó÷àñòîê íóæíî âûíåñòè ãðàíèöû ó÷àñòê
âñåìè ýòèìè òåõíè÷åñêèìè óñëîâèÿìè è ñ ïîãðàíòîâëåíîì çåìëåóñòðîèòåëüíûì äåëîì ìîæíî áûëî âûíñòè íà àóêöèîí. Ñîâíîäíî îòêðûò
è øàã, òàì ëîòû.. Íî, ê ñîæàëåíèþ, ýòîãî íå ïðîèñõîäèëî âåñü 2006 ãîä, ïîòîì ÷òî, àäìèíèñòðàöèÿ ãîðîäà Ïñêîâà âñÿ÷åñêè áëîêèðîâ

Â

Òîðãè ïî îáúåêòàì íåäâèæèìîñòè ñòàëè ðåàëüíîñòüþ, íî ïîñëå òîãî, êàê èçìåíèëàñü ðàññòàíîâêà ñëë â óïðàâëåíèè ãîðîäñêèì èìóù

Êëþ÷åâîé ôèãóðîé Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà ÿâëÿåòñÿ Ãóáåðíàòîð. Â òî âðåìÿ, êîãäà Êóçíåöîâ Ì.Â. áûë äåïóòàòîì Ãîñóäàðñòâåííé Ä

Â

- Â ïðèíöèïå äà, ïîòîì ÷òî â 2002 ãîäó, ñîâìåñòíî ñ äåïóòàòîì ÃÄ Êóçíåöîâûì ñîçäàâàëè íà âîëíå òàêîãî íåâìåíÿåìîãî íàëîãà íà âìåíå
îáúåäèíÿåò íåñêîëüêî îáùåñòâåííûõ îðãàíèçàöèé â ìàëîì áèçíåñå. È îíýòîìó ìû áûëè èíèöèàòîðàìè ïîäãîòîâêè è ñîçäàíèÿ òàêîãî ÎÑ,

Â

Îáùåñòâåííûé Ñîâåò, î÷åâèäíî, ïðåêðàòèò ñâîå ñóùåñòâîâàíèå ñ âûõîäîì èç íåãî ïðåäñòàâèòåëåé âëàñòè. Ðîëü Ãóáåðíàòîðà, áåç
êîíêðåòíûõ çàäà÷, êîòîðûå Ì.Â.Êóçíåöîâ êàê àâòîð ïðîåêòà ìîã ñ ëåãêîñòüþ ïåðå÷èñëèòü, òî çàäà÷è Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà áîëåå
êîíêðåòíûõ çàäà÷, êîòîðûå Ì.Â.Êóçíåöîâ êàê àâòîð ïðîåêòà ìîã ñ ëåãêîñòüþ ïåðå÷èñëèòü, òî çàäà÷è Îáùåñòâåííîãî Ñîâåòà áîëåå
ëîááèðîâàíèÿ ÷àñòíûõ èíòåðåñîâ ÌÑÏ, òî åãî ñòðóêòóðà è ñòàòóñ ÎÑ ÿâíî íå ñîîòâåòñòâóþò îáùåïðèíÿòûì ìåõàíèçìàì ëîááèðîâàíèÿ.

Â

- Âûíîñëëñÿ âîïðîñ ïî ðàáîòå àâòîòàêñè ã. Âåëèêèå Ëóêè, òàì æå, â îñíîâíîì, ìàðøðóòíîå òàêñè áîëüøå ðàçâèòî, ÷åì àâòîáóñíîå ñî
ÎÑ. Â ðåæèìå ó÷àñòèÿ ñîâìåñòíîãî Ãóáåðíàòîðà, ìýðà ã. Âåëèêèå Ëóêè, ïðåäñòàâèòåëåé îáùåñòâåííûõ îðãàíèçàöèé, àññîöèàöè
ðóêîâîäèòåëåé ïðåäïðèÿòèé òàêñîìîòîðîâ ýòèõ, ìàðøðóòíûõ òàêñè. Âñå â ðåæèìå íîèàéí, ïðîêò ðåøåíèÿ áûê âûðàíîòàí. ïðÿìî òàì
ó÷àñòíèêàìè ïðîöåññà íà òåððèòîðèè îáëàñòè. Ãóáåðíàòîð ê íèì ïðèñóøèâàåòñÿ, è ïðèñëóøèâàåòñÿ â òîì ÷èñëå, ÷òî ÎÑ, â ëèöå
ðåøèòü. Ïðèéòè ê êàêîìó-òî ïîíèìàíèþ, êîíñåíñóñó, ãäå-òî ìýðèÿ ïîäâèíóëàñü, ãäå-òî ïðåäïðèíèìàòåëè ïîäâèíóëèñü â ñâîèõ òðåáîâà
êîìó-òî äàëè âîëåâûì ðåøåíèåì òîëüêî òà ìàðøðóòû, êîòîðûå íå ðàáîòàþò è íåðåíòàáåëüíû. À êîìó-òî òîëüêî ðåíòàáåëüíûå. Íà îñíîâà
êîëè÷åñòâà åäèíèö òðõíèêè äàþò è ðåíòàáåëüíûå è íåðåíòàáåëüíûå ìàðøðóòû è îíè íàðàáàòûâàþò. Íî çàòî çàêëþ÷àþò äîãîâîðî÷

Â

Äàëåêî íå áåçîñíîâàòåëüíîå ìùóùåíèå ïñêîâñêèõ ïðåäïðèíèìàòåëåé, ÷òî âñå öåëèêîì çàâèñèò îò Ãóáåðíàòîðà, ñäåðæèâàåò ÷àñò
êîíñóëüòàíòîì Ãóáåðíàòîðà. Ðàññêàçûâàåò Â.Ñ. Ëåñíèêîâ:

Â

- Åñëè ÿ ðóêîâîæó ïðåäïðèÿòèÿìè, åñòåñòâåííî è ó ýòèõ ïðåäïðèÿòèé ïðîáëåìû âîçíèêàþò. Åñòåñòâåííî îò èìåíè îðãàíèçàöèè ëè ï
ñíà÷àëà ïèñàë ïèñüìà â Ãîðîäñêóþ Äóìó, â ãîðîäñêóþ Àäìèíèñòðàöèþ, ïî ýòèì ïèñüìàì, åñòåñòâåííî íàçíà÷àëèñü ñëóøàíüÿ, íàçíà÷à
ðåøåíèÿ, îíà ðåøåíà. Â Ãîðîäñêîé Äóìå, ãäå áûëî ïî ÆÊÕ è áëàãîóñòðîéñòâó ãîðîäà áûëè âíåñåíû ñëåäóþùèå èçìåíåíèÿ. Áëàãîóñ
êâàðòèðó èç æèëîãî â íåæèëîå, äëÿ òîãî, ÷òîáû îòêðûòü ìàãàçèí èëè êàôå. Åìó äëÿ òîãî, ÷òîáû áóñ÷àòêîé âûëîæèòü 5-10 êâ. ì
óëèöû, îçåëåíèòü òðåðèòîðèþ â ïðåäåëàõ 300 êâ.ì. äàíîé òðåðèòîðèè. Íó, ýòî ïðîñòî íåïîìåðíàÿ ñóììà áëàãîóñòðîéñòâà, è ìîæåò ñ
áëàãîóñòðîéñòâà òðåðèòîðèè áûëî ïîðà÷åíî íå áîëåå 10% îò ñóììû áèçíåñ-ïëàíà. Åñòü ðåàëüíûå ðåçóëüòàòû íàøèõ íáðàùåíèé,

Â Ðåêîìåíäàöèè ïî îðãàíèçàöèè áèçíåñ-êîíñàëòèíãà

1. Íåñîìíåíî, âàæíåéøåé ïðîáëåìîé ÌÑÏ îñòàåòñÿ íèçêàÿ ýôôåêòèâíîñòü ìåíåäæìåíòà, ïðåæäå âñåãî, ïî îðãàíèçàöèè òðóäà ñîòðóäíè
ñèòóàöèè. Ôàêòè÷åñêè âåñü ñîáðàííûé íàìè ýêñïåðòíûé íàððàòèâ, çà ðääêèì èñêëþ÷åíèì, ïðääñòàâëÿåò ñîáîé îáúäåíííûé çäðàâ
áèçíåñ-ïëàíèðîâàíèÿ. Ñèñòàìíûé àíàëèç ääëîâîé ñðääû è êîíêóðåíòîñïîñîáíîñòè, ñòðàòåãè÷åñêîå ïëàíèðîâàíèå íà ïðääïðèÿòèÿõ èí

Åñòåñòâåííàÿ ïðååìñòâåííñòü ïñòñîâàòñêîãî ìåíääæìåíòà ñîçäàåò óñòîé÷èâîå ïðääñòàâëåíèå ó ñîòðóäíèêîâ, áóäòî îíè ñàìè, áåç
ðóêîâîäèòåëåé î òîì, ÷òî êîíêóðåíòó è ãîñóäàðñòâî ÿâëÿþñÿ îñíîâáíûìè ïðåïÿòñòâèÿìè íà ïóòè ôèðìû ê ôèíàíñîâîìó áëàãîïîëó÷èþ. Ïî
êîììåð÷åñêèõ ñòðóêòóð èëè íâêîììåð÷åñêèõ íâïðàâèòåëüñòâåííûõ îðãàíèçàöèé.

Î÷åâèäíà íåîáõîäèìîñòü ïñëääèïëîìíîãî îáðàçîâàíèÿ ðóêîâîäèòåëåé ÌÑÏ. Âûøå ìû êàñàëèñü ïðîáëåìû îáó÷åíèÿ ìîëîäûõ ñïåöèàëèñòîâ
ñïåöèàëèñòîâ íåïîñðåäñòâåííî íà ðàáî÷åì ìåñòå, íî â êà÷åñòâå òðåíåðà, îòåíêàþùåãî è îáó÷àþùåãî ñîòðóäíèêîâ ïñêîâñêîé ñåðâè
àêòóàëüíîé ïðàêòèêè ðàáîòû ñ êëèåíòàìè, óñòîÿâøåéñÿ â çàïàäíûõ ôèðìàõ, áåç êàêèõ-ëèáî ïîïðàâîê íà ìåñòíóþ ñïåöèôèêó è òðåá

Ïåðñïåêòèâà èíòåãðàöèè îððàñëåâîãî ìåíääæìåíòà â íàñòîÿùåå âðåìÿ âûãëÿäèò âåñüìà òóìàíîé, íî ýòîò ïðîöåññ ìîæåò îêàçàòüñÿ

2. Áèçíåñ-êîíñóëüòèðîâàíèå ìîæåò îêàçàòüñÿ íàèáîëåå ýôôåêòèâíûì, åñëè îððàçîâàòåëüíûé êîìïîíåíò áóäåò ñî÷åòàòüñÿ ñ áèçíåñ
ãëàâíûì ïóíêòîì êîíñàëüòèíãîâîãî ïðääëîæåíèÿ, à îððàçîâàòåëüíóþ èëè òðåíèíãîâóþ ÷àñòü ðàáîòû, ñàìó åå íâîáõîäèìîñòü, ñëääóåò
Äëÿ òóðèñòñêîé èíôðàñòðóêòóðû îñîáåíîå çíà÷åíèå èìåþò èíâåñòèöèîííûå ïðîåêòû è èõ êîíñàëüòèíãîâîå ñîïðîâîæäåíèå. Â íàñòîÿùà
èíâåñòèöèîííûõ ïðîåêòîâ, â ÷àñòíîñòè, ïî ñòðîèòåëüñòâó êîòòåäæíûõ êîìïëåêñîâ äëÿ ñåëüñêîãî òóðèçìà. Î÷åâèäíî, ÷òî ýòî ïðåñïåê
ñîòðóäíèêè ðàéîííûõ äàìèíèñòðàöèé ñòàëêèâàþòñÿ ñ íâîáõîäèìîñòüþ ïðèâåå÷åíèÿ èíâåñòèöèé â îòðàñëåâóþ èíôðàñòðóêòóðó. Í
- êîíôðåíöèÿìè, ñåìèíàðàìè, ñîâåùàíèÿìè. Êîíñàëòèíãîâàÿ ïîääåðæêà ïðîåêòíé äåÿòåëüíîñòè îðãàíîâ âëàñòè ïðàêòè÷åñêè ïîëíîñò

Âîçìîæíî, èìåòò ñìûñë ïëàíèðîâàòü è îðãàíèçàöèþ èíòåãðèðîâàííîãî êîíñàëòèíãà îðãàíîâ èñïîëíèòåëüíîé âëàñòè è ÌÑÏ ïî òåì ïðîêòò
ñèóóàöèè áèçíåñ-êîíñóëüòàíò ìîæåò èãðàòü ðîëü íòåãðèðóþùåãî çâåíà, íâíáõîäèìîãî äëÿ òîãî, ÷òîáû ïðèäàòü âàæíûì äëÿ íâèàñ

3. Îðãàíèçàöèÿ ýôôåêòèâíîãî áèçíåñ-êîíñóëüòèðîâàíèÿ òðóäíî ðåàëèçóåìà â èíäèâèäóàëüíîì ðåæèìå è òðåáóåò ó÷àñòèÿ áèçíåñ-
ñîçäàíèÿ ôèðìû-çàêàç÷èêà, ó÷ðåäèòåëÿìè êîòîðîãî äîëæíû ñòàòü íàèáîëåå àêòèâíûå ÌÑÏ.

Â òåõ ñëó÷àÿõ, êîãäà ðå÷ü èäåò îá îïòèìèçàöèè òåêóùåé äåÿòåëüíîñòè, íåìíîãèå ÌÑÏ ìîãóò ñàìîñòîÿòåëüíî îïëàòèòü óñëóãè êîíñó
êîíñàëòèíãà.

Íà ñåãîäíÿøíèé äåíü, âðÿä ëè, ìîæíî íàçâàòü õîòÿ áû îäíó äîñòàòî÷íî ïðääñòàâèòåëüíóþ, àâòîðèòåòíóþ è àêòèâíî ðàáîòàþùóþ ÁÀ
íî è óñóãóáëëÿþ òåì, ÷òî ôàêòè÷åñêè ïðåâðàùàþò êîíêóðåíòíîå ïðîñòðàíñòâî â îïîçèöèþ äâóõ ëàãåðåé, ïðèìåðíî ðàáîíûõ ïî ñèëå è
ñòàòù ÁÀ â ñôåðå óóðèçìà, ñïîñîáíàÿ ðåàëèçîâûâàòù ïðîåêòû, êîòîðûå ñòðàòåãè÷åñêè íåîáõîäèìû äëÿ ðàçâèòèÿ îòðàñëè, íî íå î
ãðóïï. Íà÷ââàÿñÿ îáúäèíèòåëüíàÿ ðàáîòà ñàìà ïî ñåáá îîãëà áû ñòàòù ïðääìåòîì êîíñóëüòàöèîííîé ïïääðæêè è äàæá ðåçóëüòà

È â ïèùåâîé, è â òóðèñòñêîé îòðàñëÿõ Ïñêîâñêîé îáëàñòè ýôôåêòèâíûìè ìîãóò áûòü òîëüêî åäèíûå ÁÀ, îõâàòûâàþùèå îòðàñëåâû
àññîöèèðîâàííûì êîíñàëòèíãîâûì îáñëóæèâàíèåì, íî è ñòèìóëèðîâàòò èõ ê îáðàùåíèþ çà ïîääîáíûì óñëóãàìè. Êîíñàëòèíã, äîñòóïíûé
ïîñòîÿííûõ äîâåðèòåëüíûõ îòíîøåíèé ÷ëåíàì ÁÀ - îïòèìàëüíàÿ îïäëü áèçíåñ-êîíñóëüòèðîâàíèÿ äëÿ ðàññìàòðèâàåìûõ ñåêòîðîâ. Òàê

Ìåæðåãèîíàëüíîé èíòåãðàöèè òóðèñòñêîãî áèçíåñà Ïñêîâñêîé îáëàñòè â ðîññèéñêîâ äåëîâîå ïðîñòðàíñòâî áóäåò ñïîñîáñòâîâàòò
âçàèìîäåéñòâèÿ ìîãóò áûòü îòêðûò ïðääñòàâèòåëüñòâà â ðàçíûõ ãîðîäàõ. Â ñëó÷àå îäîáðåíèÿ ÷ëåíàì ÁÀ óêàçàíîûå çàäà÷è ñ

4. Áåçóñëîâíî, ìèññèÿ êîíñóëüòèðîâàíèÿ âî ìíîãîì ñîñòîèò â èíòåðâåíöèè åâðîïåéñêîé äåëîâîé êóëüòóðû â ïñêîâñêóþ áèçíåñ-ñðåäó
ïðîôåññèîíàëüíûõ ïîçèöèé ïñêîâñêîãî ìåíääæìåíòà ó÷èòûâàëñÿ æèçíåííûé ïîòò ìåíääæåðîâ. Êóëüòóðíàÿ êîìïåòåíöèñòù íå âîçíèêàå
îêàçàíîé åìó óñëóãè è íå îïèñàë ñîáñòâåííûâ øàãè ïî èñïîëüçîâàíèþ ïîëó÷åííûõ ðåêîìåíäàöèé, óñëóãà íå ìîæåò ñ÷èòàòüñÿ äîáðîñ

5. Ñëääóåò îòìåòèòü íèçêóþ èíòåíñèâíîñòù îáùåíèÿ ÷ëåíîâ ääëîâûõ îáúääèíåíèé, êîòîðàÿ ñòàëà îñíîâîíé ïðîáëåìîé Îáùåñòâåííîãî ñ
ïðîäóêòèâíîñòù çàñääàíèé ïñòåïåíî äîñòèãëè îòèìàëüíîãî óðîâíÿ: ñàìà ñèóóàöèÿ ïîäòàëêèâàëà áû ê ýòîìó âñåõ, êòî â íåå âëëþ÷
ïðääñòîÿùèõ ãîðîäñêèõ ñîáûòèé, ñåçíîíûå ñâîâêè è ðâêîìåíääòèè, îòêðûòûé äîíîâîé ìîíèòîðèíã. Ñîçäàíèå îïðäòèâíîãî ìàðêåòèíãîâ
òàêîé ðàáîòû ïîä ñèëó òîëüêî õîðîøî ðàçâèòîé ÁÀ.

6. Â ñëäáûõ êîìóíèêàòèâíûõ íàâûêàõ ïðîÿâëÿåòñÿ íåäîâåðèå ïðåäïðèíèìàòåëåé äðóã ê äðóãó è óáåæäåíîñòù â áåññìûñëåíîñòù
ñîõðàíÿþò æåñòêîñòù êîíêóðåíòûõ òîíøåíèé. Ïðîáëåìà âîñïðèÿòèÿ êîíêóðåíöèè óñóãóáëÿåòñÿ òàì, ÷òî è ÁÀ ïûòàþñÿ îáúäèíèò

Î÷åâèäíî, ÷òî ñòàíäàðòèçàöèÿ êîíñàëòèíãîâûõ óñëóã ïðåäïîëàãàåò íàëè÷èå íàáîðà çàêàç÷èêîâ, îäíîòèïíûõ ïî âèäàì äåÿòåëüíîñòè.
îáúäèíåíèÿ ÌÑÏ èìåòò ñòðàòåãè÷åñêîå çíà÷åíèå äëÿ ðàçâèòèÿ è ÁÀ, è áèçíåñ-êîíñàëòèíãà â Ïñêîâñêîé îáëàñòè.

7. ÌÑÏ ïèùåâîãî ñåêòîðà ïîãóò áûòü èíòåãðèðîâàíû ñ äðóãèìè ñåðâèñíûìè îðãàíèçàöèÿìè â ÁÀ. ÁÀ äîëæíà ðåãóëÿðíî ïðåäëàãàòü
ðàçíîïðîôèëüíûõ ÷ëåíîâ ÁÀ â ðàìêàõ ääèíîé ìàðêåòèíãîâîé ïîëèòèêè ìîæåò ïîëó÷èòü ñóùåñòâåííîå ðàçâèòèå. Â ÷àñòíîñòè, ðå÷ü ìî

Ýëåêòðîííûå ðåñóðñû èãðàþò â áðýíäèíãå, â ïðîäâèæåíèè ïðîäóêòîâ ääëåêî íå ïîñëåäíþþ ðîëü. Îáíàêî, íåñìîòðÿ íà òî, ÷òî Ïñêîâñêàÿ
êàïèòàëèçàöèÿ ïîñëääíèõ îñòàåòñÿ íà íèçêîì óðîâíå. Â ïåðâóþ î÷åðåäü, ïîòîìó, ÷òî íà ñòàäèè ðàçðàáîòêè ìîæåò ñàéòû ïðîåêòèðó

8. Îòíîøåíèÿ îðãàíîâ èñïîëíèòåëüíîé âëàñòè ñ ÌÑÏ, âîïðåêè íàðêåàíèÿì èíôîðìàíòîâ, ïðåäñòàâëÿþñÿ áëèçêèìè ê îïòèìàëüíûì. Â ïîñëå

âûñîêèìè îæèäàíèÿìè ïðåäïðèíèìàòåëåé îò ïðîòåêöèîíèçìà, êîòîðûé ïðàêòè÷åñêè îòñóòñòâóåò â ïîëèòèêå èñïîëíèòåëüíîé âëàñòè.
ðåãóëèðîâàíèþ. Íî åñòü è ðàöèîíàëüíûå äîâîäû â ïîëüçó ãîñóäàðñòâåííîé ïîåêè íàä ÌÑÏ. Âñå îíè íåïîñðåäñòâåííî ñëåäóþò èç ïîäàçî
Ïñêîâñêîé îáëàñòè, â òî âðåìÿ êàê ðåãèîíàëüíûå òóðèñòñêèå ôèðìû ïîñòîÿííî ðàññ÷èòûâàëè íà ïðÿìóþ ôèíàíñîâóþ ïîìîùü ãîñóäàðñò
äîëæíû òðàòèòüñÿ íà íóæäû êîììåð÷åñêèõ ïðåäïðèÿòèé, â òîì ÷èñëå è íà ïîêðûòèå èõ çàòðàò íà ïðîäâèæåíèå ñîáñòâåííûõ óñëóã

Èíòåðåñíî, ÷òî ïàòðîíàæ ãîñóäàðñòâåííûõ ÷èíîâíèêîâ, íåêîíòðîëèðóåìûõ äëÿ áèçíåñà, íå âûçûâàåò îïàñåíèé ó èíôîðìàíòîâ. Èððàöèî
ïîáóæäàåò ÌÑÏ ñîáëþäàòü äèñòàíöèþ ñ ãîñóäàðñòâîì. Ñ äóãîé ñòîðîíû, ãîñóäàðñòâî ðåãóëÿðíî âíîñèò òå èëè èíûå ïîïðàâêè â ýê
òóðèñòñêîé äåÿòåëüíîñòèÂ». È äî, è ïîñëå ïðèíÿòèÿ íîâûõ ðåäàêöèé òàêèõ çàêîíîâ íåîáõîäèì äèàëîã áèçíåñà è âëàñòè, ïðè÷åì èì
êîíñóëüòàíò, ñïîñîáíûé ïóáëè÷íî àíàëèçèðîâàòü ïðåäïðèíèìåìûå ðîññèéñêèè âëàñòÿìè ïîïûòêè ðåãóëèðîâàíèÿ ýêîíîìèêè. Òðåçâàÿ
âîñòðåáîâàíà è ïðèíÿòà ñîòðóäíèêàìè êîìèòåòîâ Àäìèíèñòðàöèè Ïñêîâñêîé îáëàñòè.